



7ème

# RAPPORT DE GESTION TÄTIGKEITSBERICHT 2019





# Rapport de gestion

# Tätigkeitsbericht

Association des entreprises Valais excellence  
Verband der Unternehmen Valais excellence

Le Foyer  
Technopôle 1  
CH - 3960 Sierre  
027 455 54 58

[info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)  
[www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch)  
[facebook.com/officialvalaisexcellence](https://facebook.com/officialvalaisexcellence)  
[linkedin.com/company/valais-excellence](https://linkedin.com/company/valais-excellence)

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX.

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.  
Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'Association des entreprises Valais excellence, les chapitres de ce rapport de gestion sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins der Unternehmen Valais excellence Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel des Tätigkeitsberichtes entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

Crédit photo :  
© Lindaphoto.ch

Edité à Sierre, le 13 mai 2020



# Table des matières

Mot du président	3
Wort des Präsidenten	4
Sensibilisation et solutions d'aide au management	5
Réseau Valais excellence	6
Valorisation des entreprises certifiées	8
Living Lab de l'économie positive	11
Statistiques	14
Comptes et bilan 2019	15
Merci !	19
Témoignage	20
Liste des entreprises certifiées	21



# Mot du président

## Un mariage heureux

Lors de son assemblée générale de décembre 2018, notre association a décidé de s'associer à l’Institut Entrepreneuriat & Management (IEM) de la HES-SO Valais-Wallis pour créer le Living Lab de l’économie positive. Un contrat de prestation nous lie à l’IEM depuis le 1er avril 2019. A cette date, le personnel de l’AEVEX a été transféré à la HES-SO.

Nous partageons la même vision que l’IEM sur le management responsable et nos connaissances sont complémentaires à celles des professeurs/chercheurs de l’institut. Rapprocher les mondes de la recherche et de l’économie afin de créer des synergies bénéfiques pour la société et l’environnement, telle est l’ambition du Living Lab de l’économie positive.

Pour l’AEVEX, ce partenariat marque le début d’une nouvelle ère, vingt ans après le lancement du label Valais excellence. Cette fusion de compétences consolide et dynamise notre action. Nos entreprises profitent de connaissances, de formations et d’échanges d’expériences qui les aident à progresser dans le sens de nos valeurs. En dialoguant avec les acteurs académiques, en faisant part de notre réalité et de nos besoins, nous pouvons orienter les priorités de la recherche et du développement économique du canton.

Du côté de la HES-SO Valais-Wallis, cette collaboration apporte une nouvelle dynamique à l’offre de formation et aux

projets de recherche appliquée de l’Institut Entrepreneuriat & Management. L’IEM peut orienter ses projets afin de correspondre au mieux aux attentes du tissu économique valaisan. Depuis une année les étudiants, chercheurs et entrepreneurs peuvent échanger leurs réflexions à travers des rencontres, des ateliers et des projets. Le succès des ateliers « Entre’ nous » est un exemple de la plus-value qu’offre ce partenariat.

Ce mariage ouvre de nouveaux horizons pour Valais excellence, mais, et c'est loin d'être anecdotique, il assure également la pérennité de notre projet d'un point de vue financier. En effet, la rationalisation des coûts fixes, principalement des frais de personnel, permettent d'équilibrer nos comptes. A l'heure où la Fédération Suisse du Tourisme annonce la fin du label « Q », né à la même époque que Valais excellence, on ne peut que constater que nos choix stratégiques, notamment l'exigence et l'indépendance, étaient les bons.

Votre comité a œuvré d'arrache-pied pour consolider notre beau projet et assurer son avenir de manière autonome. Aujourd’hui, tous les voyants sont au vert, profitons-en pour améliorer encore et encore la performance de nos entreprises. L’avenir nous appartient.

Yvan Aymon, Président



# Wort des Präsidenten

## Eine erfolgreiche Partnerschaft

An seiner Generalversammlung vom Dezember 2018 entschied der Verband der Unternehmen Valais excellence (VUVEX), zusammen mit dem Institut Unternehmertum & Management (IEM) der HES-SO Valais-Wallis das Living Lab der positiven Ökonomie zu gründen. Seit dem 1. April 2019 bindet uns ein Leistungsvertrag an das IEM und das Personal des VUVEX wurde in die HES-SO Valais-Wallis integriert.

Das IEM und der VUVEX teilen dieselbe Vision eines verantwortungsbewussten Managements und verfügen über komplementäre Kenntnisse. Durch die Annäherung der Forschungs- und Wirtschaftskreise sollen gewinnbringende Synergien für die Gesellschaft und die Umwelt geschaffen werden.

20 Jahre nach der Einführung des Labels Valais excellence bricht für den VUVEX mit dieser Partnerschaft eine neue Ära an. Diese Fusion der Kompetenzen konsolidiert und fördert unsere Tätigkeiten. Unsere Unternehmen können von Know-how, Bildungsangeboten und Erfahrungsaustauschen profitieren, um sich entsprechend unseren Werten weiterzuentwickeln. Durch den Dialog mit den Bildungskreisen können die Unternehmen auf ihre Bedürfnisse aufmerksam machen und so Einfluss auf die wirtschaftliche Forschung und Entwicklung des Kantons nehmen.

Für die HES-SO Valais-Wallis eröffnet diese Zusammenarbeit neue Perspektiven im Hinblick auf das Ausbildungsangebot und die anwendungsorientierten Projekte des IEM. Dieses kann seine Projekte bestmöglich an die Erwartungen der Walliser Wirtschaft anpassen. Im vergangenen Jahr haben Studierende, Forschende und Unternehmer/innen im Rahmen von Treffen, Workshops und Projekten ihre Ideen und Erfahrungen ausgetauscht. Der Erfolg der Workshops *Entre'nous* ist ein Beispiel für den Mehrwert, den diese Partnerschaft schafft.

Diese Zusammenarbeit eröffnet neue, vielversprechende Perspektiven für Valais excellence und gewährleistet gleichzeitig die finanzielle Tragbarkeit unseres Projekts. Durch die Rationalisierung der Fixkosten, insbesondere des Personalaufwands, können wir ein finanzielles Gleichgewicht erreichen. Die Tatsache, dass der Schweizer Tourismus-Verband das Qualitäts-Gütesiegel Q, das zur selben Zeit wie Valais excellence eingeführt wurde, nicht mehr weiterführen wird, zeugt von der Richtigkeit unserer strategischen Entscheide, insbesondere bezüglich der Anforderungen und der Unabhängigkeit.

