



6<sup>ème</sup>

# RAPPORT DE GESTION TÄTIGKEITSBERICHT

# 2018



ASSOCIATION  
DES ENTREPRISES

**Valais** excellence

# RAPPORT DE GESTION TÄTIGKEITSBERICHT

Association des entreprises Valais excellence  
Verband der Unternehmen Valais excellence

Le Foyer  
Technopôle 1  
CH - 3960 Sierre  
027 455 54 58

[info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)  
[www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch)  
[twitter.com/vsexcellence](https://twitter.com/vsexcellence)

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEEVEX.

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.  
Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'Association des entreprises Valais excellence, les chapitres de ce rapport de gestion sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

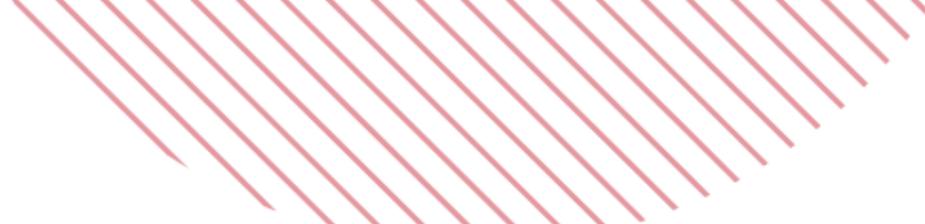
Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins der Unternehmen Valais excellence Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel des Tätigkeitsberichtes entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

Crédit photo :  
© Le Nouvelliste  
© lindaphoto.ch  
© Canal 9

Edité à Sierre, le 8 mai 2019

# TABLE DES MATIERES

MOT DU PRESIDENT	3
WORT DES PRÄSIDENTEN	4
UNSER VERBAND	5
LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE	6
SENSIBILISATION ET SOLUTIONS D'AIDE AU MANAGEMENT	8
ANIMATION DU RESEAU	9
LISTE DES ENTREPRISES CERTIFIÉES	12
VALORISATION DES ENTREPRISES	16
STATISTIQUES	19
PROCÈS-VERBAL DE L'AG ORDINAIRE	21
PROCÈS-VERBAL DE L'AG EXTRAORDINAIRE	27
COMPTES D'EXPLOITATION 2018	31
BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2018	32
RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION	33
MERCI!	34



# MOT DU PRESIDENT

## **2018 une année pas comme les autres**

Une année pas comme les autres. Pourtant, en ce qui concerne le nombre de membres, notre association progresse de manière régulière, 2018 n'a pas fait exception à la règle, avec onze nouveaux membres. Des activités et événements toujours aussi bien fréquentés. Une forte participation des entreprises et institutions membres aux actions de communication. Notamment aux deux superbes magazines réalisés en partenariat avec le Nouvelliste. On a également vécu notre 2<sup>ème</sup> exercice sans mandat de prestations du Canton.

2018, une année pas comme les autres, puisqu'elle s'est conclue par une assemblée générale extraordinaire qui a entériné la vision du comité pour l'avenir de notre association. Le 6 décembre l'AG a validé le concept de rapprochement avec l'IEM (Institut Entrepreneuriat & Management) de la HES-SO Valais et accepté le budget 2019 basé sur cette nouvelle manière de fonctionner. C'est un changement fondamental pour Valais excellence, qui ouvre de nouveaux horizons extrêmement prometteurs, autant pour l'IEM, ses professeurs/chercheurs et ses étudiants, que pour notre association.

2018 aura donc été la dernière année du contrat de travail entre l'AEVEX et ses fidèles collaborateurs, Sandrine Foschia et Eric Imstepf. Sandrine et Eric œuvrent pour notre association depuis sa création en 2006, voir avant pour Sandrine qui a suivi le projet Valais excellence déjà chez Valais tourisme. Même si ce changement n'est que formel, car bien qu'employés par la HES-SO, ils conservent leurs activités pour Valais excellence, c'est le moment opportun pour relever la contribution extraordinaire que ces deux personnes ont apporté à Valais excellence et par là pour toute l'économie valaisanne. Sans eux, Valais excellence ne serait pas ce qu'il est. Ils se sont engagés sans compter pour une cause qui leur est chère et l'ont fait avec du cœur et de la compétence. Dès 2019, ils rejoignent une équipe bien plus grande, je suis certain qu'ils sauront transmettre le virus de l'excellence à tous leurs collègues, pour le bien du Valais.

Une nouvelle ère débute pour notre association, un nouveau souffle pour une success story de bientôt 20 ans. C'est excitant !

Yvan Aymon, président

# WORT DES PRÄSIDENTEN

## 2018 - ein etwas anders Jahr

Ein etwas anderes Jahr. In Sachen Mitgliederzuwachs unterschied sich 2018 zwar nicht von den vorangehenden Jahren. Wir konnten 11 neue Unternehmen und Institutionen aufnehmen. Unsere Tätigkeiten und Events stiessen bei unseren Mitgliedern weiterhin auf reges Interesse. Die Beteiligung an den Kommunikationsmassnahmen war gross, insbesondere an den beiden Beilagen, die in Zusammenarbeit mit der Tageszeitung *Le Nouvelliste* herausgegeben wurden. Zudem konnten wir unser zweites Geschäftsjahr ohne Leistungsauftrag des Kantons abschliessen.

Doch 2018 war insofern ein etwas anderes Jahr, als dass es durch eine ausserordentliche Generalversammlung abgeschlossen wurde, an der die Vision des Ausschusses für die Zukunft unseres Verbands bestätigt wurde. Am 6. Dezember 2018 wurden das Konzept der Annäherung mit dem Institut Unternehmertum & Management der HES-SO Valais-Wallis gutgeheissen und das auf dieser neuen Funktionsweise beruhende Budget 2019 verabschiedet. Dies bringt grundlegende Veränderungen für Valais excellence (VEVEX) mit sich und eröffnet neue, vielversprechende Perspektiven, sowohl

für das Institut, seine Dozierenden, Forschenden und Studierenden, als auch für unseren Verband.

2018 war somit das letzte Jahr, in dem Sandrine Foschia und Eric Imstepf treue Angestellte des Verbands der Unternehmen Valais excellence (VUVEX) waren. Sie sind seit der Gründung des Verbands mit dabei, Sandrine sogar schon seit der Projektphase bei Wallis Tourismus. Ihr neuer Arbeitgeber ist zwar nun die HES-SO Valais-Wallis, doch sie werden weiterhin für Valais excellence tätig sein. Ich möchte ihnen an dieser Stelle für ihren unermüdlichen Einsatz für den Verband und ihren Beitrag zur Walliser Wirtschaft danken. Ohne sie wäre Valais excellence nicht der Verband, der er heute ist. Sie haben sich stets mit viel Herzblut und Kompetenz für eine Sache engagiert, die ihnen wichtig ist. Seit Anfang 2019 sind sie Teil eines grösseren Teams, dem sie ihre Begeisterung für die Exzellenz zugunsten des Wallis bestimmen weitergeben können.

Für unseren Verband fängt eine neue aufregende Ära an und eine fast 20-jährige Erfolgsstory geht weiter!

Yvan Aymon, Präsident



# UNSER VERBAND

## Der Verband verfolgt folgenden Zweck:

Er begleitet die Umsetzung der Grundsätze der nachhaltigen Entwicklung in den Walliser Unternehmen.

Er fördert die ständige Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen.

Er handhabt die Kriterien für die Verleihung des Labels Valais excellence.

Er zeichnet mit dem Label Valais excellence die soziale Verantwortung der Walliser Unternehmen aus und fördert sie.

Er verteidigt die Interessen der Unternehmen Valais excellence bei den Förderungsorganen.

Er koordiniert und belebt den Austausch zwischen den Mitgliedsunternehmen des Vereins.

Er entwickelt, verwaltet und fördert die Werkzeuge zum Qualitätsmanagement und zur Exzellenz.

## Président et membres du comité / Präsident und Ausschussmitglieder

Yvan Aymon (Präsident)

Beat Anthamatten (Bis Juni 2018)

Angelica Brunner

Raymond Carrupt

Michel Charbonnet

David Genolet (Ab Juni 2018)

Frédéric Rouvinez

Nicolas Taillens

## Organe de révision / Revisionsorgan

Lors de l'Assemblée générale du 10.10.2012, la fiduciaire Fidag SA a été désignée comme organe de révision.

## Direction et personnel / Direktion und Personal

M. Yvan Aymon, Président

Mme Sandrine Foschia, Coordinatrice de projet

M. Eric Imstepf, Coordinateur de projet

Mme Fanny Beney, Collaboratrice administrative jusqu'en novembre 2018

# LIVING LAB DE L'ÉCONOMIE POSITIVE

L'agenda 2030 du Canton stipule, dans ses objectifs stratégiques, le développement des interactions entre l'économie et la formation, en particulier les hautes écoles.

Par la création d'un Living Lab de l'économie positive, se concrétise une collaboration entre l'institut Entrepreneuriat & Management (IEM) de la HES-SO Valais Wallis et l'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX). Cette plateforme a pour objectif de faire progresser une communauté dans le respect de valeurs responsables et citoyennes.

Le Living Lab, validé par l'assemblée générale de décembre 2018 permettra de rapprocher le milieu académique et étudiant de l'économie valaisanne. Le club des entreprises Valais excellence constituera un laboratoire exceptionnel pour les chercheurs et les étudiants. Les entreprises, quant à elles, pourront bénéficier de toute l'expertise et le savoir des chercheurs et professeurs dans le domaine du management, de l'innovation et d'autres thèmes très pointus comme la transition énergétique par exemple.

