



8ÈME
RAPPORT DE GESTION
TÄTIGKEITSBERICHT

2020

AVANT-PROPOS

Association des entreprises Valais excellence

Verband der Unternehmen Valais excellence

Le Foyer

Technopôle 1

CH - 3960 Sierre

027 455 54 58

info@valais-excellence.ch



facebook.com/officialvalaisexcellence



linkedin.com/company/valais-excellence

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX.

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.

Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'AEVEX, les chapitres de ce rapport sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

Edité à Sierre, le 30 avril 2021

T A B L E D E S M A T I E R E S

- 4** MOT DU PRESIDENT
- 6** RESEAU VALAIS EXCELLENCE
- 10** VALORISATION DES ENTREPRISES CERTIFIEES
- 17** LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE
- 23** STATISTIQUES
- 25** COMPTES & BILAN
- 30** MERCI
- 32** ENTREPRISES CERTIFIEES

MOT DU PRÉSIDENT



Une crise qui arrache les masques !

L'attitude des dirigeant.e.s d'entreprise durant la crise de la COVID 19 m'a profondément bouleversé et m'a questionné sur la pertinence du label Valais excellence.

On a tous vécu, durant notre existence, un de ces moments de grande tension, un accident, un incendie, une avalanche, des moments où les décisions doivent être prises en quelques secondes, il faut réagir vite et juste. Notre action est souvent dictée par notre cœur ou, plus crument dit, par nos tripes. Et c'est là que spontanément nous dévoilons notre vraie nature. Il y a ceux qui paniquent et se mettent à pleurer, ceux qui ne pensent qu'à sauver leur peau, ceux qui prennent le lead et décident de sauver le groupe et ceux qui spontanément se portent au secours des personnes touchées. L'être humain est ainsi fait ! La crise de la COVID nous a rappelé que nos entreprises sont avant tout humaines. Impossible de s'appuyer sur les machines, aucun algorithme n'a proposé de solution. Les décisions fondamentales ont été prises par les dirigeant.e.s en sur la base des valeurs qui les animent. Les théories sur les méthodes de management de type reengineering ou entreprise libérée, sont restées sur la bibliothèque. Seuls les travaux réalisés dans le cadre du système de management, tels que l'analyse des besoins et attentes des parties intéressées, la procédure de gestion de crise ou encore la vieille légale ont été d'une aide précieuse. Mais les managers ont dû décider, choisir et pour beaucoup, rationaliser. Oui, j'ai été extrêmement touché par l'attitude de l'immense majorité des entreprises Valais excellence. Vous avez tout fait pour limiter l'impact de la crise sur vos collaborateur.trice.s, sur vos fournisseurs, sur l'ensemble de vos parties prenantes. Et c'est bien à cela que l'on reconnaît les entreprises citoyennes. Vous être aussi les premiers à vous être annoncés pour répondre au sondage lancé par l'Etat du Valais afin de connaître l'ampleur de la crise au sein des entreprises. Un petit geste solidaire qui a été très apprécié par nos partenaires publics. Vous avez partagé vos expériences et vos soucis avec toujours comme objectifs le bien commun.

Plus que toute certification, cette crise aura démontré à quel point la distinction Valais excellence est appropriée. Pour leur attitude responsable, les entreprises Valais excellence méritent une profonde reconnaissance de la part de nos autorités et de nous tous. Cette reconnaissance est légitime et doit se concrétiser, par exemple dans les règles fixées à la restauration collective pour l'utilisation de produits locaux ou la révision en cours de la loi sur les marchés publics. L'expérience de cette période de crise va également nourrir les réflexions de votre comité sur la révision des critères d'attribution du label Valais excellence prévu pour fin 2021.

Il me plaît de conclure ce mot d'introduction en clamant encore une fois cette phrase qui a été notre boussole durant cette crise « Ensemble ont est plus fort ».

WORT DES PRÄSIDENTEN

COVID – oder wie eine Krise die guten Seiten der Menschen zum Vorschein brachte

Das Verhalten der Unternehmer während der COVID-19-Krise hat mich zutiefst berührt und zum Nachdenken über die Relevanz des Labels Valais Excellence angeregt.