Der Ausschuss setzt sich dafür ein, unser Projekt zu konsolidieren und dessen Zukunft sicherzustellen. Gegenwärtig sind alle Rahmenbedingungen erfüllt, um die Leistungsfähigkeit unserer Unternehmen stetig zu verbessern. Die Zukunft gehört uns.

Yvan Aymon, Präsident



# Sensibilisation et solutions d'aide au management

L'une des missions de l'AEVEX consiste à la sensibilisation et l'accompagnement des organisations valaisannes vers la mise en œuvre d'un système de management intégré. Il s'agit d'informer les entreprises des avantages d'un tel système et trouver les meilleures solutions adaptées à chacune. Les activités principales qui y sont liées sont la sensibilisation, la formation visant la mise en œuvre d'un système de management intégré, l'accompagnement individuel mais également la mise à disposition de documents modèles.

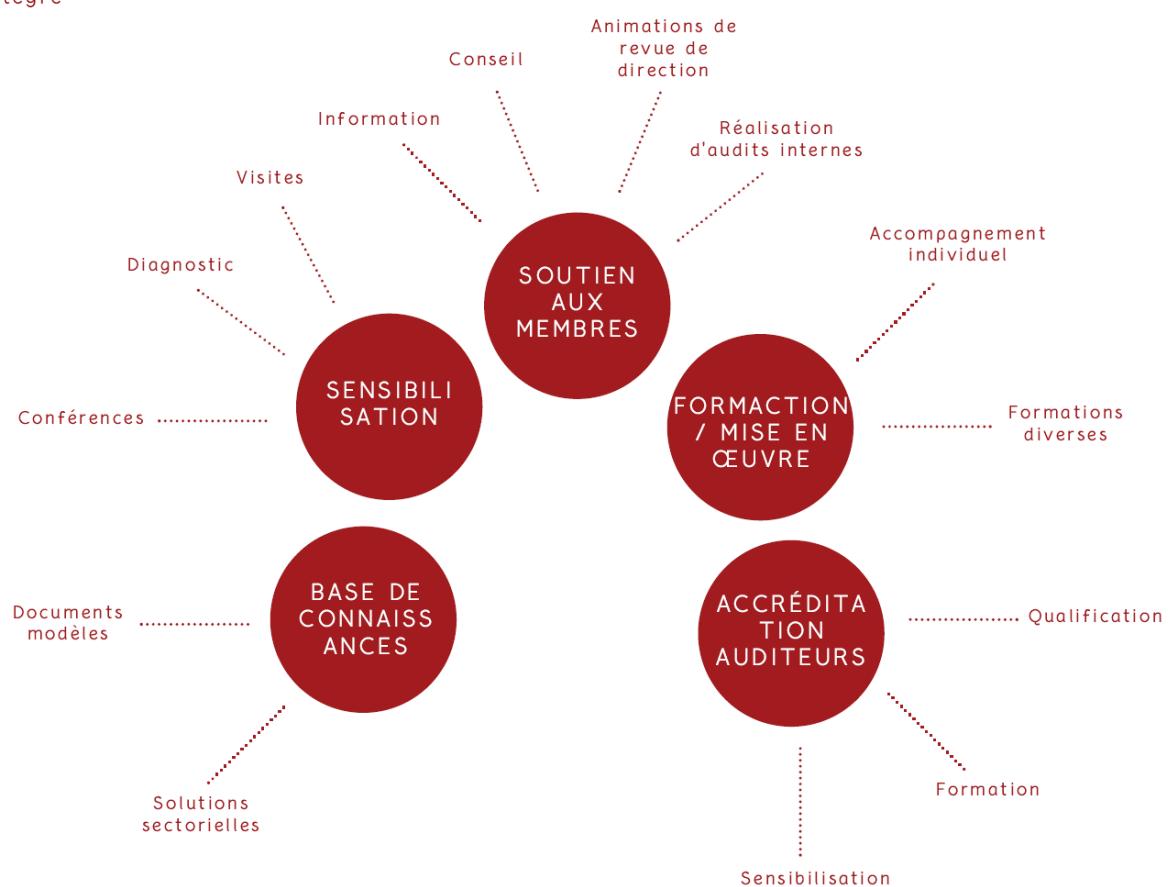
En 2019 le soutien et le conseil aux entreprises s'est poursuivi afin de continuer à faire grandir la communauté et promouvoir une économie valaisanne responsable !

**5**

Le nombre d'entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement complet dans la mise en œuvre d'un système de management intégré

**45**

Le nombre d'auditeurs issus d'organismes de certifications variés accrédités pour Valais excellence



**20'000+**

Le nombre de documents de bonnes pratiques dans la base de connaissances de notre association



# Réseau Valais excellence

Le réseau Valais excellence regroupe l'ensemble des entreprises valaisannes ayant obtenu les droits d'utilisation du label Valais excellence. Ces entreprises ont notamment comme point commun de défendre des valeurs à la fois entrepreneuriale et durable.

## Formations continues

Chaque année, dans le but d'accompagner ses membres à répondre aux exigences des normes, notre Association organise 2 formations continues qui nous paraissent essentielles.

Il s'agit de la revue de direction et l'audit interne qui permettent aux entreprises certifiées ou en phase de certification de former leurs collaborateurs, cadres ou dirigeants afin d'assurer la pérennité du système en place.



### La revue de direction

Les exigences des normes système en matière de revue de direction, obligent l'organisme à revoir son Système d'organisation à intervalles planifiés, de façon à évaluer les opportunités d'amélioration, et revoir, si nécessaire, sa politique et les objectifs afférents.

En septembre 2019, notre association, par le biais de notre partenaire EdelCert & Inspectorat intervenait pour une journée dédiée à ce thème. Huit participants issus des entreprises Valais excellence ont pu découvrir comment passer de l'exercice annuel à l'intégration au quotidien, comment intégrer la RDP ou Analyse de fonctionnement permanent dans les séances hebdomadaires des cadres et des responsables de processus et quels outils de mesure et de communication privilégier.