Les objectifs fixés par ce partenariat sont notamment :

- Partager les connaissances entre les milieux académiques et professionnels
- Dynamiser les réseaux professionnels, académiques et étudiants
- Mutualiser les ressources (rationnaliser le fonctionnement de l'AEVEX sans perdre notre dynamisme et notre autonomie)
- Renforcer l'image de nos deux organisations

Pour atteindre ces objectifs, l'AEVEX prévoit de donner un mandat de prestations à l'IEM de la HES-SO Valais-Wallis dont les 5 grands axes sont les suivants :

1. Sensibilisation et solutions d'aide au management
2. Animation du réseau d'entreprises
3. Valorisation des entreprises
4. Gestion de l'AEVEX
5. Réalisation de projets de développements et d'innovation du programme Valais excellence

# LE PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE DU LIVING LAB



 **2122**  
followers

 **808**  
membres

**23**

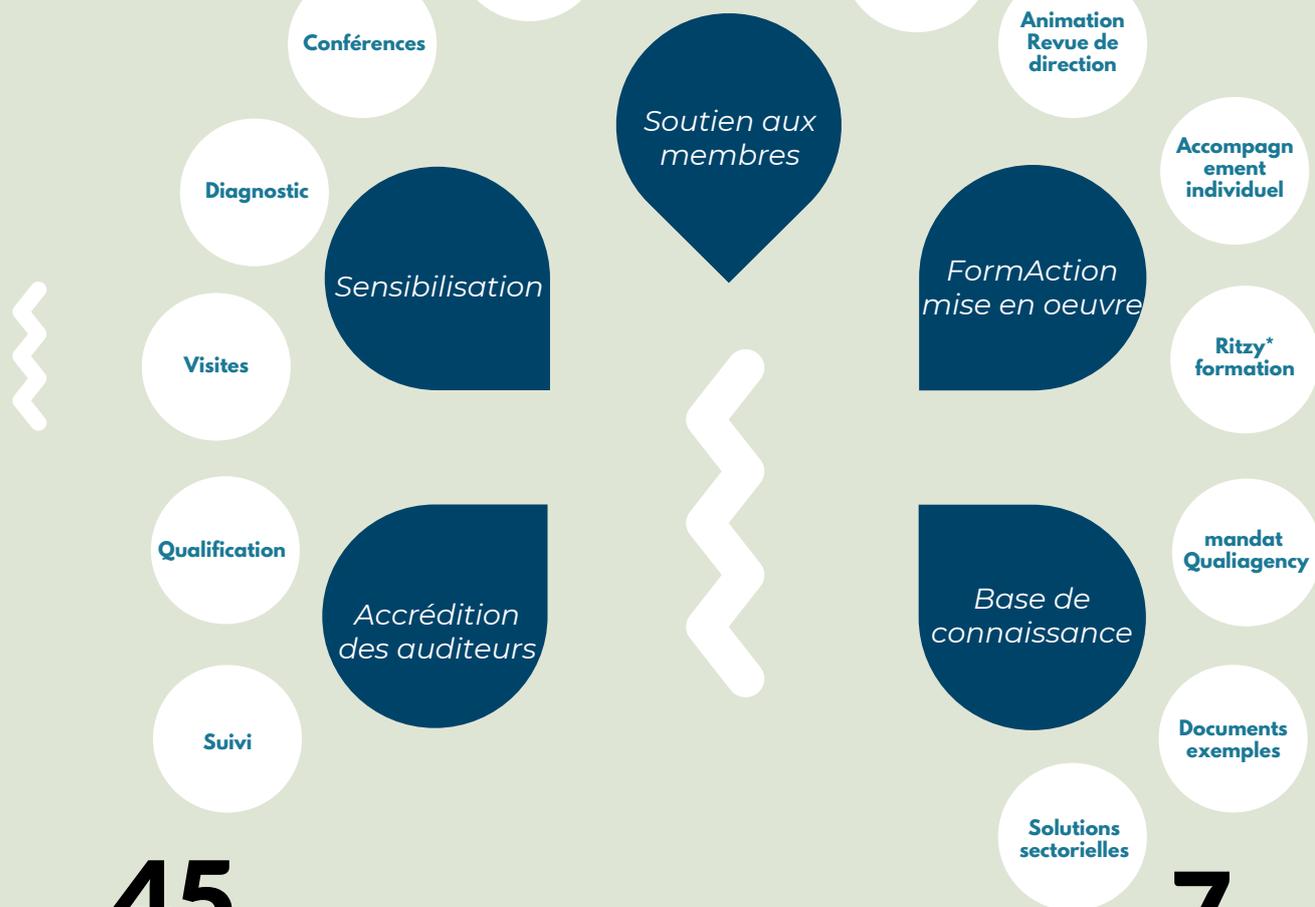
le nombre de rendez-vous  
d'information et de  
sensibilisation en 2018

**73**

le nombre d'entreprises qui  
ont bénéficié de conseils sur  
l'application des normes

**6**

le nombre d'interventions  
dans le cadre de conférences  
durant l'année 2018



**45**

le nombre total d'auditeurs  
accrédités pour Valais  
excellence

**20000**

le nombre de documents et  
bonnes pratiques qui  
constituent la base de  
connaissance au 31.12.2018

**7**

le nombre d'entreprises qui  
ont bénéficié d'une  
prestation complète de  
formation et  
d'accompagnement dans la  
mise en oeuvre d'un SMI

En 2018 nous avons poursuivi nos efforts de conseil et de soutien aux entreprises certifiées. Ils permettent de faire grandir la communauté, de promouvoir une économie responsable et à contribuer au développement de nouveaux modèles économiques.

# ANIMATION DU RESEAU

## Valais excellence à la Tischmesse

---

Le concept est relativement simple...une table à disposition pour présenter les activités de notre association ainsi que la valeur ajoutée du label Valais excellence.

C'est lors de la journée du 18 janvier 2018 que Valais excellence a participé à la Tischmesse Oberwallis à Naters et ainsi réalisé de nombreux contacts.

Une excellente opportunité pour valoriser notre démarche dans le haut-valais qui est encore aujourd'hui trop peu représenté au sein de notre association.

## Journée réseau Valais excellence

---

L'association des entreprises Valais excellence et la Fondation pour le développement durable des régions de montagne (FDDM) ont réuni, à l'occasion de la journée réseau du mois de mai 2018, plus de vingt-cinq personnes autour de la thématique « Sharing Economy » : un nouveau modèle pour dynamiser son entreprise ?

C'est M. Marc-André Berclaz, directeur opérationnel de l'EPFL Valais Wallis qui a ouvert le bal avec une présentation du rôle du techno-pôle et de la maison de l'entrepreneuriat.

Il fut suivi par une partie plus académique par le Dr. Vincent Grèzes de la HES-SO Valais-Wallis sur les nombreuses facettes de l'économie collaborative puis la présentation de deux projets concrets de collaboration.

C'est en effet le professeur Stéphane Genoud de la HES-SO Valais-Wallis qui a présenté le projet de centrale solaire

villageoise à St-Martin. Quant à David Crettenand, il a fièrement parlé de son projet de monnaie complémentaire déjà reconnu : le Farinet.

Pour conclure, les participants ont eu la chance d'entendre Mme Marie Debombourg, de WeCan-Fund sur la démarche de Crowdfunding et les tendances actuelles dans ce domaine.

Une matinée placée sous le signe des échanges et des découvertes dans des domaines très variés.

## Formation continue sur l'audit interne

---

L'audit interne est un thème récurrent de l'offre en formation continue proposée par notre association. Début avril 2018, 9 participants issus d'entreprises du tourisme, des transports ou de l'industrie ont pu suivre cette formation dispensée par l'un de nos partenaires en formation, M. Boris Sarrasin de la société Qualitest.

Il a notamment évoqué la manière d'appréhender les différentes techniques d'audit et de connaître les principales étapes pour préparer, planifier, conduire et clore un audit. Les participants ont également pu détecter les potentiels d'amélioration dans le fonctionnement du secteur audité. Des exercices d'audit pratiques ont permis d'exercer concrètement la matière enseignée.

Il est important de souligner qu'il est souhaitable de former plusieurs collaborateurs au sein d'une entreprise. Plus les auditeurs formés sont nombreux, plus les audits peuvent être conduits fréquemment et plus l'assimilation du système de management sera forte et son évolution continue.

## Forum Valais excellence au Salon Prim'Vert 2018

---

C'est une fois de plus dans le cadre du salon des tendances printanières Prim'Vert, que Valais excellence a organisé son Forum sur le thème des succès de l'innovation responsable.

Le printemps bat son plein et plus de 50 entrepreneurs se sont réunis, le 26.04.2018 au Cerm pour entendre les invités surprenants ayant, pour certains, fait un petit bout de chemin.

Le Nudge ça vous parle ? Etienne Bressoud, directeur de BVA Nudge Unit et Co-fondateur de NudgeFrance n'a pas manqué d'enthousiasme pour présenter cette méthode qui est en réalité une incitation douce pour aider les individus à modifier leurs comportements en s'appuyant sur les sciences cognitives. Les entrepreneurs présents ont pu découvrir de nombreuses pistes originales applicables dans différents domaines tels que le management, l'environnement ou le marketing.

Ce fut ensuite au tour d'une entrepreneuse dynamique et pétillante, Mme Alix Kautzmann, de présenter sa société familiale Le Coq Noir, spécialisée dans les sauces et préparations culinaires exotiques. Cette entreprise est une pépite en matière d'innovation responsable avec des résultats impressionnants.

