



ASSOCIATION DES ENTREPRISES
VALAIS EXCELLENCE

Rapport de gestion Tätigkeitsbericht

2023

Avant-propos



ASSOCIATION DES ENTREPRISES
VALAIS EXCELLENCE

Le Foyer - Technopôle 1
CH - 3960 Sierre
027 455 54 58

info@valais-excellence.ch

 [linkedin.com/company/valaisexcellence](https://www.linkedin.com/company/valaisexcellence)

 [facebook.com/officialvalaisexcellence](https://www.facebook.com/officialvalaisexcellence)

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX.

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.

Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'AEVEX, les chapitres de ce rapport sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

Edité à Sierre, le 25 avril 2024

TABLE DES MATIÈRES

4	Mot de la Présidente
5	Valais excellence en chiffres
7	Événements Valais excellence
11	Formation continue
12	Comptes & bilan
16	Remerciements



Mot de la Présidente

2023, une année orientée « forces vives » ! La durabilité rassemble les aspects économiques, écologiques et sociaux. Les dirigeants pèsent constamment leurs décisions afin de garantir la pérennité économique de leur organisation. La société met beaucoup de pression sur l'impact écologique de nos entreprises. La confédération nous a prédit des pénuries d'énergie conséquentes. Il est donc clair que chaque entrepreneur réduit peu à peu la consommation de ressources de son organisation.

Mais qu'en est-il des forces vives, de l'humain ? Nous n'avons finalement pas subi les pénuries d'énergie prédites, mais subissons tous des pénuries de personnel ! Sans l'humain, sans les forces vives, nos organisations ne seraient rien. C'est pour cette raison que Valais excellence a mis l'humain, le collaborateur, les forces vives au centre de l'année 2023. Le 2^{ème} symposium des entreprises responsables, organisé par l'AEVEX et Insertion Valais traitait du sujet en apportant des réponses à la situation actuelle, des prévisions, des solutions et des exemples pratiques.

Sur la lancée, Le concours Valais excellence 2023 a pris comme thème « le capital humain ». Quatre entreprises exemplaires ont partagé, via de courtes vidéos, leurs bonnes pratiques dans le domaine. C'est l'entreprise Alkana, spécialisée dans les travaux sur corde et la sécurité au travail, qui a été élue entreprise Valais excellence de l'année. L'entreprise fidélise ses employés, entre autres, via les possibilités de formation complète qu'elle donne aux personnes qu'elle recrute, ou via l'aménagement des horaires en fonction des contraintes de chacun.

L'année a été enrichie par plusieurs autres événements, tous voulant favoriser les échanges entre les forces vives des organisations. Trois nouveautés sont à relever pour 2023. Il s'agit de la journée à ski suivi des échanges sur les thèmes des transports publics et la mobilité douce ; de l'assemblée générale organisée au coeur d'une entreprise, Univerre ProUva ; et des rencontres avec les porteurs de la Marque Valais entreprise et des produits certifiés Marque Valais. De quoi étoffer nos idées et nous inspirer pour recruter et fidéliser nos forces vives.

Véronique Besson-Rouvinez

Wort der Präsidentin

2023 stand im Zeichen des Menschen! Der Begriff Nachhaltigkeit ist weitläufig und umfasst wirtschaftliche, ökologische und soziale Aspekte. Um ihr Unternehmen nachhaltig und erfolgreich leiten zu können, müssen Führungskräfte ihre Entscheidungen ständig abwägen. Gleichzeitig werden sie aufgrund ihrer ökologischen Auswirkungen von der Gesellschaft unter Druck gesetzt. 2023 wurde zudem eine massive Energieverknappung vorausgesagt.

Es ist deshalb nicht verwunderlich, dass in allen Unternehmen der Ressourcenverbrauch nach und nach reduziert wird. Wie sieht es jedoch mit den treibenden Kräften dieser Unternehmen, den Menschen, aus? Die vorhergesagte Energieknappheit trat zwar nicht ein, aber der allgemeine Personalmangel macht sich überall bemerkbar. Ohne die Menschen, ohne die treibenden Kräfte der Unternehmen, könnte unsere Wirtschaft nicht weiterbestehen.