Wir haben alle in unserem Leben schwierige Momente erlebt, einen Unfall, einen Brand, ein Lawinenunglück, Momente, in denen Entscheidungen innerhalb von wenigen Sekunden getroffen werden müssen und schnelles Handeln gefragt ist. Wir lassen uns oft von unserem Herzen oder unserem Bauchgefühl leiten. Und genau dann zeigen wir unser wahres Gesicht. Manche brechen in Panik aus und fangen an zu weinen, andere denken nur daran, ihre Haut zu retten, manche übernehmen die Führung und entscheiden, die Gruppe zu retten, und wiederum andere eilen den Betroffenen zu Hilfe. Das ist die menschliche Natur. Die Corona-Krise hat uns gezeigt, dass es die Menschen sind, die ein Unternehmen in erster Linie ausmachen. Wir konnten uns nicht auf Maschinen verlassen, kein Algorithmus konnte Lösungen vorschlagen. Die grundlegenden Entscheidungen wurden von den Führungskräften anhand der Werte getroffen, für die sie stehen. Management-Theorien wie Reengineering oder Liberated Company blieben unangetastet. Einzig Managementkonzepte wie Bedarfsanalyse, Projektumfeldanalyse, Krisenmanagement oder Rechtsüberwachung erwiesen sich als eine wertvolle Hilfe. Doch es mussten auch Entscheidungen getroffen werden und viele Manager waren gezwungen, Rationalisierungsmassnahmen umzusetzen. Das Verhalten der grossen Mehrheit der Valais Excellence zertifizierten Unternehmen hat mich sehr berührt. Sie haben alles getan, um die Auswirkungen der Krise auf Ihre Mitarbeitenden, Ihre Lieferanten und alle anderen Stakeholder in Grenzen zu halten. Genau daran erkennt man soziale Unternehmen. Sie waren auch die ersten, die sich bereit erklärt haben, an der Umfrage des Staats Wallis teilzunehmen, um das Ausmass der Krise in den Unternehmen zu erfassen. Eine kleine, solidarische Geste, die von unseren öffentlichen Partnern sehr geschätzt wurde. Sie haben Ihre Erfahrungen und Ihre Sorgen zugunsten des Gemeinwohls geteilt.

Mehr als jede Zertifizierung hat diese Krise aufgezeigt, wie zweckmässig das Label Valais Excellence ist. Für ihr verantwortungsvolles Handeln verdienen die Unternehmen Valais Excellence grosse Anerkennung von unseren Behörden und uns allen. Diese Anerkennung muss konkret umgesetzt werden, zum Beispiel in Form von Regeln für die Verwendung lokaler Produkte in Betriebsrestaurants und Kantinen oder der laufenden Revision des Gesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen. Die Erfahrungen, die wir aus dieser Krise gewonnen haben, werden auch bei der Revision der Kriterien zur Vergabe des Labels Valais Excellence, die für Ende 2021 geplant ist, berücksichtigt werden.

Zusammen sind wir stark! – unser Motto, das uns in dieser Krise bisher als Wegweiser gedient hat, soll uns auch weiterhin leiten.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

Le réseau Valais excellence regroupe l'ensemble des entreprises valaisannes ayant obtenu les droits d'utilisation du label Valais excellence. Ces entreprises partagent notamment des valeurs communes liées à l'entrepreneuriat et au développement durable.

FORMATIONS CONTINUES

En 2020, et malgré une situation peu propice due au COVID, l'AEVEX a eu l'occasion d'organiser 2 formations continues pour ses membres sur des thématiques exigées par les normes. Ces formations permettent aux collaborateurs des entreprises certifiées d'acquérir des compétences dans les domaines de l'audit interne et la revue de direction, ce qui permet notamment d'assurer la pérennité du système de management en place.

AUDIT INTERNE

Le 23 septembre 2020, 11 participants ont pu suivre la formation sur l'audit interne dispensée par QualiTest. Les participants ont notamment pu appréhender les différentes techniques d'audit, connaître les principales étapes pour préparer, planifier, conduire et clore l'audit. Ils ont également appris à détecter les potentiels d'amélioration dans le fonctionnement du secteur audité, mais surtout, ils ont pu appliquer immédiatement la matière enseignée, grâce à un exercice d'audit sous la conduite de la formatrice.

Selon l'enquête de satisfaction, 83,3% des participants ont énormément appris lors de cette formation et pourraient appliquer ces connaissances pour leur organisation. Les travaux pratiques ont été particulièrement appréciés, ainsi que les échanges entre les participants.

RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

REVUE DE DIRECTION

Le 20 mai 2020, l'AEVEX a organisé, pour la première fois, une formation en ligne grâce à Microsoft Teams. Ce cours sur la "Revue de direction" a permis aux 8 participants de connaître les exigences en matière de revue de fonctionnement, d'identifier les éléments d'analyse utiles pour détecter les besoins des clients et de l'organisation. Elle a également abordé la planification des actions d'amélioration et l'identification des besoins en développement stratégique.