Pour terminer sur une note valaisanne et aventureuse, c'est Gilles Jeannin, Co-fondateur de No Limits Canyon, certifié Valais excellence depuis une dizaine d'année et pionnier dans les activités outdoors qui a présenté de façon passionnée et passionnante, son engagement quotidien pour faire vivre de véritables expériences aux clients.

A l'issue des conférences, les entrepreneurs présents ont pu continuer à échanger autour d'un apéritif convivial.

# 26. LES SUCCÈS 04. DE L'INNOVATION 2018 RESPONSABLE

Forum Valais excellence au salon Prim'vert de Martigny



## CONFÉRENCES

10h35

### LE NUDGE, UN « COUP DE POUCE » EFFICACE POUR CHANGER LES COMPORTEMENTS

**Etienne Bressoud**

Directeur BVA Nudge Unit  
Co-fondateur de NudgeFrance

Le nudge est une incitation douce pour aider les individus à modifier leurs comportements. En s'appuyant sur les sciences cognitives, le nudge ouvre des pistes originales pour accompagner les changements de comportements. Venez découvrir cette approche récente et applicable dans de nombreux domaines tels que le management, l'environnement ou le marketing.

11h20

### ENGAGÉ À TOUTES LES SAUCES

**Alix Kautzmann**

PDG, Le Coq Noir

La société Le Coq Noir, spécialisée dans les sauces et préparations culinaires exotiques, est une pépite en matière d'innovation responsable avec des résultats impressionnants.

11h50

### FOURNISSEUR D'ÉMOTIONS

**Gilles Jeannin**

Co-fondateur, No Limits Canyon

Une conférence éclairante sur ces pionniers de nouvelles activités outdoors.

INSCRIPTION  
OBLIGATOIRE

[info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)

Entrée et participation  
gratuite pour les membres  
Valais excellence.

# LISTE DES ENTREPRISES CERTIFIÉES

(ETAT AU 31.12.2018)

## Transports / Verkehrsmittel

---

Berthod Transports, Sion  
CarPostal Suisse SA / Région Valais  
Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus  
Sierre-Montana-Crans (SMC) SA  
PostAuto Schweiz AG / Region Wallis  
RegionAlps SA, Martigny  
Transports de Martigny et Régions SA

## Agences immobilières / Immobilien Agenturen

---

Schmidt Immobilier, Martigny  
Invista SA, Sion  
Imalp Thyon SA

## Remontées mécaniques/ Bergbahnen

---

Aletsch Riederalp Bahnen AG  
Bettmeralp Bahnen AG  
Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG  
Services Techniques Alps, Sembrancher  
Télé Champéry - Crosets Portes du Soleil SA  
Télé-Thyon SA  
Téléverbier SA

## Agriculture / Landwirtschaft

---

Alpfruits SA, Vétroz  
Biofruits SA, Vétroz  
Les Fruits de Martigny, Riddes

## Finances / Finanzwesen

---

Banque Cantonale du Valais  
Centre de Compétences Financières SA, Sion  
Fiduciaire Fidag

## Administrations / Verwaltungen

---

Administration communale d'Ardon  
Administration communale d'Ayent  
Administration communale de Conthey  
Administration communale de Champéry  
Administration communale de Finhaut  
Administration communale de Grimisuat  
Administration communale de Nendaz  
Administration communale de Riddes  
Association BiblioValais Excellence  
Association hôtelière du Valais  
Caisse cantonale de chômage  
FDDM Fondation pour le développement durable des régions de montagne  
Médiathèque Valais  
Office cantonal AI du Valais  
Office de l'orientation scolaire et professionnelle du Valais  
Service cantonal d'agriculture  
Service cantonal du développement économique  
Service du développement territorial  
Service de la formation professionnelle  
Service des forêts et du Paysage  
Service des hautes écoles  
Service parlementaire du Grand Conseil  
Service des registres fonciers et de la géomatique

## Caves / Weinbau

---

Cave Benoît Dorsaz, Fully  
Cave des Vignerons Sàrl, Fully  
Cave du Chavalard, Fully  
Caves Orsat SA, Martigny  
Charles Bonvin Fils, Sion

Cave Mandolé, Saillon  
Cave Philippe et Véronyc Mettaz, Fully  
Cave de l'Etat du Valais, Domaine du Grand Brûlé  
Cave de l'Etat du Valais, Cave de Châteauneuf  
Les Celliers, Sion  
Cevins SA  
Philippe Varone Vins SA, Sion  
Fully Grand Cru  
Imesch Vins, Sierre  
Interprofession de la vigne et du vin du Valais  
Provins Valais, Sion  
Domaines Rouvinez, Sierre

#### Hébergement / Unterkunft

---

Cabane de mille, Liddes  
Camping Santa Monica, Raron/Turtig  
MARTigny Boutique-hôtel  
Hôtel Olympic / Amadays, Crans-Montana  
Hotel Relais Bayard, Susten  
Hotel Ibis, Sion

#### Agro-alimentaire / Lebensmittel

---

Arnold Walker AG, Bitsch  
Boulangerie Taillens SA, Crans-Montana  
Cher-Mignon SA  
Gabriel Fleury SA, Granges  
Migros Valais

#### Tourisme / Tourismus

---

##### Association pour la valorisation du terroir de Chamoson/AVTC (certifié en 2018)

Buchard Voyages, Leytron  
Champéry Tourisme  
Crans-Montana Tourisme  
Nendaz Tourisme  
Pays du St-Bernard  
Région Dents du Midi SA (certifié en 2018)  
Sierre-Anniviers Marketing  
Touristische Unternehmung Grächen  
Vallée du Trient Tourisme

#### Industrie

---

Aproz Sources Minérales SA  
Alpscan SA, Sion  
Citerna Ardon SA  
Dransenergie SA, Orsières  
Duvoisin-Groux SA, Sion (certifié en 2018)  
Ecobois Recyclage SA, Vétroz  
L'Energie de Sion-Région SA (certifié en 2018)  
FMV Forces Motrices Valaisannes  
Garage Saurer  
Hydro Exploitation, Sion  
Membratec SA, Sierre  
Mengis Druck AG, Visp  
Ramsauer Echafaudages SA, Sierre  
Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble  
Signal SA, Sion  
Signalisation CDS SA, Martigny  
Studer Innotec SA, Sion  
Univerre Pro Uva SA, Sierre  
UTO Usine de traitement des ordures du Valais central, Uvrier  
Valélectric Farner SA, Chamoson (certifié en 2018)  
Valpellets, Uvrier  
Videsa SA, Sion  
Visa VI Véhicules Industriels SA, Saxon (certifié en 2018)  
Zwissig Victor & Armand SA, Sierre

#### Bureau d'ingénieurs / Ingenieurbüros

---

BISA - Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre  
Bureau de Travaux et d'Etudes en Environnement - BTEE SA, Liddes  
Cartovision Sàrl, Sion  
Corell Technologies Sàrl, Martigny  
DPE Electrotechnique SA, Sierre (certifié en 2018)  
Emeltec Sàrl, Martigny  
Geosat SA, Sion  
GDCGEO Sàrl, Sion  
GRB SA, Sion

Ingénieurs et Géomètres Elzingre SA  
Jollien & Rey SA  
Kbm Engineers SA, Sion  
LAMI SA, Martigny  
Moret & Associés SA, Martigny  
Norbert SA, Martigny  
RWB Hydroconcept, Martigny

#### Construction / Bau

---

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas  
Astori Frères SA, Sion  
Bativa SA, Sion  
**Biner & Bitschnau SA, Sion (certifié en 2018)**  
Bitz et Savoye, Sion  
Charly Gaillard & Fils SA, Erde/Conthey  
**Climaval SA, Sion (certifié en 2018)**  
Coutaz SA, St-Maurice  
Dénériaz SA, Sion  
Emery Holding SA, Sierre  
Epiney Construction SA, Sierre  
Evéquo SA, Conthey  
Jules Rey Construction SA, Sierre  
**Mega SA, Saxon (certifié en 2018)**  
Moren Frères SA, Vétroz  
Perrier Vitrierie-Miroiterie Sàrl, Sion  
Sulemani SA, Uvrier  
**TZ Menuiserie SA, Sierre (certifié en 2018)**

#### Formation - Conseil / Bildung - Beratung

---

**Anniviers Formation /Ecole de St-Jean Sàrl (certifié en 2018)**  
Ecole de design et Haute école d'art du Valais (édhéa)  
Ecole cantonale d'agriculture, Châteauneuf  
Ecoles-club Migros Valais  
Ecole professionnelle commerciale et artisanale, Sion

Ertenz Conseil Sàrl, Sierre  
Damien Hottelier, Avocats  
Drosera Ecologie Appliquée SA, Sion  
HES-SO Valais-Wallis, Sion  
MD Consult SA, Sierre  
QualitAlp, St-Jean  
SUVA, Sion

#### Media /Medien

---

Canal9 / Kanal9, Sierre  
Rhône FM SA, Sion

#### Culture / Sports

---

CERM - FVS Group, Martigny  
Culture Valais / Kultur Wallis  
Neige aventure, Haute-Nendaz  
No Limits Canyon, Les Marécottes  
Regionaler Naturpark Pfyn-Finges  
SlowUp Valais  
Sport- und Feriencenter Fiesch  
Valrando, Sion

#### Institutions sociales

---

Caritas Valais, Sion  
FOVAHM, Sion  
**Hélios Handicap Sàrl, Sion (Prix entreprise Valais excellence 2018)**

#### Marketing / Communication

---

Boomerang Marketing SA  
Valais/Wallis Promotion

# VALORISATION DES ENTREPRISES

## Magazine Valais excellence

---

Le magazine Valais excellence a pour ambition de faire découvrir au grand public les entreprises Valais excellence, ces entreprises citoyennes, ces hommes et ces femmes qui les dirigent et qui font battre le cœur de l'économie valaisanne. Il se veut une vitrine pour ceux qui croient à l'énorme potentiel qu'offre un développement harmonieux et innovant de notre Canton.