Aus diesem Grund stellte Valais excellence die Menschen, die Mitarbeitenden, die treibenden Kräfte der Unternehmen in den Mittelpunkt des Jahres 2023. Das 2. Symposium der verantwortungsvollen Unternehmen, das vom VUVEX und Arbeitsintegration Wallis organisiert wurde, lieferte Antworten auf aktuelle Fragen zu diesem Thema, stellte Prognosen auf und präsentierte praktische Beispiele. Im Rahmen des Wettbewerbs Valais excellence 2023 zum Thema Humankapital teilten vier vorbildliche Unternehmen in kurzen Videos ihre bewährten Praktiken in diesem Bereich. Zum Unternehmen Valais excellence des Jahres wurde Alkana gewählt, eine auf Arbeiten am hängenden Seil und Sicherheit am Arbeitsplatz spezialisierte Firma. Sie bindet ihre Mitarbeiter unter anderem durch ein umfassendes Schulungsangebot und individuelle Anpassungen der Arbeitszeit.

2023 fanden auch zahlreiche weitere Veranstaltungen statt, die den Austausch zwischen diesen treibenden Kräften der Unternehmen zum Ziel hatten. Drei Events sind dabei besonders zu erwähnen: Der Skitag mit anschließender Diskussion zum Thema öffentlicher Verkehr und sanfte Mobilität, die Generalversammlung bei Univerre ProUva sowie die Treffen mit den Trägern der Marke Wallis Unternehmen und der zertifizierten Produkte Marke Wallis. Allesamt inspirierende Ideen für die Rekrutierung und Bindung von Fachkräften.

Véronique Besson-Rouvinez

Valais excellence en chiffres



211

organisations
certifiées



9



nouveaux certifiés

AquaTech Services

Alkana

atLB (atelier Léonard Bender)

Société d'exploitation des infrastructures
touristiques des Dents du Midi

Fondation St-Hubert

Whitepod Ops SA

Martigny Brewing Co

Les Fils de Charles Favre

Perrier Vitrerie-Miroiterie

8



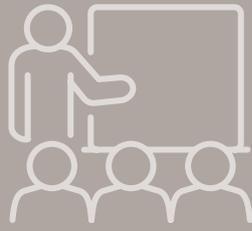
événements organisés

&

355

participants

2



formations continues

&

17

participants

11



newsletters envoyées

8



témoignages

RAMS Group SA

Atelier Léonard Bender

Martigny Brewing Co

Les Fils Charles Favre

Alkana

aquaTech Services

Whitepod Eco-Luxury Hotel

CMS Martigny & Régions



1



vidéo cœur
d'entrepreneur

Groupe ALTIS
Joël Di Natale



Événements

Valais excellence



25.01.2023

Visite de la Centrale de Bieudron

En début d'année, il a été question d'énergie hydraulique lors de la visite de la Centrale de Bieudron. 12 secondes, c'est le temps de fonctionnement suffisant à la Centrale de Bieudron pour produire les besoins annuels en électricité d'un ménage !

01.03.2023

Journée de lancement de la semaine de la mobilité pendulaire durable

C'est à Verbier qu'a eu lieu cette journée qui s'est déroulée en 2 temps. Une première partie sportive avec la découverte guidée du domaine skiable de Verbier 4 Vallées par Télévérier puis une table ronde et des workshops autour de la thématique de la mobilité pendulaire durable avec la participation d'acteurs incontournables en Valais : le service de la mobilité du Canton, Télévérier, SMC, KargoBike, RegionAlps.



20.04.2023

2^{ème} Symposium des entreprises responsables

En 2023, c'est la thématique RH qui a été mise en valeur lors du Symposium organisé en partenariat avec Insertion Valais à l'Aula de la Tuilerie à St-Maurice. En quête de personnel, quelles solutions ? C'est à cette question que les différents intervenants ont apporté leur expertise à travers 3 axes : Formation, Insertion et marque employeurs.

Après une introduction sur les perspectives et les défis du marché de l'emploi, c'est le marketing RH avec notamment le ciblage et le développement des compétences qui ont été mis en valeur. Au niveau de l'insertion, il a été question de savoir comment profiter du contexte de pénurie de personnel pour favoriser la réinsertion mais également de mettre en lumière les 50+ comme un vivier de compétences à valoriser.

Enfin, le responsable RH de Buchard Voyages nous a interpellé sur la meilleure façon d'attirer et fidéliser les employé-e-s en misant sur la culture d'entreprise.