### L'audit interne

L'objectif principal de cette journée de formation de la fin avril 2019 était multiple, tout d'abord il a permis d'appréhender les différentes techniques d'audit, de connaître les principales étapes pour préparer, planifier, conduire et clore un audit mais pas seulement. Les sept participants à cette formation ont pu apprendre à détecter les potentiels d'améliorations dans le fonctionnement du secteur audité grâce aux précieux conseils de notre partenaire Qualitest.

Pour rappel, la formation de plusieurs collaborateurs, au sein d'une organisation, aux pratiques de l'audit interne semble très pertinente. Les audits peuvent ainsi être conduits fréquemment et l'évolution du système de management n'en sera que grandissante.



## La Nuit de l'excellence

C'est dans le cadre du campus Energypolis à Sion que les 160 invités se sont retrouvés, le 21 novembre 2019 lors de la Nuit de l'excellence, pour une visite guidée du site encore en chantier, suivie par la partie officielle et récréative qui a eu lieu à la Cave Provins. La Nuit de l'excellence fut également l'occasion d'accueillir et de présenter les nouveaux membres qui ont obtenu le label Valais excellence durant l'année. Neuf noms supplémentaires s'ajoutent ainsi à la liste des entreprises performantes et responsables en 2019 :

- ★ Commune de Savièse
- ★ Ecole professionnelle artisanat et Service communautaire Sion/Martigny (EPASC)
- ★ Ecole professionnelle Technique et des métiers (EPTM)
- ★ Fondation de la retraite anticipée du secteur valaisan de la santé
- ★ IG Group
- ★ Kargobike Sàrl
- ★ Les Sonnettes Moret
- ★ Prévoyance Santé Valais
- ★ Stadtgemeinde Brig-Glis





# Valorisation des entreprises certifiées

Rappelons que la mission principale de l'Association est de promouvoir, à travers le label, des entreprises qui créent de la valeur économique bien sûr, mais aussi sociale et environnementale au bénéfice des clients, des collaborateurs, des fournisseurs et de la société en général.

## Le magazine Valais excellence

Une nouvelle édition du magazine Valais excellence a été encartée dans le Nouvelliste du 22 novembre 2019.

L'ONU, la Confédération, le Canton du Valais...quel que soit l'échelon politique, les objectifs fixés pour le développement durable des territoires sont aujourd'hui convergents. Ce cinquième numéro est consacré à l'Agenda 2030 et a pour ambition de présenter les actions des entreprises Valais excellence qui contribuent de manière significative aux objectifs de l'Agenda 2030 et c'est quatorze organisations certifiées tous secteurs confondus qui nous ont fait confiance en se livrant à la rédactrice Geneviève Hagmann avec passion et émotions !





## L'entreprise de l'année

Comme chaque année, lors de sa Nuit de l'excellence, l'association des entreprises Valais excellence (AEVEX) a récompensé l'un de ses membres pour le caractère exemplaire de son activité. Pour la 8<sup>e</sup> édition qui s'est déroulée entre le campus Energypolis et la Cave Provins à Sion, elle a inauguré une nouvelle formule de concours digital, en collaboration avec sa partenaire la HES-SO Valais Wallis et les étudiants de la Team Academy.

Tous les membres de l'AEVEX ont été invités à publier sur leur page Facebook quelques mots et une image, en réponse à la question : en quoi mon entreprise contribue-t-elle à une économie positive ? Sur la base des contenus diffusés, un jury de cinq personnes a sélectionné les cinq meilleures présentations, en tenant compte d'une série de critères correspondant aux valeurs de développement durable prônées par le label Valais excellence : exemplarité, crédibilité, innovation, citoyenneté, performance.

Voici les cinq nominés et les points forts qui les distinguent en termes d'économie positive :

- ★ Bitz & Savoie Constructions métalliques, pour la formation et l'intégration des jeunes
- ★ Buchard Voyages, pour son esprit familial et son engagement environnemental
- ★ Crans Montana Tourisme et Congrès, pour son rôle de catalyseur dans l'économie locale
- ★ Valélectric Farner SA, pour sa contribution innovante au défi de l'EPFL Hyperloop
- ★ Taillens SA, pour son engagement contre le gaspillage et sa politique sociale exemplaire

Les cinq nominés ont été sollicités pour réaliser une vidéo présentant leurs activités et les entrepreneurs présents lors de la Nuit de l'excellence ont pu voter pour leur entreprise favorite lors de la soirée.

C'est vers 20h30 que le nom de l'entreprise Valais excellence de l'année 2019 a été dévoilé : Buchard Voyages fut le grand gagnant. Toutes nos félicitations à cette entreprise familiale engagée et dynamique !





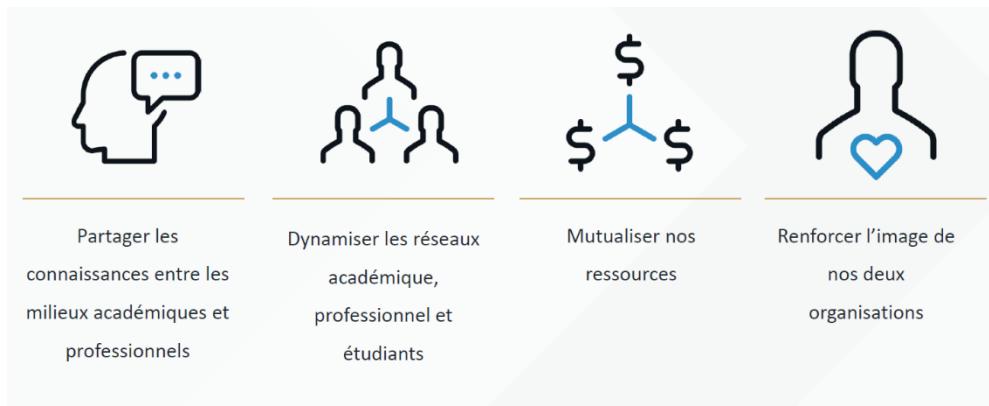
JULIEN  
VALENTINI  
2019



# Le Living Lab de l'économie positive

Depuis avril 2019, l'Association des entreprises Valais excellence collabore activement avec l'Institut Entrepreneuriat & Management (IEM) de la HES-SO Valais/Wallis pour développer un Living Lab de l'économie positive, au service d'innovations responsables.