Deux publications du magazine en 2018 encartées dans le Nouvelliste (37'000 exemplaires et 137'000 lecteurs).

Les 4 premières éditions du magazine (2017-2018) ont permis de valoriser quelques 55 reportages relayant les activités, les engagements et les convictions des entreprises Valais excellence.

### 3ème édition du magazine Valais excellence - Avril 2018

Pour cette troisième édition du magazine, c'est un thème particulièrement émotionnel qui a été choisi: la responsabilité sociale des entreprises. Cette édition a permis de découvrir que les entreprises qui figurent parmi les meilleures du canton en termes de performance sociale ne sont pas dirigées par des « managers » mais bien par des « patrons » qui sont dotés d'un fort

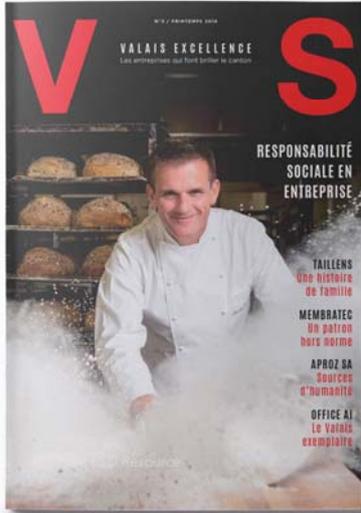
leadership et qui considèrent leur entreprise comme une grande famille ! Ce ne sont pas moins de 13 entreprises/institutions certifiées qui ont participé à cette édition à la sensibilité particulièrement humaine.

### 4ème édition du magazine Valais excellence - Novembre 2018

Donner du sens au développement économique ! Voici exactement ce qui différencie aujourd'hui un entrepreneur responsable. Ils étaient 16, entrepreneurs et dirigeants responsables à avoir répondu présent pour cette édition qui a traité des produits et des services responsables. Il s'agissait avant tout de constater en quoi l'économie peut ou doit être responsable. Aider à faire de l'économie une source de richesse, mais dont les produits et prestations ont un effet positif sur l'homme et son environnement. Tout un programme et de beaux exemples!

Les quatre éditions du magazine sont disponibles en téléchargement sur notre site [www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch) rubrique communication/valorisation.

En cas d'intérêt pour la publication d'un article sur votre société et vos activités dans une prochaine édition du magazine, n'hésitez pas à nous contacter: [info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)



## La Nuit de l'excellence

---

La Nuit de l'excellence a eu lieu le 15 novembre 2018 à l'Oenoparc des Celliers de Sion en présence de 140 personnes et a permis d'accueillir et de féliciter treize nouvelles entreprises qui ont officiellement intégré le club des entreprises performantes et responsables :

- Anniviers Formation Ecole de St-Jean
- Association pour la valorisation du terroir de Chamoson
- Biner & Bitschnau SA
- Climaval SA
- DPE Electrotechnique SA
- Duvoisin-Groux SA
- ESR (L'Energie de Sion-Région SA)
- Mega SA
- Moren Frères SA
- Région Dents du Midi SA
- TZ Menuiserie SA
- Valélectric Farner SA
- Visa VI Véhicules Industriels SA

## Entreprise Valais excellence de l'année 2018

---

Comme chaque année lors de sa soirée annuelle, l'AEVEX récompense l'un de ses membres pour le caractère exemplaire de son activité. Le prix de l'Entreprise Valais excellence de l'année 2018 a été décerné à Hélios Handicap. Il a été remis à son directeur Franco De Luca par le Conseiller d'Etat Christophe Darbellay, chef du département de l'économie et de la formation.

Hélios Handicap est une société établie à Sion depuis 14 ans. Elle œuvre pour la qualité de vie et l'autonomie de nombreuses personnes à mobilité réduite, en leur proposant des moyens auxiliaires adéquats. Elle s'est notamment spécialisée dans l'adaptation de commandes spéciales pour les tétraplégiques, une offre unique

en Suisse romande. Elle s'engage pour des solutions techniques quotidiennes au service de l'humain, en mettant la priorité sur l'écoute de la personne et de ses besoins. Pour le jury de l'Entreprise Valais excellence de l'année, Hélios Handicap répond parfaitement aux critères d'engagement et de citoyenneté de ce prix annuel, notamment à travers son expertise technique reconnue, ses services sur mesure innovants et sa philosophie fortement axée sur la solidarité.

Un clip vidéo (2 min) de l'entreprise a été réalisé par Canal 9 et diffusé dans son journal du soir. Cette vidéo a pu être réalisée grâce au soutien du conseil stratégique de la marque Valais (Service de l'agriculture).



## Application du label

---

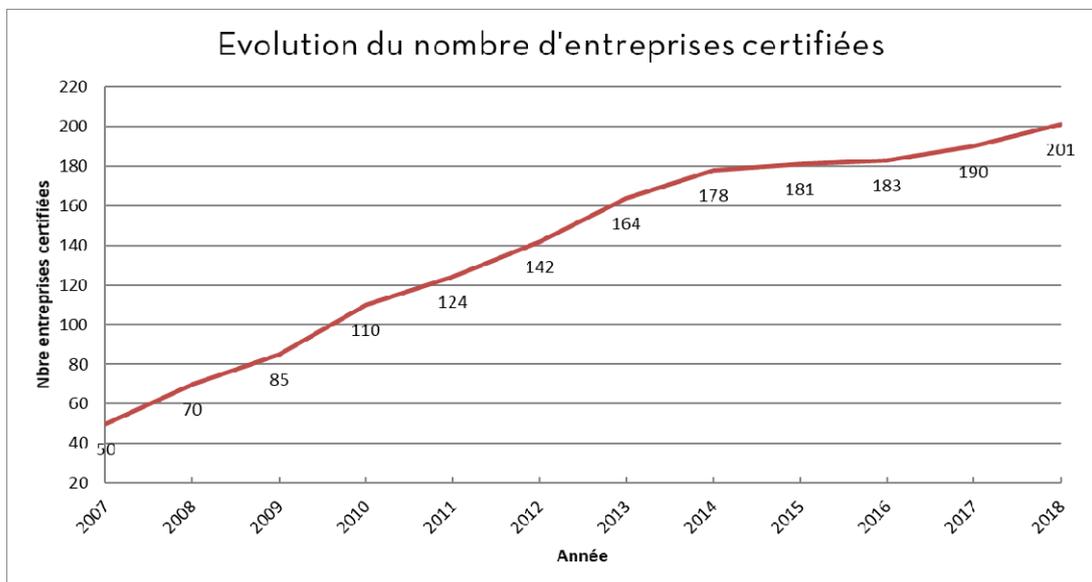
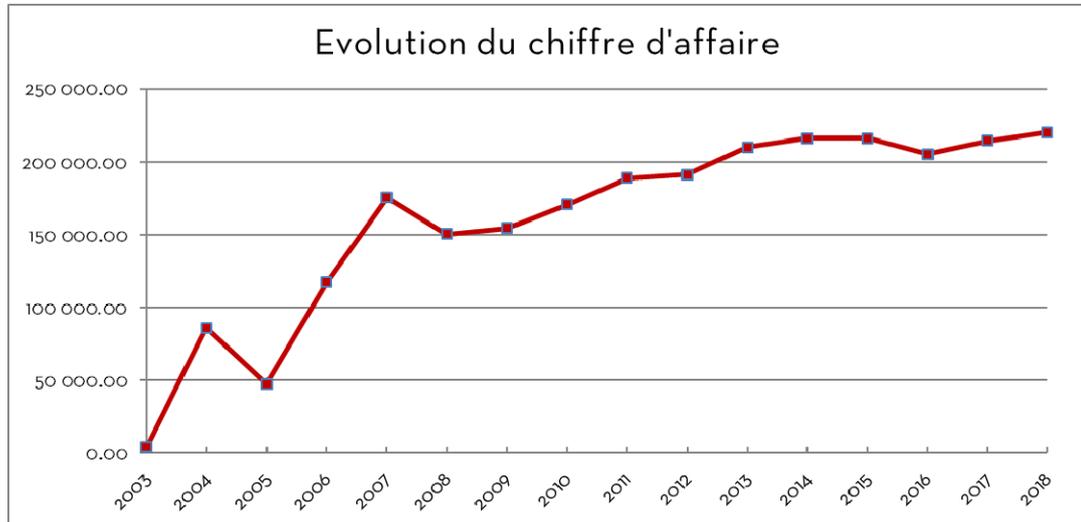
Il existe de multiples façons de mettre en valeur votre démarche de certification et vos actions.

En affichant le label, vous rappelez que votre organisation est reconnue quant à sa performance, à son engagement pour le développement durable et à son attachement au Valais.

En tant qu'entreprise certifiée Valais excellence, vous avez la possibilité de communiquer votre engagement sur tous vos supports de communication de préférence ceux liés à la communication institutionnelle.



# STATISTIQUES



# PROCÈS-VERBAL DE L'AG ORDINAIRE

14.06.2018

Mot de bienvenue M. Yvan Aymon,  
Président de l'AEVEX

---

Yvan Aymon débute en racontant une petite histoire. Il se remémore un samedi d'été, en fin de matinée sur la place de la Planta à Sion. Elle était vide ! Il se souvient que quelques heures plutôt il y avait, sur cette même place, 20'000 personnes qui avaient le blues après avoir entendu Juan Antonio Samaranch prononcer le mot Torino. Il se souvient qu'on était en juin 1999 et que les JO 2006 échappaient à Sion. Il se réjouit de la naissance de Valais excellence au même instant. Le président rappelle que le but était de lancer un projet qui prône les valeurs de la candidature et qui fasse modestement avancer le Valais.