Les participants ont relevé tout l'intérêt de bénéficier d'une formation d'une demi-journée en ligne, leur permettant, d'une part d'éviter des déplacements et, d'autre part, de ne pas surcharger leur agenda en occupant une journée entière. La diversité des participants, ainsi que le dynamisme du cours malgré les écrans interposés, a particulièrement été apprécié. Pour conclure, plus de 80% des participants ont dit être intéressés et ce, indépendamment de la situation du COVID-19, par de nouvelles formations d'une demi-journée en ligne.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

NEWSLETTER

L'année 2020 a été marquée par un nouveau mode de communication avec les membres de l'AEVEX. En effet, l'introduction d'une Newsletter mensuelle, envoyée à quelques 265 représentants des entreprises certifiées, nous aura permis de nourrir une relation régulière avec nos membres, de créer du lien, d'informer sur les activités à venir (formations, événements etc), mais aussi de mettre en valeur nos nouvelles entreprises certifiées. Une façon dynamique et attractive de rester en contact et de permettre aux membres d'avoir un accès rapide et facile pour s'inscrire aux événements ou pour découvrir nos prestations.

Vous êtes membres Valais excellence et ne recevez pas encore notre Newsletter ? Merci de nous contacter !



info@valais-excellence.ch





**VALORISATION
DES
ENTREPRISES
CERTIFIEES**

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

CREATION DE VIDEOS

Une image vaut 1000 mots ! A l'heure du numérique, de l'explosion des réseaux sociaux, tout le monde s'accorde à dire qu'aujourd'hui la vidéo est le format roi ! Elle capte l'attention, est efficace, visuelle et booste les capacités de mémorisation. 8 internautes sur 10 préfèrent une vidéo plutôt qu'un texte... La tendance est là, la vidéo s'est donc imposée comme un outil indispensable de notre stratégie de communication digitale.

VIDEO INSTITUTIONNELLE

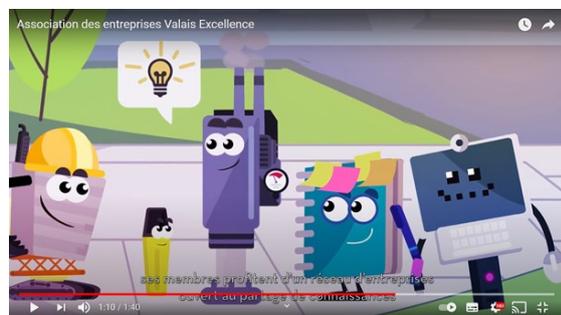
L'objectif de la vidéo institutionnelle est d'augmenter la notoriété du label, faire connaître ses valeurs, amener les entreprises certifiées à en être fières, ainsi qu'interpeller les entreprises non-membres et susciter leur intérêt.

En terme de contenu, l'AEVEX a voulu vulgariser le concept Valais excellence à travers la mise en valeur des entreprises, du territoire et du développement durable.

Une vidéo inspirante et originale livrée grâce au travail méticuleux de la société sierroise Mahakala (Julien Valentini): scénario, storyboard, création des visuels et de l'animation en Motion Design 2D, montage, voix-off, bruitages, sous-titrage !

A création originale, musique originale composée pour l'occasion par l'artiste valaisan Thierry Epiney (thierryepiney.ch).

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE



Extraits vidéo institutionnelle" Valais excellence c'est quoi ?"

Vous souhaitez valoriser votre engagement ? Expliquer votre démarche de certification et vos valeurs à vos clients, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires ? N'hésitez pas à lier le logo Valais excellence à notre vidéo inspirante et créative!

Disponible sur youtube ou sur demande à info@valais-excellence.ch



<https://youtu.be/Oy0E4UH49ks>

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

VIDEO COEUR D'ENTREPRENEUR

Valais excellence, c'est avant tout des personnalités, des caractères, des passionnés qui oeuvrent tous les jours pour créer de la valeur ajoutée, des emplois, ainsi que des produits et services de qualité sur le territoire. C'est donc en votre honneur que nous avons créé « Coeur d'Entrepreneur » : une série intimiste qui met en avant votre personnalité, votre histoire, vos convictions et vos engagements !

Concrètement, cela se traduit par un portrait vidéo tourné par un réalisateur professionnel (Arnauld Roux - Atelier Réalisation à Sierre), ainsi qu'un interview écrit réalisé par une journaliste (Geneviève Hagmann - Stil Communication à Savièse). Les objectifs de ce concept sont de valoriser les entrepreneurs de l'AEVEX à travers leurs engagements, leur histoire, leurs activités, leurs convictions, leurs passions et leurs valeurs. C'est également l'occasion de permettre aux entrepreneurs d'enrichir leur communication avec un contenu plus émotionnel.



<https://www.valais-excellence.ch/fr/coeur-entrepreneur/>



VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

TEMOIGNAGES

La force du réseau Valais excellence réside dans la diversité des organisations qui y adhèrent. Chaque nouvelle organisation certifiée est valorisée par un témoignage mis en ligne sur notre site internet, puis diffusé sur nos réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn). Le même témoignage est également diffusé dans notre newsletter distribuée à l'ensemble des membres Valais excellence. Une belle mise en valeur pour agrémenter une belle communauté !