## Une collaboration - 4 objectifs - 1 mandat de prestations



## Les Entre'Nous

La tribune est à vous ! Ce tout nouveau rendez-vous concrétise deux objectifs fixés par le rapprochement entre la HES-SO Valais et Valais excellence à savoir le partage de connaissances entre les milieux académiques et professionnels et le fait de dynamiser les réseaux (académiques, professionnels et étudiants).

Le concept des Entre'Nous est simple, un entrepreneur Valais excellence vient challenger ses pairs, ainsi qu'un parterre de professeurs, de chercheurs et d'étudiants durant deux petites heures (17h-19h) sur un thème de son choix (R&H, Marketing, Développement de produits etc). Les échanges permettent à l'entrepreneur de repartir avec de nombreux conseils, idées créatives, solutions innovantes.

Chaque Entre'Nous fait l'objet d'une fiche de partage de connaissances, réalisée par les chercheurs et les assistants de recherche de l'Institut Entrepreneuriat & Management. La fiche synthétise le contexte, les questionnements de l'entreprise, la théorie s'y référant ainsi que les outils et solutions à disposition. Cet apport scientifique se révèle être une véritable valeur ajoutée pour les entreprises et pour les chercheurs, ces sujets sont des plus inspirants puisque directement liés à la réalité du terrain. Toutes ces fiches sont disponibles dans la partie membre du site.



Un thème mériterait d'être creusé pour votre entreprise ? Profitez de cette plateforme ! Nous nous chargeons de l'organisation dans un cadre propice à la réflexion, cadré par des experts !



## Entre'Nous du 05.09.2019 Valélectric Farner SA Comment définir un salaire juste et équitable ?

---

Cette rencontre fut la première du LivingLab et a réuni un total de 27 participants issus du monde économique et académique.

L'entreprise Valélectric Farner SA est une entreprise familiale créée en 1956 avec de fortes valeurs humaines, employant une vingtaine de collaborateurs/trices.

Son questionnement était de savoir, dans ce contexte familial comment définir et maintenir une rémunération juste et équitable pour son personnel.

A l'issue de la rencontre et grâce aux réflexions des autres entrepreneurs présents, des chercheurs, professeurs, étudiants et experts, quelques pistes ont été proposées à Valélectric comme la création d'une structure simple par catégories de postes, ou la création de fourchettes salariales afin d'y positionner les employé-e-s, ou encore approcher le marché externe par des sources fiables.

## Entre'Nous du 07.11.2019 Domaines Rouvinez Le burn-out

---

Cette deuxième rencontre a réuni une vingtaine de participants issus du monde académique et d'entrepreneurs autour du thème du Burn-out.

Domaines Rouvinez est une entreprise familiale fondée en 1947. Elle représente environ 187 employé plein temps à l'année et produit plus de 430 certificats de travail par année. De nombreuses questions se sont posées face à la problématique du burn-out et notamment « comment l'employeur doit-il réagir face au burn-out » ou encore « comment doit-on communiquer autour du burn-out » ?

Les experts, les entrepreneurs, les étudiants, les chercheurs et professeurs ont pu, durant la rencontre apporter quelques éléments de solution comme l'intervention d'une aide médicale externe en partenariat avec l'entreprise, l'utilisation de différents outils (questionnaires, études de satisfaction, entretiens) ou encore l'élaboration de procédures de soutien à la gestion d'une situation de burnout supposée ou avérée.





## Plateforme Travail de Bachelor

Notre rapprochement avec la HES-SO Valais/Wallis nous a amené à vous proposer une porte d'entrée, via le site Valais excellence (rubrique Living Lab, Travaux de Bachelor) pour proposer des thèmes ou sujets de travaux de Bachelor qui pourraient être utile à votre entreprise/organisation. Un formulaire a été mis à disposition des membres et notre association fera le lien avec les professeurs et étudiants de la HES-SO Valais-Wallis.

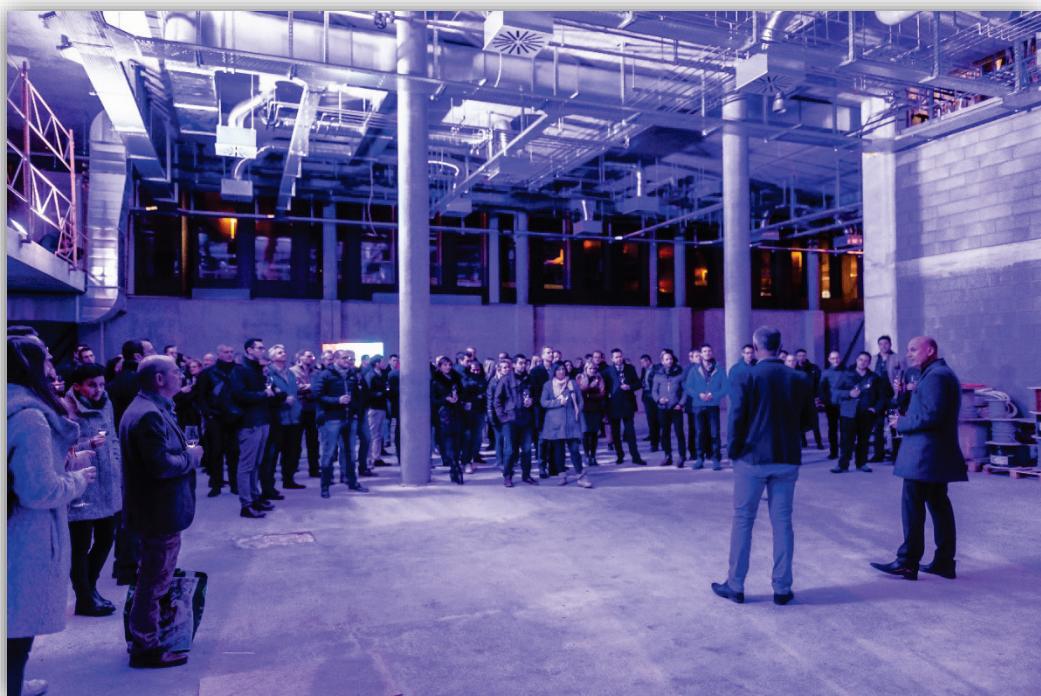
Sachant que chaque étudiant (en économie d'entreprise) doit réaliser, au terme de sa formation, un Travail de Bachelor en lien direct avec le tissu économique régional, national ou international, il s'agit pour eux à la fois d'un examen et d'un premier acte professionnel équivalent à environ 360 heures. Ce travail doit être lié aux matières étudiées (marketing, étude de marché, comptabilité, finances, ressources humaines,

stratégie, business plan, développement économique etc.