Yvan Aymon explique que 19 ans plus tard, un dimanche, les valaisans décident de ne pas organiser les jeux Olympiques d'hiver. Il ajoute que la population a trouvé la proposition trop chère, pas assez durable, plus vraiment nécessaire, etc.

Il ajoute que peu importe la raison du refus, ce qui est important c'est que le Valais utilise pleinement le vide laissé par la candidature JO 2026 pour y mettre de nouveaux projets.

Il annonce que c'est une fois encore Valais excellence qui va profiter de ce contexte pour faire évoluer le Canton et il ajoute qu'après avoir inoculé le virus de la qualité dans une multitude d'entreprises et d'institutions valaisannes, Valais excellence pourrait élargir son champ d'action en apportant un support dans l'évolution stratégique des entreprises et en soutenant l'innovation.

Il conclut en annonçant que c'est le projet que le comité souhaite soumettre aux membres dans les meilleurs délais. Valais excellence 2026, car il

faut toujours savoir saisir les opportunités offertes par une défaite. Il termine en disant qu'il reviendra sur ce thème lors du point 8 Divers de cette assemblée générale.

Le président revient sur l'exercice 2017 qui aura été celle de la mise en lumière des entreprises labellisées, au travers de deux magazines Valais excellence, encartés dans le Nouvelliste ainsi que la nouvelle formule de la Nuit de l'excellence avec l'entreprise Valais excellence de l'année. Il est à noter que les retombées de ces actions profitent, en termes d'image, à toute la communauté Valais excellence.

Il mentionne la croissance du nombre de membres qui se poursuit sur un rythme lent mais régulier. Il estime que le turnover naturel n'est pas inquiétant.

Le président rappelle que l'année 2017 aura été particulière en ce qui concerne les ressources financières. Il rappelle que pour la première fois, le contrat de prestation avec l'Etat du Valais pour la promotion du développement durable dans les entreprises n'a pas été renouvelé. Il fait remarquer que ce contrat couvrait les coûts des prestations de sensibilisation des entreprises valaisannes aux enjeux du développement durable et que ces actions ont donc dû être fortement diminuées.

Il trouve cela regrettable dans le sens où nos cantons voisins investissent pour la première fois dans le lancement de démarches similaires à Valais excellence. Il mentionne notamment « Best for Geneva » dans laquelle le canton de Genève investit beaucoup ou encore la marque Vaud+ pour les entreprises vaudoises.

Le président explique que l'ancrage dans le territoire d'entreprises dites citoyennes est un enjeu majeur pour beaucoup de régions aujourd'hui. Il termine en disant que le Valais a encore de l'avance, grâce notamment à Valais

excellence et il rappelle la mission première qui est d'accompagner et de mettre en lumière des entreprises performantes sur le plan économique mais aussi sociale et environnementale.

Le président déclare ouverte la 6<sup>ème</sup> Assemblée générale de l'AEVEX.

Yvan Aymon souhaite la bienvenue aux membres du comité de l'Association des entreprises Valais excellence qui sont présents aujourd'hui, aux membres et aux collaborateurs.

Le président salue tout particulièrement Emmanuel Fragnière, Directeur du ServiceDesign Lab à la HES-SO Valais-Wallis qui interviendra en fin d'assemblée avec un exposé sur le Blueprint.

Yvan Aymon annonce que, comme le prévoient les statuts de l'Association, l'Assemblée générale a été annoncée 20 jours à l'avance et que tous les membres ont reçu l'ordre du jour. Il ajoute qu'aucune demande de modification d'ordre du jour n'a été reçue, celui-ci se déroulera comme prévu. Il annonce que les personnes le souhaitant pourront bien entendu intervenir au point 8 « Divers » de l'ordre du jour.

Il informe que le rapport d'activités incluant le PV de la dernière AG et les comptes 2017 était, comme mentionné dans la convocation, téléchargeable sur le site internet.

Il conclut en disant que l'assemblée compte 38 représentants des membres entreprise et que les décisions se prennent à la majorité absolue des voix des membres présents soit : 20.

Le président nomme deux scrutateurs : M. Patrick Bérod de l'AHV et M. René Previdoli de Migros Valais.

## Procès-verbal de l'AG extraordinaire du 08.06.2017

La lecture du procès-verbal n'est pas exigée

- **Le procès-verbal est accepté à l'unanimité.**

## Rapport d'activités 2017 - Projets 2018

Yvan Aymon annonce que le rapport d'activité a été mis en téléchargement sur le site.

Il annonce que les activités cofinancées entre les moyens communs provenant des abonnements et des engagements supplémentaires pour des actions spécifiques.

Il relève que l'année dernière les entreprises ont investi CHF 106'000.- pour des actions supplémentaires comme le magazine et que c'est, selon lui, un excellent indicateur d'attachement.

Eric Imstepf présente les activités de l'AEVEX ainsi que les projets en cours.

### Sensibilisation au développement durable

#### Information et sensibilisation

Informieren, sensibilisieren, motivieren. Mit diesen Worten fasst Eric die Kernaufgaben dieses Bereiches zusammen. Er erklärt wie der VUVEX das ganze Jahr versucht die Öffentlichkeit zur Umsetzung von Nachhaltigkeit in den Unterhemen aufzuklären.

In zahlreichen Beispielen wird dies ersichtlich. Bei der Ausbildung von Auditoren (Procort, SQS, SGS.), innerhalb des Kantons bei Konferenzen und Ausstellungen. Das Forum économique de Saxon oder die Tischmesse Oberwallis zum Beispiel. Sowie ausserhalb des Kantons für die Chambre de Commerce et d'Industrie France (CCI France) oder wie vor



einem Monat an der Schweizer Messe für Microtechnik.

#### Visites d'entreprises

Eric explique que la pérennisation de notre démarche passe par une augmentation du nombre de membres. Il ajoute qu'il existe encore un marché potentiel et des entreprises susceptibles de se lancer dans l'aventure. Il présente une carte du Valais avec les différents endroits où Valais excellence a rendu visite à des entreprises dans le but de les convaincre.

Il lance un petit film, réalisé par ses soins, où il est parti à la rencontre de quatre entreprises qui ont décidé de se lancer dans la démarche en 2017.

#### Accompagnement au management responsable

##### Qualiagency

Il énumère une autre démarche ayant abouti en 2017, le projet Qualiagency qui est une solution de branche pour promouvoir une gestion durable dans les agences de location immobilière. Il informe que les six premières agences ont reçu leur certificat par le premier citoyen du pays, Monsieur Bumann. Il conclut en disant qu'il s'agit d'un concept qui fonctionne et que l'AEVEX espère pouvoir le remettre prochainement à la fédération suisse du tourisme.

#### Animation du réseau

##### Forum Valais excellence

Eric annonce que parmi les highlight qui ont marqué 2017 il y a sans aucun doute le forum Valais excellence à Prim'vert où les membres ont pu écouter Elisabeth Laville qui est consultante pour les grandes entreprises du monde entier en matière de responsabilité sociale.

Le président-directeur général de la maison Caran d'Ache, Jean-François de Saussure a apporté son témoignage d'entrepreneur responsable, sous l'angle de la performance économique: «Comment être compétitif en

adoptant une démarche durable et 100% Swiss Made?».

Il rappelle que tout cela a été possible grâce au soutien du salon Prim'vert s'est également engagé pour la manifestation de 2018.

#### Matinée réseau avec la FDDM

Eric explique que dans le cadre de la journée organisée en partenariat avec la FDDM, nous avons pu profiter des installations du Festival des 7 terroirs à Liddes pour organiser une journée placée sous la thématique de «l'entreprise dans son terroir». Il ajoute que l'AEVEX remercie tout particulièrement M. Stéphane Pillet, la Fondation Barry, Opaline, Norbert SA et Les Fruits de Martigny pour leur intervention et leur engagement.

#### Synergie excellence

Eric Imstepf informe qu'en octobre 2017, une quinzaine de participants ont pu profiter d'une conférence de Mme Sauron au centre pédagogique pour la prévention en cas de séisme. Il ajoute sur un ton d'humour que l'expérience de se retrouver sous les tables quand la plateforme tremble sous une simulation de magnitude 8 sur l'échelle de richter était assez extraordinaire!

Il déplore que la synergie prévue dans le Haut-Valais pour la visite du chantier de l'A9 ait dû être annulée par manque de participants.

Il conclut en annonçant que l'AEVEX a dénombré quelques 70 participants pour les autres formations et événements de l'année.

Il annonce les prochain rendez-vous prévu : une collaboration avec l'office AI en novembre, le 09.11 qui proposera une série de conférences/workshop consacrés à la santé en entreprise ainsi qu'une visite exclusive des ateliers d'Hydro Exploitation à martigny le 10.09.2018.

## Valorisation des entreprises

### Magazine Valais excellence

Eric explique qu'alors que notre époque glorifie la transformation numérique, alors que la presse papier passe des mauvais jours, l'AEVEX a décidé de lancer un magazine Valais excellence, par simple amour des belles choses, celles que l'on peut toucher, ressentir, partager, conserver...et ce, ailleurs que devant son écran. Il ajoute que l'engouement général qu'il a suscité auprès du public et des lecteurs du nouvelliste nous a confortés dans nos convictions. La première édition a traité du thème du paysage, la deuxième du thème de l'innovation et la troisième de la responsabilité sociale des entreprises.