	<p>06.10.2020 Grichting & Valterio Electro SA L'électrotechnique est notre métier. Connaissez-vous nos véhicules jaunes? Ils sont toujours là où nous réalisons une performance de...</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>24.09.2020 Germanier Cave du Tunnel Germanier Cave du Tunnel est une entreprise vitivinicole située à Conthey et fondée par Jacques Germanier en 1968. Elle cultive 25 hectares de vigne...</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>09.07.2020 GastroValais GastroValais est une Association patronale pour la Restauration et l'Hôtellerie. Forte de quelques 1700 Membres, elle est une section de...</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>18.05.2020 FELIX Bureautique Expert en Valais depuis plusieurs décennies, notre métier est de répondre à vos besoins en termes de copieurs, mobilier de bureau, informatique et...</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>24.03.2020 Germanier Transports SA Germanier Transports SA est une entreprise familiale fondée en 1932 et dirigée à ce jour par les 3e et 4e générations. Son siège social et ses locaux...</p> <p>En savoir plus</p>



RÉSEAUX SOCIAUX

Le rapport "Hootsuite/We are social" nous apprend qu'il y avait 4.5 millions d'utilisateurs de réseaux sociaux en Suisse en janvier 2020 ! Les médias sociaux les plus utilisés en Suisse sont youtube (88%), Whatsapp (85%), Facebook (70%), Instagram (52%) et LinkedIn (35%).
Tenant compte de ces statistiques, de nos objectifs et de notre public-cible, l'AEVEX a naturellement décidé de privilégier 2 réseaux: Facebook et LinkedIn.

49%

**AUGMENTATION DU NOMBRE
D'ABONNÉS FACEBOOK EN 2020**

1845

**MEMBRES DU GROUPE VALAIS
EXCELLENCE SUR LINKEDIN EN
DECEMBRE 2020**



**Félicitations
aux organisations certifiées en 2020 !**

**ALTIS
CARROZ SA
FELIX
Gastrovalais
Germanier - Cave du Tunnel
Germanier Transports
Grichting & Valterio Electro SA
Matterhorn Group
Ville de Sion**



**LIVING LAB
DE
L'ÉCONOMIE
POSITIVE**

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

LES ENTRE'NOUS

Un entrepreneur Valais Excellence vient challenger ses pairs, ainsi qu'un parterre de professeurs, de chercheurs et d'étudiants, lors d'un afterwork (17h-19h) sur un thème de son choix (R&H, Marketing, Développement de produits, etc). Les échanges permettent à l'entrepreneur de repartir avec de nombreux conseils, idées créatives, solutions innovantes. L'ensemble des entrepreneurs Valais Excellence sont invités à cet événement.



Retrouvez toute la documentation relative aux Entre'Nous dans la partie membre de www.valais-excellence.ch rubrique Réseau d'entreprises.

ENTRE'NOUS 06.02.2020 / Taillens / Comment améliorer la communication interne en termes de qualité, de quantité et de pertinence ?

La boulangerie, pâtisserie, confiserie Taillens est une entreprise familiale composée de 5 magasins, d'un centre de production et d'un restaurant. Fondée en 1943 et labellisée Valais excellence, Entreprise Formatrice et Family Destination, elle emploie 100 collaborateurs âgés de 15 à 65 ans, oeuvrant 7j/7 et 24h/24. Taillens a mis en place le Réseau social d'entreprise "Beekeeper" au sein de son entreprise car la communication devait être améliorée. Une petite trentaine de participants, issus du corps professoral HES-SO Valais-Wallis, des étudiants et des entrepreneurs Valais excellence ont réfléchi à diverses questions:

- Comment atteindre un engagement émotionnel chez les collaborateurs/trices par le biais des valeurs de Taillens ?
- Quels seraient les impacts sur la stratégie de communication interne si le personnel était considéré comme un client
- Comment garantir une bonne gestion de la "work-life balance" de chaque collaborateur/trice.

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

ENTRE'NOUS 02.09.2020 / Buchard Voyages / Comment professionnaliser les conseils d'administration évoluant dans un contexte familial fort ?

Buchard Voyage est une entreprise familiale créée en 1953, certifiée ISO 14001, 9001, garantie de voyage, quality et Valais excellence. Numéro 1 en Suisse-romande dans le secteur des voyages en autocar, elle est également active dans les lignes de CarPostal et dans un atelier de carrosserie. Elle emploie 150 collaborateurs en Suisse romande et dessert plus de 100'000 clients chaque année. Le conseil d'administration est dirigé à 5 parts égales par la seconde génération et la conciliation des liens familiaux avec la gestion d'entreprise est très importante. Leur souhait est de professionnaliser la PME familiale en l'orientant vers l'opérationnel.