Chaque année, la HES attribue plus de 80 sujets de TB et la plupart sont formulés sous la forme d'un mandat proposé par une entreprise de la région. Pour l'étudiant(e) c'est une occasion unique de travailler sur une thématique précise et pratique, tout en collaborant directement avec des cadres de l'organisation concernée. De leur côté, les entreprises bénéficient durant plusieurs mois d'un regard extérieur et nouveau, ainsi que d'une ressource « management » qui amènera des nouveaux outils, des solutions et recommandations aux problématiques et défis.



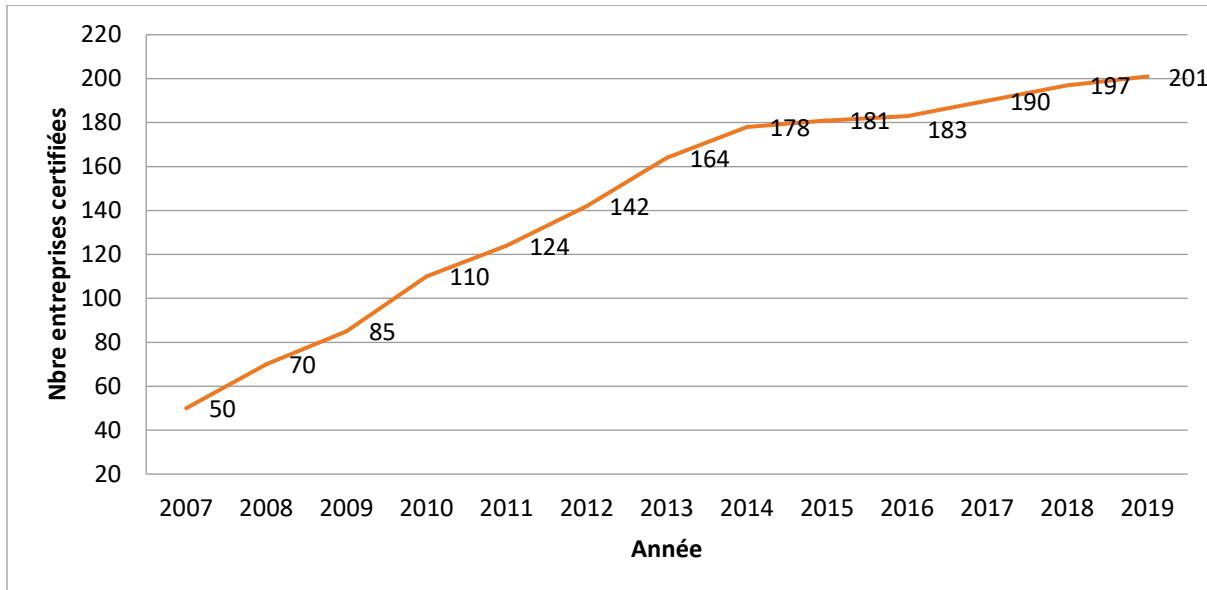
Profitez de cette opportunité et n'hésitez pas, en tout temps, à proposer un sujet de travail de Bachelor qui pourrait être utile à votre entreprise ou votre organisation.



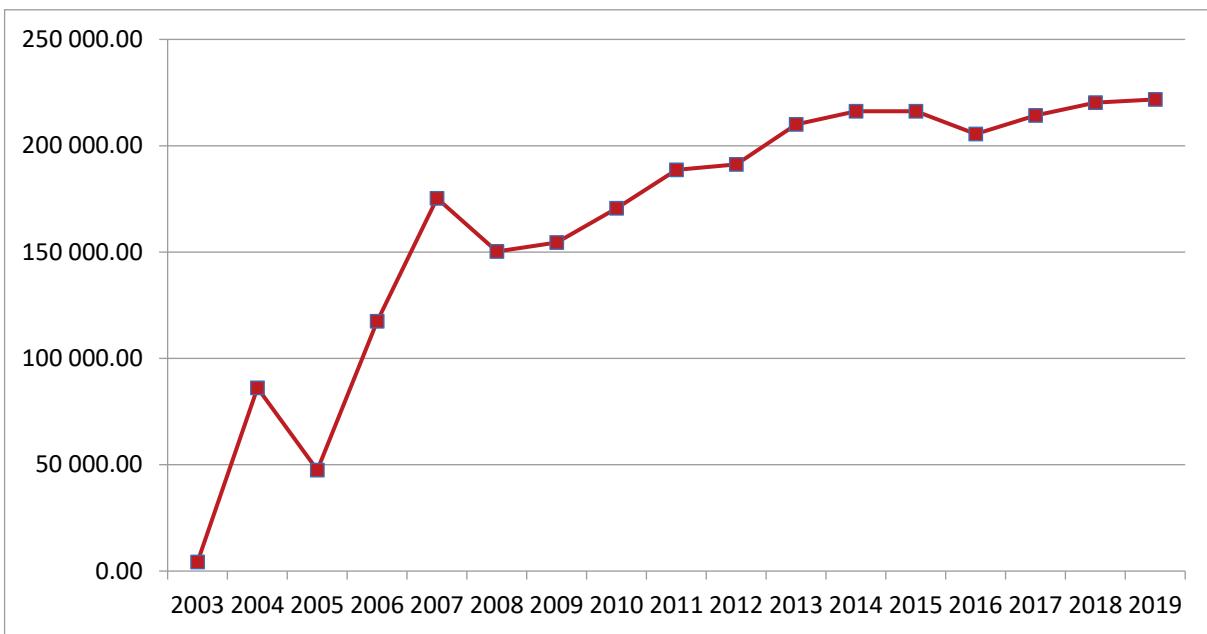


# Statistiques

## Evolution du nombre d'entreprises certifiées



## Evolutions du chiffre d'affaires





# Comptes et bilan

## Comptes d'exploitation 2019

Les comptes 2019 de l'Association des entreprises Valais excellence sont presque équilibrés et bouclent avec une perte de Fr. 698.46 pour des dépenses de Fr. 316'255.96 et des recettes de Fr. 315'557.50.