Il annonce qu'une quatrième est déjà prévue pour cet automne sur le thème des produits et services qui ont un impact positif sur la nature ou la société. Il ajoute que le soutien des membres dans ce projet est important et que l'AEVEX se réjouit de raconter de belles histoires se déroulant au sein d'entreprises certifiées. Il décompte 42 reportages au cœur des entreprises, trois introductions thématiques avec des experts et un clip vidéo sur l'innovation.

### La Nuit de l'excellence

Eric informe que la Nuit de l'excellence 2017 a eu lieu en novembre dans les locaux de la Banque Cantonale du Valais. Il ajoute que ce fut l'occasion de remettre les certificats aux 13 nouvelles entreprises membres ainsi que le premier trophée de « l'entreprise Valais excellence de l'année ». Geosat a remporté ce prix, d'une valeur de CHF 5000.- offert par les forces motrices valaisannes. Il souhaite que cette distinction les a confortés dans leur dynamisme et leur a ouvert des portes pour décrocher le prix créateur un mois plus tard.

- **Le rapport d'activités est approuvé à l'unanimité**

## Elections statutaires partielles

Le président annonce que, comme convenu lors de l'AG 2016, un renouvellement échelonné des membres du comité est prévu sur 8 ans. Il ajoute qu'en 2017 c'est Nicolas Taillens qui avait rejoint le comité.

Yvan Aymon annonce la démission de Beat Anthamatten et annonce la proposition du comité de le remplacer par David Genolet, Directeur général du FVS Group (certifié depuis 2009), Président de Vinéa, David a une formation de Quality Manager et le FVS Group est un partenaire important de Valais excellence, notamment en ce qui concerne l'organisation de la Nuit de l'excellence. David a démontré son engagement pour Valais excellence notamment avec un important soutien à notre Forum Valais excellence à Prim'vert.

Le président demande s'il y a éventuellement d'autres propositions de la part de l'Assemblée ou si quelqu'un demande l'élection à bulletin secret ?

Il conclut en disant que si tel n'est pas le cas, il propose de valider cette élection.

David Genolet est élu par applaudissements de l'assemblée.

Yvan Aymon remercie Beat Anthamatten, membre du comité depuis le début en 2006, qui a démontré un très fort engagement, qui est une personnalité passionnée, visionnaire et qui a toujours insufflé un vent frais dans les séances du comité. Il ajoute que Beat est un créatif, un brin provocateur (Tourismus Provokateur) et que nous le regretterons assurément mais que nous nous réjouissons pour lui qu'il rejoigne le club des sages avec Manu Bonvin.

- **David Genolet est élu au comité de l'AEVEX par acclamations à l'unanimité**

Patrick présente les comptes 2017 de l'Association des entreprises Valais excellence qui bouclent avec une perte de Fr. 33'049.10 pour des dépenses de Fr. 388'210.70 et des recettes de Fr. 355'161.60.

Il informe qu'au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 214'323.20 (abonnements et taxes d'entrée) ont subi une augmentation de Fr. 8'822.05 par rapport aux comptes 2016 et qu'ils deviennent ainsi la source de revenu principale de l'AEVEX. Il rappelle que dans le cadre des mesures ETS2 drastiques, l'Etat du Valais a décidé de ne plus rétribuer l'AEVEX pour ses prestations de promotion du développement durable dans les entreprises et ajoute que ce contrat de prestations représentait un montant de CHF 200'000.-. Patrick annonce que l'Association poursuivra sa mission en valorisant les montants des cotisations de ses membres pour des actions de communication fortes, en développant les activités du réseau et en cherchant d'autres sources de financement.

Parmi les autres recettes de l'association, il relève la participation des entreprises certifiées aux activités publicitaires à hauteur de Fr. 106'000.- pour les articles parus dans les deux magazines Valais excellence encartés dans le Nouvelliste en avril et en novembre. Ce montant est à mettre en relation avec le compte de charge « Communication grand public ».

D'autre part, il fait remarquer que l'AEVEX prévoyait un montant de Fr. 20'000.- pour un projet NPR, demande qui n'a malheureusement pas abouti.

Patrick ajoute qu'en 2017, l'AEVEX a accompagné des entreprises en coaching individuel vers une certification ISO 9001, 14001 et Valais excellence. D'autre part, elle a proposé des cours de formations continues à ses membres. Il explique que dans les comptes 2017, ces activités se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr.

27'170.- et par des coûts externes de Fr. 4'450.30.

Il poursuit en expliquant que les montants de Fr. 10'856.55 imputés au compte «Promotion auprès des entreprises» concernent essentiellement les coûts liés à l'organisation de la Nuit de l'excellence et d'autres frais comme la réalisation de l'agenda de l'année faisant la promotion des activités liées au réseau.

En ce qui concerne les charges, Patrick explique que celles qui sont relatives au compte « Communication grand public» d'un montant total de Fr. 93'465.90 comprennent les coûts liés à la réalisation des deux éditions des magazines Valais excellence et à l'organisation de la conférence Valais excellence à Prim'vert. Il ajoute qu'en 2017, le comité de l'AEVEX a décidé d'utiliser la provision pour la promotion de la marque d'un montant de Fr. 40'000.- pour ses diverses actions de promotion du label et des entreprises certifiées.

Il informe que les charges administratives qui sont globalement en diminution par rapport à l'exercice 2016, représentent un montant de Fr. 271'653.60. Il se réjouit que le déménagement des bureaux ait permis à l'AEVEX de réduire les charges y relatives de manière significative pour passer d'un montant de Fr. 21'737.45 en 2016 à Fr. 12'358.70 en 2017, soit une économie de près de 45%.

Il conclut par le total du bilan au 31 décembre 2017 qui s'élève à Fr. 268'029.36. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les provisions et les résultats reportés à fin 2017.

Mme Suzanne Meyer, représentante de la Fiduciaire Fidag SA fait la lecture du rapport de l'organe de révision en ce qui concerne les comptes 2017 de l'AEVEX.

➤ **Les comptes 2017 sont approuvés à l'unanimité**

## Budget 2018

---

Yvan Aymon présente le budget 2018 et informe qu'il a été approuvé par le comité en séance du 18 décembre 2017. Le président ne présente que les postes où il existe une différence significative avec le budget 2017.

Il indique que le montant des cotisations membres se monte à CHF 230'000.- ce qui permet à l'AEVEX de rester ambitieuse.

Il fait remarquer que le budget comprend un montant de CHF 50'000.- pour un projet NPR qui n'est pas du tout assuré pour l'instant et dont le montant devra être puisé dans les réserves si il n'est pas encaissé. Il poursuit en indiquant un montant de CHF 110'000.- de participation publicitaire (2 magazines) pour 2018, montant correspondant plus au moins aux comptes 2017. Il ajoute que les magazines sont quasiment autofinancés avec tout de même une participation de CHF 5000.- de l'AEVEX.

Au niveau des charges, il annonce qu'une solution devra être trouvée pour 2019, une réflexion doit avoir lieu pour assoir l'AEVEX.

Il annonce que le budget « communication grand public » se monte à CHF 130'000.-, qu'il correspond aux comptes 2017 auxquels ont été rajouté un montant de CHF 40'000.- de provisions.

Jean-Pierre Pralong se questionne sur le type de projet qui pourrait être proposé pour obtenir de l'argent de la NPR.

Yvan Aymon répond qu'un projet « Valais excellence 2026 » sera travaillé et proposé au Canton.

- **Le budget 2018 est approuvé à l'unanimité**

## Admissions et exclusions des membres

---

Le président annonce que formellement, et selon les statuts art.8, cette tâche est de la compétence de l'AG. Il ajoute que selon décision de l'AG du 09.06.2016, elle a été déléguée au comité. Il informe qu'il n'y a aucune exclusion et nomme les nouveaux membres. Il termine en rappelant que la liste des membres à jour se trouve sur le site internet.

## Divers

---

Xavier Berthod se pose la question de l'avenir de Valais excellence et de sa stratégie.

Le président répond que plusieurs pistes sont en cours de réflexion et notamment de savoir si l'AEVEX veut plutôt s'orienter vers une piste « marketing » ou « management ». Il ajoute qu'à l'heure actuelle, les cotisations permettent à l'AEVEX de poursuivre sa mission mais qu'une rationalisation des coûts est impérative. Il annonce qu'une assemblée extraordinaire aura certainement lieu en automne pour présenter aux membres des solutions allant dans ce sens.

Le président remercie le comité, les collaborateurs, Patrick Rey pour la qualité de son travail comptable et toutes les entreprises responsables et citoyennes pour ce qu'elles font pour ce Canton. Il passe la parole à M. Emmanuel Fragnière pour son intervention.

# PROCÈS-VERBAL DE L'AG EXTRAORDINAIRE

06.12.2018

Mot de bienvenue M. Yvan Aymon,  
Président de l'AEVEX

---

Le président débute en annonçant qu'il s'agit de la première fois que l'AEVEX organise une assemblée générale extraordinaire qui a pour thème le budget. Il ajoute qu'en principe et afin d'éviter le côté protocolaire, le budget est traité lors de l'AG ordinaire du mois de juin mais que si le comité a décidé de convoquer une assemblée extraordinaire, c'est parce que le budget 2018 comprend des changements importants pour la pérennité et l'avenir de l'association.