Le corps professoral HES-SO Valais-Wallis, des étudiants et des entrepreneurs Valais excellence, au total 28 participants ont porté des réflexions:

- Comment intégrer des externes au sein du CA?
- Quelles compétences pour les membres du CA
- Quels indicateurs de performance nécessaires au bon fonctionnement du chiffre d'affaires





« Les rendez-vous Entr'Nous sont pour moi le meilleur moyen de débattre des problématiques du terrain en confrontant l'académique et la pratique. Chez Buchard Voyages, nous avons la volonté de professionnaliser le Conseil d'Administration et cet Entr'Nous a été le déclencheur du processus de recherche d'administrateurs externes qui a finalement abouti à l'engagement de 2 personnalités fortes. Nul doute que sans cela, nous serions aujourd'hui encore au stade des questionnements sur cette problématique si importante pour une PME »

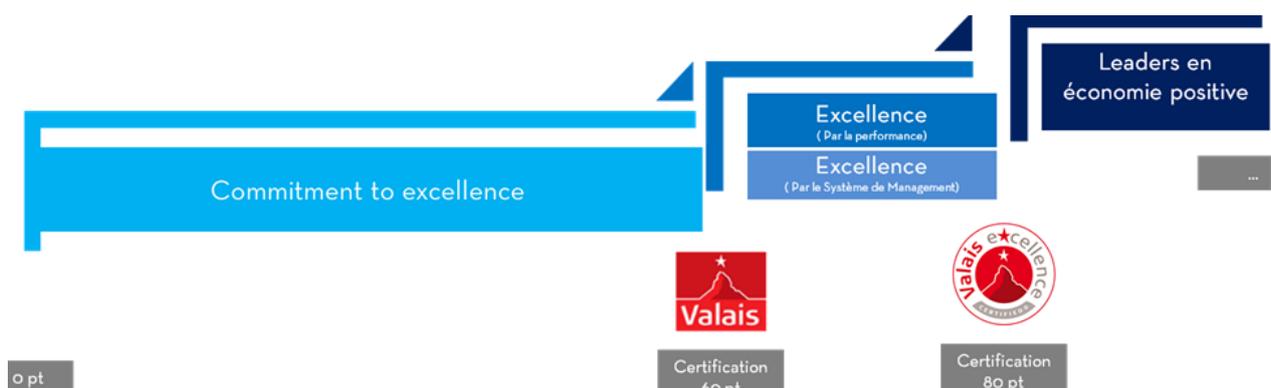
François Buchard
Membre de la direction
Buchard Voyages

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

LE VALAIS SUR LA ROUTE DE L'ECONOMIE POSITIVE / COMMITMENT TO EXCELLENCE

Après avoir inoculé le virus de la qualité et du développement durable dans une multitude d'entreprises et institutions valaisannes, l'AEVEX et la HES-SO Valais-Wallis souhaitent, avec l'aide de partenaires de qualité (FDDM et VWP), être un moteur de développement qui conduira vers une mutation économique souhaitable.

Au travers du "Living Lab de l'économie positive", ces acteurs souhaitent rester un exemple dans la mise en oeuvre du développement durable sur un territoire. Pour ce faire, ces entités souhaitent, à terme, offrir des solutions nouvelles, complémentaires et durables, afin qu'un plus grand nombre d'entrepreneurs trouvent des raisons et des outils pour s'engager et valoriser leur impact.



LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

POLE 1

En 2020 un énorme travail a été réalisé sur le pôle 1 du projet, à savoir "Commitment to excellence", qui a pour objectif de stimuler les entreprises valaisannes à adopter des pratiques de management responsable. Les principaux belligérants se rejoignent dans leur manière de concevoir le développement durable appliqué aux organisations valaisannes. Ce pôle a été achevé au premier trimestre 2021 par la soumission d'un rapport final à l'état du Valais, incluant un concept clé en main pour l'attribution de la Marque Valais aux entreprises. Le mandat de coaching des entreprises a été attribué au Living Lab de l'économie positive. Les organisations répondant aux exigences du pôle 1 se verront donc attribuer la marque Valais.

POLE 2

Le pôle 2 qui a démarré en 2021 a, quant à lui, l'objectif d'offrir une nouvelle voie de labellisation Valais excellence. La mise en oeuvre de ce projet permettra aux organisations valaisannes de choisir entre deux voies:

- 1 la voie de certification habituelle, à savoir une double-certification ISO 9001 & 14001, ainsi que les critères de la checklist Valais excellence.
- 2 une nouvelle voie de labellisation sans certification ISO, mais orientée sur l'impact de l'organisation de manière globale (environnement, collaborateurs, économie).

Les organisations répondant à la voie 1 ou 2 se verront attribuer le label Valais excellence.