Au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 221'772.80 (abonnements et taxes d'entrée) augmentent de Fr. 1'479.- par rapport aux comptes 2018 et représentent la source principale de revenus de l'association. L'AEVEX a également accompagné des entreprises en coaching individuel vers une certification ISO 9001, 14001 et Valais excellence et a proposé des cours de formations continues à ses membres. Dans les comptes 2019, ces activités se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 37'127.40.- et par des coûts externes de Fr. 5'271.65.

Parmi les autres recettes de l'association, il convient de relever la participation des entreprises certifiées aux activités publicitaires à hauteur de Fr. 52'900.- pour les articles parus dans le magazine Valais excellence encarté dans le Nouvelliste en novembre 2019. Il est à noter que la différence entre les montants 2019 et 2018 s'explique par le fait qu'il a été décidé, pour 2019, de n'éditer qu'un seul magazine en lieu et place de 2 éditions en 2018. Ce ne sont pas moins de quatorze organisations certifiées qui ont participé à ce beau projet en 2019. Ce montant est à mettre en relation avec le compte de charge « Communication grand public » qui

enregistre aussi quelques coûts liés à la communication globale.

Les montants de Fr. 16'417.40 imputés au compte « Promotion auprès des entreprises » concernent essentiellement les coûts liés à l'organisation de la Nuit de l'excellence et d'autres frais comme la réalisation de l'agenda de l'année faisant la promotion des activités liées au réseau.

Les charges administratives sont en diminution de près de Fr. 140'000.- par rapport à l'exercice précédent et représentent un montant de Fr. 117'819.46 en 2019. Cette variation s'explique par le mandat de prestations accepté par l'assemblée générale extraordinaire du 6.12.2018, qui lie l'AEVEX et l'Institut Entrepreneuriat et Management (IEM) de la HES-SO Valais-Wallis et qui prévoyait un transfert d'une partie du personnel de l'AEVEX à l'IEM. En contrepartie, la rubrique « Mandat IEM » enregistre les coûts de ce mandat à partir du 1<sup>er</sup> avril 2019. Le budget prévoyait un transfert au 1<sup>er</sup> janvier, c'est pourquoi une différence de CHF 29'250.- apparaît entre le budget et les comptes de cette rubrique mais également dans les traitements et charges sociales.

Le total du bilan au 31 décembre 2019 s'élève à Fr. 208'856.70. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les provisions et les résultats reportés à fin 2019.



## Comptes au 31 décembre 2019

	Comptes 2018	Budget 2019	Comptes 2019	Ecart Budget/Comptes
<b>PRODUITS</b>	<b>348'188.10</b>	<b>250'000.00</b>	<b>315'557.50</b>	<b>65'557.50</b>
Taxes d'entrée	2'600.00	0.00	2'040.00	2'040.00
Abonnements entreprises	217'693.00	220'000.00	219'732.80	-267.20
Formation et coaching	30'703.85	30'000.00	37'127.40	7'127.40
Instruments d'analyse	0.00	0.00	1'500.00	1'500.00
Vente de matériel de promotion	1'150.35	0.00	844.95	844.95
Rendements participations	24.85	0.00	12.30	12.30
Participations aux activités publicitaires	95'800.00	0.00	52'900.00	52'900.00
Recettes diverses	216.05	0.00	1'400.05	1'400.05
<b>CHARGES</b>	<b>398'771.55</b>	<b>250'000.00</b>	<b>316'255.96</b>	<b>66'255.96</b>
<b>Organes de l'association</b>	<b>5'627.65</b>	<b>7'000.00</b>	<b>7'707.65</b>	<b>707.65</b>
Comité	3'707.35	5'000.00	5'846.10	846.10
Assemblée générale et divers	1920.30	2'000.00	1'861.55	-138.45
<b>Gestion &amp; administration</b>	<b>256'144.20</b>	<b>74'000.00</b>	<b>117'819.46</b>	<b>43'819.46</b>
Traitements	190'764.65	53'000.00	80'521.85	27'521.85
Charges sociales	40'612.85	11'000.00	18'943.60	7'943.60
Location bureaux	12'459.20	0.00	3'950.15	3'950.15
Mandat comptabilité et révision	5'600.00	5'000.00	6'300.00	1'300.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires et postaux	3'652.30	2'000.00	3'445.76	1'445.76
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	1'014.30	0.00	2'105.10	2'105.10
Assurances	392.70	500.00	394.00	-106.00
Formation et frais de personnel	1'490.20	2'000.00	1'704.65	-295.35
TVA non récupérable	158.00	500.00	321.65	-178.35
Divers et imprévus	0.00	0.00	132.70	132.70
<b>Développement &amp; exploitation Valais Excellence</b>	<b>136'999.70</b>	<b>169'000.00</b>	<b>190'728.85</b>	<b>21'728.85</b>
Recherche & développement	185.75	0.00	496.05	496.05
Formation & coaching	3'031.65	0.00	5'271.65	5'271.65
Certification Marque Valais	1'485.00	0.00	0.00	0.00
Acquisition	0.00	5'000.00	0.00	-5'000.00
Exploitation du système	700.00	0.00	0.00	0.00
Promotion auprès des entreprises	11'813.80	15'000.00	16'417.40	1'417.40
Communication grand public	119'783.50	22'000.00	70'793.75	48'793.75
Marketing / CDCI	0.00	0.00	0.00	0.00
Mandat IEM	0.00	127'000.00	97'750.00	-29'250.00
Frais divers	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-50'583.45</b>	<b>0.00</b>	<b>-698.46</b>	<b>-698.46</b>



## Bilan au 31 décembre 2019

	2018	2019
<b>ACTIFS</b>		<b>208'856.70</b>
<b><u>Circulants</u></b>		
Caisse	17.75	209.40
Banques, c/c	198'638.11	176'897.10
Actifs de régularisation	11'575.05	31'750.20
	<hr/> 210'230.91	<hr/> 208'856.70
<b>PASSIFS</b>		<b>208'856.70</b>
<b><u>Dettes a court terme</u></b>		
Passifs de régularisation	5'627.95	4'952.20
	<hr/>	<hr/>
<b><u>Provisions</u></b>		
Provision pour le développement de Valais Excellence	80'000.00	80'000.00
	<hr/> 80'000.00	<hr/> 80'000.00
<b><u>Capitaux propres</u></b>		
Résultat reporté	175'186.41	124'602.96
<i>Résultat de l'exercice</i>	-50'583.45	-698.46
	<hr/> 124'602.96	<hr/> 123'904.50



# Rapport de l'organe de révision

**Fidag**

GENÈVE | JURA | VALAIS | VAUD

## Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de l'Association des entreprises Valais excellence, à Sierre

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Marc-André Ballestraz  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

Jacques Voeffray  
Expert-réviseur agréé

Sion, le 4 mars 2020  
1 ex.