Il rappelle quelques dates historiques pour l'Association telles que 1999, la naissance du projet Valais excellence au sein de Valais tourisme ou 2005, la création d'une association propre pour les projets Valais excellence et Marque Valais ou encore 2013, l'année où l'Association Marque Valais devient l'Association des entreprises Valais excellence et la création de VWP avec intégration de la marque Valais.

Le président poursuit par un rapide Benchmarking avec d'autres labels (Ecoentreprise, Alsace excellence, labelQ3) qui démontre la force du label Valais excellence reconnu aujourd'hui comme modèle à l'extérieur des frontières et pour les entreprises visant des objectifs élevés en terme de développement durable.

Il ajoute que la croissance des entreprises membres évolue chaque année et qu'en 2018 on a dépassé la barre des 200 entreprises. Il précise que les enjeux sont à la fois de faire de Valais excellence un modèle d'économie positive mais également de faire évoluer le

concept sur la base des nouvelles connaissances en management afin de préparer les entreprises aux défis des prochaines décennies.

Le président déclare l'Assemblée générale extraordinaire ouverte.

Yvan Aymon souhaite la bienvenue aux membres du comité de l'Association des entreprises Valais excellence qui sont présents aujourd'hui, aux entreprises membres et aux collaborateurs.

Le président salue tout particulièrement Benoît Greindl, président du label B-Corp pour la Suisse et entrepreneur responsable (Montagne Alternative) qui interviendra en fin d'assemblée avec un exposé sur sa vision d'avenir.

Yvan Aymon annonce que, comme le prévoient les statuts de l'Association, l'Assemblée générale a été annoncée 20 jours à l'avance et que tous les membres ont reçu l'ordre du jour. Il ajoute qu'aucune demande de modification d'ordre du jour n'a été reçue, celui-ci se déroulera comme prévu. Il annonce que les personnes le souhaitant pourront bien entendu intervenir au point 5 « Divers » de l'ordre du jour.

Il informe que le PV de la dernière assemblée générale ainsi que le budget 2019 ont été envoyés par e-mail.

Il conclut en disant que l'assemblée compte 38 représentants des membres entreprise et que les décisions se prennent à la majorité absolue des voix des membres présents soit : 20.

Le président nomme deux scrutateurs : M. Antoine Perruchoud de la HES-SO Valais ainsi que M. David Genolet du FVS Event.

## Procès-verbal de l'AG ordinaire du 14.06.2018

---

- 2) Animation du réseau d'entreprises
- 3) Valorisation des entreprises
- 4) La gestion de l'AEVEX
- 5) La réalisation de projets de développements et d'innovation du programme Valais excellence

La lecture du procès-verbal n'est pas exigée

- **Le procès-verbal est accepté à l'unanimité.**

### Présentation du concept de rapprochement avec l'IEM (Institut Entrepreneuriat & Management) de la HES-SO Valais

---

Le président présente la vision du concept de rapprochement avec l'IEM. Il s'agit d'offrir au milieu académique et de la recherche un panel d'entreprises pilote (Living lab de l'économie positive) et d'en faire profiter les entreprises Valais excellence. Il énumère les quatre objectifs fixés par ce partenariat :

- 1) Partager les connaissances entre les milieux académiques et professionnels
- 2) Dynamiser les réseaux professionnels, académiques et étudiants
- 3) Mutualiser les ressources (rationnaliser le fonctionnement de l'AEVEX sans perdre notre dynamisme et notre autonomie
- 4) Renforcer l'image de nos deux organisations

Il ajoute qu'il y a une nécessité d'assurer l'avenir financier de l'Association puisque depuis 2015, elle ne bénéficie plus du mandat de prestation du Canton. Il s'agit donc d'enjeux économiques et liés à la pérennité.

Pour toutes ces raisons, un mandat de prestations donné par la AEVEX à l'IEM de la HES semble pertinent. Il énonce les 5 grands axes du mandat de prestations :

- 1) Sensibilisation et solutions d'aide au management

Le président rappelle que l'agenda 2030 du Canton stipule, dans ses objectifs stratégiques le développement des interactions entre l'économie et la formation, en particulier les hautes écoles. Il termine en disant que l'association des compétences de l'AEVEX avec celles de l'IEM et de la FDDM pour proposer au canton des projets adaptés à la stratégie DD présentée par le Conseil d'Etat semble tout à fait pertinente.

Il aborde le sujet des RH et informe que le personnel est transféré aux instituts avec des conditions identiques, hormis Fanny Beney qui avait un contrat à durée déterminée et qui a décroché un nouvel emploi. Il ajoute que les cahiers des charges d'Eric et de Sandrine ont été rédigés en fonction des tâches du mandat de prestations, que 30% du salaire d'Eric est pris en charge par l'IEM pour de la recherche et du développement, 30% qui sera reconduit selon les mandats. Les ressources humaines qui restent à l'AEVEX en 2019 sont les tâches d'accompagnement refacturées par l'AEVEX et réalisées par Eric (30%) et les tâches du président (15%) pour assurer un lien avec le comité et la coordination.

Il termine en disant que ce projet de rapprochement va exactement dans le sens de l'Agenda 2030 et de la Vision du Conseil d'Etat.

Le président de l'AEVEX passe la parole à Antoine Perruchoud, chef de l'institut Entrepreneurship Management de la HES-SO Valais.

Antoine Perruchoud annonce qu'il représente à la fois l'institut et la HES-SO membre de Valais excellence depuis plusieurs années déjà.

Il présente les 4 écoles de la HES et les laboratoires liés à l'IEM. Il explique que l'institut lie la filière économie d'entreprise à la Haute



école, qu'il est composé de 25-30 personnes et dispose d'un budget de 2.5/3 mio financé par des fonds.

Il explique que le rapprochement avec l'AEVEX s'est fait de manière naturelle. Il est convaincu que les entreprises certifiées Valais excellence sont exemplaires pour l'économie valaisanne et qu'elles représentent en quelque sorte un laboratoire des meilleures pratiques. Des synergies avec le milieu académique représenté par les professeurs et les étudiants ne peuvent être que bénéfique pour l'ensemble des parties prenantes.

M. Jean-Claude Frésard, directeur de la Caisse cantonale de chômage trouve l'idée excellente. Il se demande si une nouvelle structure va être créée.

Yvan Aymon répond que l'AEVEX est maintenue, que les statuts restent inchangés tout comme le comité et que concrètement c'est le personnel qui est intégré à la HES. Antoine Perruchoud précise que le « living lab » n'est pas une structure mais une orientation et des projets.

Le président conclut en disant que le rapprochement sera validé officiellement par l'acceptation du budget.

## Budget 2019

---

Le président présente le budget 2019 qui a été approuvé par le comité en séance du 21 novembre 2018.

En ce qui concerne les recettes, au niveau des abonnements, il informe que la croissance augmente sans pour autant faire un bond énorme. La part publicitaire concerne le magazine Valais excellence qui devrait être, à l'avenir, autofinancé.

Il ajoute que l'activité liée à l'accompagnement permet de faire grandir le club des entreprises. Le développement de nouveaux projets pourrait

également déboucher sur un mandat de prestations.

Pour ce qui est des charges salariales, le président explique qu'elles représentent 30% pour le salaire à Eric et 15% pour son salaire.

Il annonce que les comptes qui sont aujourd'hui traités par Patrick Rey chez VWP le seront encore l'année prochaine et que la Fiduciaire Fidag poursuivra le contrôle des comptes, ce qui représente les charges « compta et révision ».

Les charges liées aux tâches de l'animation du réseau passent à CHF 15'000.- auxquelles viennent s'ajouter les CHF 10'000.- à l'IEM pour les synergies, séminaires etc..

Il explique que les charges liées à la communication grand public seront de CHF 22'000.- le magazine étant désormais autofinancé. Il annonce le mandat de CHF 127'000.- à l'IEM selon les précédentes discussions et conclut en expliquant que les provisions ont été utilisées durant 2 ans (environ CHF 70000.- les deux dernières années) et qu'elles seront, dans la mesure du possible, épargnées en 2019.

M. Jean-Claude Frésard se pose la question de savoir si le mandat de CHF 127'000.- est renouvelable ou si il s'agit d'un contrat d'une année.

M. Yvan Aymon répond que c'est un mandat de prestations qui sera réévalué chaque année et qui peut évoluer dans les deux sens.

M. Aldo Samuelli se demande pourquoi le montant des abonnements était de CHF 236'000.- en 2018 et de CHF 220'000.- en 2019 ?

Le président répond que le montant budgétisé en 2018 était un peu ambitieux et qu'il a été réévalué au plus près de la réalité.

M. Cédric Suchy se demande si les membres auront un retour concret (indicateurs) quant au mandat de prestations à l'IEM.



Le président répond qu'il est évident que le mandat de prestations fixera des objectifs et que les résultats seront présentés aux membres.

M. Antoine Perruchoud précise que la HES a plusieurs mandats de prestations et que chaque année, un bilan est réalisé pour chaque mandat.

M. Michel Charbonnet membre du comité intervient pour expliquer que les synergies au niveau de la collaboration permettent d'assurer un poste complet à Eric Imstepf et que sinon ses compétences auraient pu être perdues. Il rappelle également que le comité de l'AEVEX et l'Assemblée générale conservent leurs compétences, selon les statuts en vigueur.

M. Ismaël Grosjean constate que les activités d'accompagnement maintenues à l'AEVEX permettront de maintenir la proximité avec les membres.

Le président confirme que l'accompagnement est maintenu à 30% par Eric.

M. Cédric Suchy juge le projet de rapprochement avec l'IEM en cohésion avec la ligne du Canton. Il a relevé la présence du Conseiller d'Etat à la Nuit de l'excellence et il se demande s'il n'y aurait pas la possibilité d'obtenir un montant complémentaire de la part du Canton.