STATISTIQUES

Evolution du nombre d'entreprises certifiées



COMPTES & BILAN



COMPTES D'EXPLOITATION 2020

Les comptes 2020 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec un bénéfice de Fr. 8'415.85. Les recettes s'élèvent à Fr. 222'516.95 pour des dépenses de Fr. 214'101.10.

Au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 215'478.20 (abonnements et taxes d'entrée) diminuent de Fr. 6'294,60 par rapport aux comptes 2019 et représentent la source principale de revenus de l'association. L'AEVEX a également proposé des cours de formations continues à ses membres. Dans les comptes 2020, ces activités se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 6'850.- et par des coûts externes de Fr. 6'731.65.

Les charges administratives sont en diminution de Fr. 108'537.36 par rapport à l'exercice précédent et représentent un montant de Fr. 9'282.10 en 2020. Cette différence s'explique en grande partie par le fait que les ressources humaines ont été totalement transférées à l'IEM et qu'il n'existe plus aucunes charges liées au personnel dans les comptes 2020.

Le mandat de prestations entre l'AEVEX et l'Institut Entrepreneuriat et Management (IEM) a été renouvelé en 2020 pour un montant de Fr. 148'360.-, montant imputé sous la rubrique « Mandat IEM ».

Les charges liées à la rubrique « Promotion auprès des entreprises » pour laquelle un montant de Fr. 15'000.- avait été prévu, enregistre des dépenses de Fr. 2'250.- en 2020. Cette différence s'explique essentiellement par l'annulation de la Nuit de l'excellence pour des raisons sanitaires (COVID).

Les charges imputées au compte « Communication grand public » d'un montant de Fr. 39'381.20 se composent des frais liés à la réalisation d'une vidéo institutionnelle pour valoriser le label Valais excellence ainsi que d'un concept de vidéo « cœur d'entrepreneur » pour mettre en lumière les entrepreneurs Valais excellence. Plusieurs rencontres et manifestations ont dû être annulées ou reportées à cause de la crise du coronavirus, c'est pourquoi aucun frais pour l'animation du réseau par l'IEM n'a été enregistré.

Compte tenu du report en 2021 de certains événements et rencontres, une provision de Fr. 30'000.- a été constituée.

Le total du bilan au 31 décembre 2020 s'élève à Fr. 242'775.20. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les provisions et les résultats reportés à fin 2020.

COMPTES AU 31.12.2020

	Comptes 2019	Budget 2020	Comptes 2020
PRODUITS	315'557.50	227'000.00	222'516.95
Taxes d'entrée	2'040.00	0.00	3'000.00
Abonnements entreprises	219'732.80	220'000.00	212'478.20
Formation et coaching	37'127.40	7'000.00	6'850.00
Instruments d'analyse	1'500.00	0.00	0.00
Vente de matériel de promotion	844.95	0.00	0.00
Rendements participations	12.30	0.00	0.00
Participations aux activités publicitaires	52'900.00	0.00	0.00
Recettes diverses	1'400.05	0.00	188.75
CHARGES	316'255.96	227'000.00	214'101.10
Organes de l'association	7'707.65	7'000.00	7'795.35
Comité	5'846.10	5'000.00	6'005.30
Assemblée générale et divers	1'861.55	2'000.00	1'790.05
Gestion & administration	117'819.46	8'000.00	9'282.10
Traitements	80'521.85	0.00	0.00
Charges sociales	18'943.60	0.00	0.00
Location bureaux	3'950.15	0.00	2'811.80
Mandat comptabilité et révision	6'300.00	5'000.00	4'300.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires et	3'445.76	2'000.00	1'310.09
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	2'105.10	0.00	0.00
Assurances	394.00	500.00	393.60
Formation et frais de personnel	1'704.65	0.00	69.20
TVA non récupérable	321.65	500.00	397.41
Divers et imprévus	132.70	0.00	0.00
Développement & exploitation Valais Excellence	190'728.85	212'000.00	197'023.65
Recherche & développement	496.05	0.00	0.00
Formation & coaching	5'271.65	0.00	6'731.65
Certification Marque Valais	0.00	0.00	0.00
Acquisition	0.00	5'000.00	0.00
Exploitation du système	0.00	0.00	300.00
Promotion auprès des entreprises	16'417.40	15'000.00	2'250.80
Communication grand public	70'793.75	25'000.00	39'381.20
Marketing / CDCI	0.00	0.00	0.00
Mandat IEM	97'750.00	150'000.00	148'360.00
Animation du réseau par IEM	0.00	17'000.00	0.00
RESULTAT D'EXPLOITATION	-698.46	0.00	8'415.85