**Annexes :** comptes annuels établis par l'Association

# MERCI

MERCI pour la contribution et les engagements pour une économie plus durable !

- 1 Aux entreprises valaisannes membres de notre Association pour leur engagement
- 2 Aux membres du comité de l'AEVEX et particulièrement aux deux membres sortants : Frédéric Rovinez et Raymond Carrupt pour leurs convictions
- 3 Aux partenaires des projets 2019 pour leur professionnalisme

★ Aproz Sources Minérales SA  
★ Energopolis  
★ ESR - Energies de Sion Région  
★ Enzed Graphic Design  
★ FVS Event  
★ HES-SO Valais-Wallis  
★ Institut Entrepreneuriat & Management

★ Le Nouvelliste  
★ Linda Photography sàrl  
★ Provins Valais  
★ Qualitest SA  
★ ritzy\*formation continue  
★ Sonoval Sàrl  
★ Stil Communication  
★ Taillens SA



Et pour finir un merci tout particulier à notre fidèle collaborateur Eric Imstepf qui a quitté l'AEVEX en décembre 2019 pour relever de passionnantes challenges ! Merci pour son engagement, ses réflexions et ses idées innovantes qui ont permis de faire grandement évoluer le projet Valais excellence.

Très apprécié par les organisations et les parties prenantes pour son écoute, son soutien et ses compétences, il aura sans nul doute amené sa pierre à l'édifice pour une économie valaisanne dynamique, positive et durable.

Bon vent à toi Eric !



# Témoignage

Vos témoignages enrichissent la communauté et le partage d'expériences !

Notre association s'efforce de mettre constamment vos activités et vos engagements en valeur ! C'est avec plaisir que nous mettrons votre témoignage en lumière sur notre site internet, n'hésitez pas à nous le transmettre ([info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)).



## Exemple de témoignage d'une entreprise certifiée en juin 2019 / IG Group

IG group est une société active dans les domaines de la mensuration, du génie civil et de la gestion des données géographiques (SIG).

IG group, c'est également :

6 succursales : Sion, Savièse, Conthey, Ayent, Mont-Noble et Evolène.

45 collaborateurs : 16 ingénieurs EPF ou HES, 2 techniciens, 12 dessinateurs / géomaticiens, 1 aide de terrain spécialisé, 12 apprentis, 2 personnel administratif.

Des équipements de dernière génération : Théodolites, GPS, Lasers-sanners 3D, Niveaux de précision, tablettes PC de terrain, drones, etc.

### Développement durable

En tant que bureau d'ingénieurs et géomètres, notre impact direct sur l'environnement dans le cadre de nos activités quotidiennes est relativement limité. Nous veillons toutefois à restreindre la production des déchets, à limiter l'utilisation du papier par la numérisation des documents et à travailler avec des fournisseurs locaux.

Notre contribution la plus importante au niveau du développement durable est plutôt indirecte : lors de l'élaboration de nos projets de génie civil, nous veillons à concevoir des aménagements pratiques et durables, à limiter les mouvements de terre, à favoriser le recours à des matériaux de recyclage et à exiger sur les chantiers des machines récentes et par conséquent moins polluantes.



### Certifications

Nous avons choisi une double certification ISO 9001 & 14001 et Valais excellence, car la qualité des prestations fournies et la volonté de promouvoir l'économie valaisanne sont des principes à la base de notre charte d'entreprise. Deux éléments ont été essentiels pour nous lors de la mise en place des processus requis par ces certifications : Améliorer la sécurité et la qualité des prestations fournies sans alourdir inutilement la partie administrative. Ces objectifs ont été pleinement atteints.

Vous trouvez le témoignage complet sur [www.valais-excellence.ch/fr/temoignages/](http://www.valais-excellence.ch/fr/temoignages/)



# Entreprises certifiées Valais excellence

(Etat au 31.12.2019)

## Transports / Verkehrsmittel

- Berthod Transports, Sion  
CarPostal Suisse SA / Région Valais  
Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus  
Sierre-Montana-Crans (SMC) SA  
★ Kargobike Sàrl Sion, (certifié en 2019)  
PostAuto Schweiz AG / Region Wallis  
RegionAlps SA, Martigny  
Transports de Martigny et Régions SA

## Agences immobilières / Immobilien Agenturen

- Imvista SA, Sion  
Imalp Thyon SA

## Remontées mécaniques/ Bergbahnen

- Aletsch Riederalp Bahnen AG  
Bettmeralp Bahnen AG  
Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG  
Services Techniques Alpins, Sembrancher  
Télé Champéry - Crosets Portes du Soleil SA  
Télé-Thyon SA  
Téléverbier SA

## Artisanat / Handwerk

- ★ Les Sonnettes Moret, Fully (certifié en 2019)

## Agriculture / Landwirtschaft

- Alpfruits SA, Vétroz  
Biofruits SA, Vétroz  
Les Fruits de Martigny, Riddes

## Finances / Finanzwesen

- Banque Cantonale du Valais  
Centre de cautionnement et de financement (CCF), Sion  
Fiduciaire Fidag, Martigny  
★ Fondation de la retraite anticipée du secteur valaisan de la santé, Sierre (certifié en 2019)  
★ Prévoyance Santé Valais, Sierre (certifié en 2019)