Le président répond que les contacts avec le Conseiller d'Etat Christophe Darbellay sont excellents et qu'il a salué cette initiative. Il ajoute que pour pouvoir bénéficier d'un mandat du Canton, il faut avoir un projet qui soit lié à la sensibilisation des entreprises vers le Développement durable. Il ajoute que ceci fait partie des ambitions de l'AEVEX.

M. Jean-Claude Frésard se demande comment cela se passera concrètement si une entreprise souhaite profiter des services de la HES à l'avenir ?

M. Aymon répond que la personne de contact restera Sandrine qui fera le lien avec les services.

Mme Sarah Huber se réfère au lien énuméré par le président quant aux objectifs stratégiques du Canton, elle souhaiterait compléter en accentuant le fait que les objectifs 2030 du Canton font également mention de la notion de partenariat qui se retrouve tout à fait dans cette proposition de rapprochement.

M. Tschopp fait référence aux 127'000.- au budget. Il se demande ce qu'il adviendra de ce montant si la HES fait plus d'heures que prévu.

M. Antoine Perruchoud informe qu'il s'agit d'un forfait annuel, que le montant sera utilisé pour les cahiers des charges de Sandrine et Eric et qu'il n'y aura pas de factures supplémentaires.

➤ **Le budget 2019 ainsi que le mandat à l'IEM sont acceptés à l'unanimité**

## Divers

---

M. Christian Carron pense qu'il serait judicieux que les membres puissent valider une stratégie et un peu plus du contenu du mandat de prestations.

Le président répond qu'au mois de juin, une stratégie ainsi qu'une vision seront présentées aux membres.

Le président remercie le comité, les collaborateurs et toutes les entreprises responsables pour ce qu'elles font pour ce Canton. Il passe la parole à M. Benoît Greindl pour son intervention.

# COMPTES D'EXPLOITATION 2018

Les comptes 2018 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec une perte de Fr. 50'583.45 pour des dépenses de Fr. 398'771.55 et des recettes de Fr. 348'188.10

Au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 220'293.- (abonnements et taxes d'entrée) augmentent de Fr. 5'970.- par rapport aux comptes 2017 et représentent la source principale de revenus de l'association. L'AEVEX propose, aux entreprises intéressées par une certification, une prestation d'accompagnement individuel vers les certifications ISO 9001, 14001 et Valais excellence. Ces activités ainsi que des prestations de formations continues proposées aux membres se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 30'703.85 et par des coûts externes de Fr. 3'030.65.

Parmi les autres recettes de l'association, il convient de relever la participation des entreprises certifiées aux activités publicitaires à hauteur de Fr. 95'800.- pour les articles parus dans les deux magazines Valais excellence encartés dans le Nouvelliste en avril et en novembre 2018. Ce ne sont pas moins de trente entreprises qui ont participé à ce beau projet en 2018. Ce montant est à mettre en relation avec le compte de charge « Communication grand public ».

D'autre part, il est à noter que l'AEVEX prévoyait un montant de Fr. 50'000.- pour un projet NPR, demande qui a été reportée en 2019 sur un projet lié au développement du concept « Way to excellence » en collaboration avec la HES-SO Valais.

Les montants de Fr. 11'813.80 imputés au compte «Promotion auprès des entreprises» concernent essentiellement les coûts liés à l'organisation de la Nuit de l'excellence et d'autres frais comme la réalisation de l'agenda de l'année faisant la promotion des activités liées au réseau.

Les charges relatives au compte « Communication grand public» d'un montant total de Fr. 119'783.50 comprennent les coûts (rédaction, composition, impression et diffusion) liés à la réalisation des deux éditions des magazines Valais excellence en 2018 ainsi qu'aux coûts organisationnels du Forum Valais excellence /les succès de l'innovation responsable, organisé dans le cadre du salon Prim'vert.

Les charges administratives qui sont globalement en diminution par rapport à l'exercice 2017, représentent un montant de Fr. 256'144.20.

Le total du bilan au 31 décembre 2018 s'élève à Fr. 210'230.91. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les provisions et les résultats reportés à fin 2018.

# COMPTES

AU 31 DÉCEMBRE 2018

	Comptes 2017	Budget 2018	Comptes 2018
<b>PRODUITS</b>	<b>355 161.60</b>	<b>414 100.00</b>	<b>348 188.10</b>
Taxes d'entrée	3 260.00	1 000.00	2 600.00
Abonnements entreprises	211 063.20	230 000.00	217 693.00
Abonnements entreprises sympathisantes	0.00	5 000.00	0.00
Formation et coaching	27 170.00	15 000.00	30 703.85
Instruments d'analyse	480.00	0.00	0.00
Vente de matériel de promotion	1 821.05	1 100.00	1 150.35
Rendements participations	25.85	0.00	24.85
Projets NPR	0.00	50 000.00	0.00
Participations aux activités publicitaires	106 000.00	110 000.00	95 800.00
Participations aux événements	0.00	1 000.00	0.00
Recettes diverses	5 341.50	1 000.00	216.05
<b>CHARGES</b>	<b>388 210.70</b>	<b>429 100.00</b>	<b>398 771.55</b>
<b>Organes de l'association</b>	<b>7 273.40</b>	<b>7 000.00</b>	<b>5 627.65</b>
Comité	5 314.35	5 000.00	3 707.35
Assemblée générale et divers	1 959.05	2 000.00	1 920.30
<b>Gestion &amp; administration</b>	<b>271 653.60</b>	<b>265 500.00</b>	<b>256 144.20</b>
Traitements	200 512.20	195 000.00	190 764.65
Charges sociales	44 604.10	42 900.00	40 612.85
Location bureaux	12 358.70	12 000.00	12 459.20
Mandat comptabilité et révision	5 600.00	6 000.00	5 600.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires et	3 669.00	4 000.00	3 652.30
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	3 413.85	1 000.00	1 014.30
Assurances	563.70	600.00	392.70
Formation et frais de personnel	776.85	3 000.00	1 490.20
TVA non récupérable	155.20	1 000.00	158.00
Divers et imprévus	0.00	0.00	0.00
<b>Développement &amp; exploitation Valais Excellence</b>	<b>109 283.70</b>	<b>156 600.00</b>	<b>136 999.70</b>
Recherche & développement	0.00	2 000.00	185.75
Formation & coaching	4 450.30	5 000.00	3 031.65
Certification Marque Valais	210.95	2 000.00	1 485.00
Exploitation du système	300.00	2 500.00	700.00
Traitement analyses de satisfaction	0.00	0.00	0.00
Promotion auprès des entreprises	10 856.55	15 000.00	11 813.80
Communication grand public	93 465.90	130 000.00	119 783.50
Marketing / CDCI	0.00	0.00	0.00
Frais divers	0.00	100.00	0.00
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-33 049.10</b>	<b>-15 000.00</b>	<b>-50 583.45</b>

# BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2018

	2017	2018
<b>ACTIFS</b>	<b>268 029.36</b>	<b>210 230.91</b>
<u>Circulants</u>		
Caisse	200.65	17.75
Banques, c/c	219 218.71	198 638.11
Actifs de régularisation	48 610.00	11 575.05
	<u>268 029.36</u>	<u>210 230.91</u>
<b>PASSIFS</b>	<b>268 029.36</b>	<b>210 230.91</b>
<u>Dettes a court terme</u>		
Passifs de régularisation	<u>12 842.95</u>	<u>5 627.95</u>
<u>Provisions</u>		
Provision pour le développement de Valais Excellence	<u>80 000.00</u>	<u>80 000.00</u>
	<u>80 000.00</u>	<u>80 000.00</u>
<u>Capitaux propres</u>		
Résultat reporté	208 235.51	175 186.41
<i>Résultat de l'exercice</i>	<b>-33 049.10</b>	<b>-50 583.45</b>
	<u>175 186.41</u>	<u>124 602.96</u>

# RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION



**RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION  
SUR LE CONTROLE RESTREINT  
A L'ASSEMBLEE GENERALE  
DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRISES  
VALAIS EXCELLENCE, A SIERRE**

---

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

FIDUCIAIRE FIDAG SA

Marc-André Ballestraz  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

Jacques Voeffray  
Expert-réviseur agréé

Sion, le 24 avril 2019

1 ex.



# MERCI !

Nous adressons nos remerciements aux entreprises valaisannes membres de l'Association des entreprises Valais excellence, toujours plus nombreuses, qui nous accordent leur confiance tout au long de l'année et qui, par leur engagement responsable et leur sensibilité au développement durable, offrent des prestations et des produits de qualité et contribuent ainsi à l'augmentation de la valeur ajoutée de notre Canton.

Nos remerciements vont également aux membres dynamiques du comité qui œuvrent avec conviction et engagement pour le développement et l'avenir de notre association.

Enfin, nous exprimons notre gratitude à tous nos partenaires qui contribuent, par leurs compétences et leur professionnalisme, à un développement constant des prestations offertes par l'Association des entreprises Valais excellence :

- Aproz Sources Minérales SA
- Biofruits SA
- Enzed Graphic Design
- Fondation pour le développement durable des régions de montagne
- FVS Event
- HES-SO Valais-Wallis
- Institut Entrepreneuriat & Management
- Interprofession de la vigne et du vin du Valais (IVV)
- Le Nouvelliste
- Les Celliers de Sion
- Les Fruits de Martigny
- Linda Photography sàrl
- Qualitest SA
- ritzy\*formation continue
- Salon Prim'vert
- Service de l'agriculture
- Sonoval Sàrl
- Stil Communication
- Taillens SA