BILAN AU 31.12.2020

	2019	2020
ACTIFS	208'856.70	242'775.20
<u>Circulants</u>		
Caisse	209.40	46.75
Banques, c/c	176'897.10	208'750.80
Actifs de régularisation	31'750.20	33'977.65
	<u>208'856.70</u>	<u>242'775.20</u>
PASSIFS	208'856.70	242'775.20
<u>Dettes a court terme</u>		
Passifs de régularisation	4'952.20	454.85
<u>Provisions</u>		
Provision pour le développement de Valais Excellence	80'000.00	80'000.00
Provision pour la promotion et l'animation du réseau	0.00	30'000.00
	<u>80'000.00</u>	<u>110'000.00</u>
<u>Capitaux propres</u>		
Résultat reporté	124'602.96	123'904.50
<i>Résultat de l'exercice</i>	-698.46	8'415.85
	<u>123'904.50</u>	<u>132'320.35</u>

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION



GENÈVE | JURA | VALAIS | VAUD

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de l'Association des entreprises Valais excellence, à Sierre

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Marc-André Ballestraz
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jacques Voeffray
Expert-réviseur agréé

Sion, le 15 avril 2021
1 ex.

Annexes : comptes annuels établis par l'Association



MERCI

Une économie valaisanne plus durable
grâce à vous !

Merci.....

Aux organisations valaisannes membres de notre association
Aux membres du comité de l'AEVEX

Aux partenaires des projets 2020 pour leur professionnalisme:

HES-SO Valais-Wallis

Institut Entrepreneuriat & Management

Service de l'économie, du tourisme et de l'innovation (SETI)

Fondation pour le développement durable des régions de montagne
(FDDM)

Valais/Wallis Promotion

Commission stratégique de la marque Valais

Qualitest SA

EdelCert

Stil communication, Geneviève Hagmann

Atelier Réalisation, Arnauld Roux

Sonoval Sàrl

Mahakala - Julien Valentini





ENTREPRISES CERTIFIÉES

Etat au 31.12.2020

Transports / Verkehrsmittel

Berthod Transports, Sion
CarPostal Suisse SA / Région Valais
Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus
Sierre-Montana-Crans (SMC) SA
Germanier Transports, Vétroz (certifié en 2020)
Kangobike Sàrl Sion
PostAuto Schweiz AG / Region Wallis
RegionAlps SA, Martigny
Transports de Martigny et Régions SA

Artisanat / Handwerk

Les Sonnettes Moret, Fully

Agriculture / Landwirtschaft

Alpfruits SA, Vétroz
Biofruits SA, Vétroz
Les Fruits de Martigny, Riddes

Agro-alimentaire / Lebensmittel

Arnold Walker AG, Bitsch
Boulangerie Taillens SA, Crans-Montana
Migros Valais

Hébergement / Unterkunft

Cabane de mille, Liddes
Camping Santa Monica, Raron/Turtig
Hôtel Olympic / Amadays, Crans-Montana
Hotel Ibis, Sion
MARTigny Boutique-hôtel
Martterhorn Group, Zermatt

Agences immobilières / Immobilien Agenturen

Imvista SA, Sion
Imalp Thyon SA

Remontées mécaniques/ Bergbahnen

Aletsch Riederalp Bahnen AG
Bettmeralp Bahnen AG
Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG
Services Techniques Alpines, Sembrancher
Télé Champéry – Crosets Portes du Soleil SA
Télé-Thyon SA
Téléverbier SA

Finances / Finanzwesen

Banque Cantonale du Valais
Centre de cautionnement et de financement (CCF), Sion
Fiduciaire Fidag, Martigny
Fondation de la retraite anticipée du secteur valaisan de la santé, Sierre
Prévoyance Santé Valais, Sierre

Administrations / Verwaltungen

Administration communale d'Ardon
Administration communale d'Ayent
Administration communale de Conthey
Administration communale de Champéry
Administration communale de Finhaut
Administration communale de Grimisuat
Administration communale de Nendaz
Administration communale de Riddes
Administration communale de Savièse
Association BiblioValais Excellence
Association hôtelière du Valais
Caisse cantonale de chômage
FDDM Fondation pour le développement durable
des régions de montagne, Sion
Gastrovalais, Sion (certifié en 2020)
Médiathèque Valais
Office cantonal AI du Valais
Office de l'orientation scolaire et professionnelle du Valais
Service cantonal d'agriculture
Service cantonal de l'économie, du tourisme et de l'innovation (SETI)
Service du développement territorial
Service de la formation professionnelle
Service des forêts et du Paysage
Service des hautes écoles
Service parlementaire du Grand Conseil
Service des registres fonciers et de la géomatique
Stadtgemeinde Brig-Glis
Ville de Sion (certifié en 2020)