## Administrations / Verwaltungen

- Administration communale d'Ardon  
Administration communale d'Ayent  
Administration communale de Conthey  
Administration communale de Champéry  
Administration communale de Finhaut  
Administration communale de Grimisuat  
Administration communale de Nendaz  
Administration communale de Riddes  
★ Administration communale de Savièse (certifiée en 2019)  
Association BiblioValais Excellence  
Association hôtelière du Valais  
Caisse cantonale de chômage  
FDDM Fondation pour le développement durable des régions de montagne, Sion  
Médiathèque Valais  
Office cantonal AI du Valais  
Office de l'orientation scolaire et professionnelle du Valais  
Service cantonal d'agriculture  
Service cantonal de l'économie, du tourisme et de l'innovation (SETI)  
Service du développement territorial  
Service de la formation professionnelle  
Service des forêts et du Paysage  
Service des hautes écoles  
Service parlementaire du Grand Conseil



Service des registres fonciers et de la géomatique

★ Stadtgemeinde Brig-Glis (in 2019 zertifiziert)

### Caves / Weinbau

---

Cave Benoît Dorsaz, Fully

Cave des Vignerons Sàrl, Fully

Cave du Chavalard, Fully

Caves Orsat SA, Martigny

Charles Bonvin Fils, Sion

Cave Mandolé, Saillon

Cave Philippe et Véronyc Mettaz, Fully

Cave de l'Etat du Valais, Domaine du Grand

Brûlé

Cave de l'Etat du Valais, Cave de

Châteauneuf

Les Celliers de Sion

Cevins SA

Philippe Varone Vins SA, Sion

Fully Grand Cru

Imesch Vins, Sierre

Interprofession de la vigne et du vin du Valais

Provins Valais, Sion

Domaines Rouvinez, Sierre

### Hébergement / Unterkunft

---

Cabane de mille, Liddes

Camping Santa Monica, Raron/Turtig

MARTigny Boutique-hôtel

Hôtel Olympic / Amadays, Crans-Montana

Hotel Relais Bayard, Susten

Hotel Ibis, Sion

### Agro-alimentaire / Lebensmittel

---

Arnold Walker AG, Bitsch

Boulangerie Taillens SA, Crans-Montana

Cher-Mignon SA

Gabriel Fleury SA, Granges

Migros Valais

### Tourisme / Tourismus

---

Association pour la valorisation du terroir de Chamoson/AVTC

★ Buchard Voyages, Leytron (Prix entreprise Valais excellence)

Champéry Tourisme

Crans-Montana Tourisme

Nendaz Tourisme

Pays du St-Bernard

Région Dents du Midi SA

Touristische Unternehmung Grächen

Vallée du Trient Tourisme

### Industrie

---

Aprox Sources Minérales SA

Alpscan SA, Sion

★ ALTIS Groupe SA, Le Châble (certifié en 2019)

Citerna Ardon SA

Dransenergie SA, Orsières

Duvoisin-Groux SA, Sion

Ecobois Recyclage SA, Vétroz

Energies Sion Région SA (ESR), Sion

FMV Forces Motrices Valaisannes

Garage Saurer Sion/Visp

Hydro Exploitation, Sion

Membratec SA, Sierre

Mengis Druck AG, Visp

Ramsauer Echafaudages SA, Sierre

Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble

Signal SA, Sion

Signalisation CDS SA, Martigny

Studer Innotec SA, Sion

Univerre Pro Uva SA, Sierre

UTO Usine de traitement des ordures du Valais central, Uvrier

Valélectric Farner SA, Chamoson

Valpellets, Uvrier

Videsa SA, Sion

Visa VI Véhicules Industriels SA, Saxon

Zwissig Victor & Armand SA, Sierre

### Bureau d'ingénieurs / Ingenieurbüros

---

BISA - Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre

BTEE SA, Environnement | Sécurité |

Aéroportuaire, Sembrancher

Cartovision Sàrl, Sion



Corell Technologies Sàrl, Martigny  
DPE Electrotechnique SA, Sierre  
Emeltec Sàrl, Martigny  
Geosat SA, Sion  
GDCGEO Sàrl, Sion  
GRB SA, Sion  
Ingénieurs et Géomètres Elzingre SA, Chalais

★ **IG Group, (certifié en 2019)**

Jollien & Rey SA  
Kbm Engineers SA, Sion  
LAMI SA, Martigny  
Moret & Associés SA, Martigny  
Norbert SA, Martigny  
RWB Hydroconcept, Martigny

### Construction / Bau

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas  
Astori Frères SA, Sion  
Bativa SA, Sion  
Biner & Bitschnau SA, Sion  
Bitz et Savoye, Sion  
Charly Gaillard & Fils SA, Erde/Conthey  
Climaval SA, Sion  
Coutaz SA, St-Maurice  
Dénériaz SA, Sion  
Epiney Holding SA, Sierre  
Epiney Construction SA, Sierre  
Evéquoz SA, Conthey  
Jules Rey Construction SA, Sierre  
Mega SA, Saxon  
Moren Frères SA, Vétroz  
Perrier Vitrerie-Miroiterie Sàrl, Sion  
Sulemani SA, Uvrier  
TZ Menuiserie SA, Sierre

### Formation – Conseil / Bildung - Beratung

Anniviers Formation /Ecole de St-Jean Sàrl  
Ecole de design et Haute école d'art du Valais (édhéa)

Ecole cantonale d'agriculture, Châteauneuf

Ecoles-club Migros Valais

Ecole professionnelle commerciale et artisanale, Sion

Damien Hottelier, Avocats, Monthey  
Drosera Ecologie Appliquée SA, Sion

★ **Ecole professionnelle artisanat et service communautaire Sion / Martigny- EPASC (certifiée en 2019)**

★ **Ecole professionnelle Technique et des Métiers - EPTM (certifiée en 2019)**

HES-SO Valais-Wallis  
QualitAlp, St-Jean  
QualiTTest SA, Sion  
SUVA, Sion

### Media /Medien

Rhône FM SA, Sion

### Culture / Sports

CERM - FVS Group, Martigny  
Culture Valais / Kultur Wallis  
Neige aventure, Haute-Nendaz  
No Limits Canyon, Les Marécottes  
Regionaler Naturpark Pfyn-Finges  
SlowUp Valais  
Valrando, Sion

### Institutions sociales / Soziale Institutionen

Caritas Valais, Sion  
FOVAHM, Sion  
Hélios Handicap Sàrl, Sion

### Marketing-Communication / Marketing-Kommunikation

Boomerang Marketing SA, Sierre  
Valais/Wallis Promotion, Sion