Tourisme / Tourismus

Association pour la valorisation du terroir de Chamoson
Buchard Voyages, Leytron
Champéry Tourisme
Crans-Montana Tourisme
Nendaz Tourisme
Pays du St-Bernard
Région Dents du Midi SA
Vallée du Trient Tourisme

Caves / Weinbau

Association Fully Grand Cru
Cave Benoit Dorsaz, Fully
Cave des Vignerons Sàrl, Fully
Cave du Chavalard, Fully
Caves Orsat SA, Martigny
Charles Bonvin Fils, Sion
Cave Mandolé, Saillon
Cave de l'Etat du Valais, Domaine du Grand Brûlé
Cave de l'Etat du Valais, Cave de Châteauneuf
Domaines Rouvinez, Sierre
Germanier – Cave du Tunnel, Conthey (certifié en 2020)
Imesch Vins, Sierre
Interprofession de la vigne et du vin du Valais
Les Celliers de Sion
Provins Valais, Sion
Philippe Varone Vins SA, Sion

Media / Medien

Rhône FM SA, Sion

Bureau d'ingénieurs / Ingenieurbüros

BISA – Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre

BTEE SA, Environnement | Sécurité | Aéroportuaire, Sembrancher

Cartovision Sàrl, Sion

Corell Technologies Sàrl, Martigny

DPE Electrotechnique SA, Sierre

Emeltec Sàrl, Martigny

Geosat SA, Sion

GDCGEO Sàrl, Sion

GRB SA, Sion

Ingénieurs et Géomètres Elzingre SA, Chalais

IG Group, Sion

Jollien & Rey SA

LAMI SA, Martigny

Moret & Associés SA, Martigny

Norbert SA, Martigny

RWB Hydroconcept, Martigny

Industrie

Aproz Sources Minérales SA

Alpscan SA, Sion

ALTIS, Le Châble

Citerna Ardon SA

Dransenergie SA, Orsières

Duvoisin-Groux SA, Sion

Ecobois Recyclage SA, Vétroz

FMV Forces Motrices Valaisannes

Garage Saurer Sion/Visp

Hydro Exploitation, Sion

Membratec SA, Sierre

Mengis Druck AG, Visp

Ramsauer Echafaudages SA, Sierre

Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble

Signal SA, Sion

Signalisation CDS SA, Martigny

Studer Innotec SA, Sion

Univerre Pro Uva SA, Sierre

UTO Usine de traitement des ordures du Valais central, Uvrier

Valélectric Farner SA, Chamoson

Valpellets, Uvrier

Videsa SA, Sion

Visa VI Véhicules Industriels SA, Saxon

Zwissig Victor & Armand SA, Sierre

Construction / Bau

Bativa SA, Sion

Dénériaz SA, Sion

Epiney Holding SA, Sierre

Epiney Construction SA, Sierre

Evêquoz SA, Conthey

Jules Rey Construction SA, Sierre

Moren Frères SA, Vétroz

Ramsauer Echafaudages SA

Formation – Conseil / Bildung - Beratung

Anniviers Formation / Ecole de St-Jean Sàrl
Ecole de design et Haute école d'art du Valais (Édhèa)
Ecole cantonale d'agriculture, Châteauneuf
Ecoles-club Migros Valais
Ecole professionnelle commerciale et artisanale, Sion
Damien Hottelier, Avocats, Monthey
Droséra Ecologie Appliquée SA, Sion
Ecole professionnelle artisanat et service communautaire Sion / Martigny- EPASC
Ecole professionnelle Technique et des Métiers – EPTM
HES-SO Valais-Wallis
QualitAlp, St-Jean
QualiTest SA, Sion
SUVA, Sion

Bureautique

Felix Bureautique, Sierre (certifié en 2020)

Culture / Sports

CERM – FVS Group, Martigny
Culture Valais / Kultur Wallis
Neige aventure, Haute-Nendaz
No Limits Canyon / No Limits Experience, Les Marécottes
Regionaler Naturpark Pfyn-Finges
SlowUp Valais
Valrando, Sion

Second oeuvre /Baunebengewerbe

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas
Astori Frères SA, Sion
Biner & Bitschnau SA, Sion
Bitz et Savoye, Sion
Carroz SA, Versegères
Charly Gaillard & Fils SA, Erde/Conthey
Climaval SA, Sion
Duvoisin-Groux SA, Sion
Grichting & Valterio Electro SA, Sion (certifié en 2020)
Mega SA, Saxon
Perrier Vitrerie-Miroiterie Sàrl, Sion
Sulemani SA, Ulrier
TZ Menuiserie SA, Sierre

Marketing-Communication

Marketing-Kommunikation

Boomerang Marketing SA, Sierre
Valais/Wallis Promotion, Sion

Institutions sociales /

Soziale Institutionen

Caritas Valais, Sion
FOVAHM, Sion
Hélios Handicap Sàrl, Sion