Ces interventions si différentes et engagées ont permis de nombreux échanges inspirants.



05.06.2023

Assemblée générale

Les membres Valais excellence se sont réunis cette année chez Univerre Pro Uva, dans un cadre alliant inspiration, créativité et technologies innovantes autour du monde de l'emballage en verre. L'occasion pour l'AEVEX de revenir sur les nombreuses activités 2022 et les perspectives à venir.

L'Assemblée a notamment accepté la modification des statuts visant à déléguer la tâche de validation du budget au comité. La proposition de report de modification des critères de la check-liste voie SMI a également été acceptée.

14.09.2023

Visite Berthod Transports

La devise de cette entreprise familiale fondée en 1946 et employant 58 collaborateurs est : toujours tenir ses promesses ! Berthod Transports a fait un pas important vers une transition plus durable et respectueuse de l'environnement avec l'acquisition du 1er camion 100% électrique du Valais. Les participants ont pu découvrir le nouveau camion et en apprendre davantage sur la vision et les enjeux des transports d'ici à 2050.



19.09.2023

Rencontre annuelle des entreprises responsables et citoyennes

Cette rencontre est l'occasion pour Valais/Wallis Promotion de remettre les certificats Marque Valais Entreprise, et pour Valais excellence de mettre en lumière le label Valais excellence auprès d'organisations qui partagent les mêmes valeurs et sensibilité de la durabilité. Elle a eu lieu à la Fondation Foyers Valais de cœur à Sion.

22.09.2023

Fresque du climat

Organisé dans le cadre de la semaine de la durabilité de la HES-SO Valais-Wallis, cet atelier collaboratif a permis de sensibiliser les participants au défi du changement climatique.



30.11.2023

Nuit de l'excellence

Notre événement annuel incontournable a eu lieu dans les locaux de l'une des entreprises leader de la construction bois en Valais ; Astori Frères SA à Sion. Fondée il y a plus de 50 ans, cette société dispose d'un site de production ultra-moderne et du savoir-faire de plus de 80 employés qualifiés et motivés. De la charpente structurelle jusqu'aux menuiseries à haute performance en passant par les éléments préfabriqués en bois.

Un parcours-visite a permis aux quelques 120 représentants des organisations Valais excellence de découvrir les compétences de conception, d'ingénierie et de production réunies au sein de cette entreprise.

L'événement a également été l'occasion d'officialiser l'entrée de neuf nouvelles organisations : AquaTech Services, Alkana, atLB (atelier Léonard Bender), Société d'exploitation des infrastructures touristiques des Dents du Midi, Whitepod Ops SA, Martigny Brewing Co, Les Fils de Charles Favre, Perrier Vitrerie-Miroiterie et la Fondation St-Hubert.

La communauté des organisations valaisannes « performantes et responsables » s'agrandit et joue un rôle de moteur dans la mise en oeuvre cantonale de l'Agenda 2030 et du plan climat. A l'occasion de sa Nuit de l'excellence, l'AEVEX valorise la formation professionnelle, vitale pour la relève des PME. C'est pourquoi elle a pris l'habitude de réserver une place d'honneur aux lauréats du concours « Penser et agir en entrepreneur » de l'EPASC de Martigny : les ébénistes fraîchement diplômés Elia Lenger et Lucien Zufferey ont ainsi présenté leur projet Scrapwood'elery, une micro-entreprise qui recycle les déchets en bois pour la création de bijoux.



Entreprise Valais excellence 2023

Comme chaque année lors de sa Nuit de l'excellence, l'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX) récompense l'un de ses membres pour le caractère exemplaire de son activité. À l'occasion de cette 11^e édition, elle a voulu distinguer une société qui investit dans son « capital humain », à travers des actions concrètes.

En effet, **la durabilité d'une entreprise passe par sa capacité à attirer et à garder des talents**. Les possibilités de formation, les conditions salariales, les avantages sociaux et le bien-être au travail font partie des moyens qui permettent d'atteindre cet objectif.

Le concours de l'entreprise Valais excellence 2023 a été mis sur pied en collaboration avec les étudiants de la Team Academy. Quatre entreprises ont été sélectionnées : BISA (Bureau d'Ingénieurs SA), Alkana, HYDRO Exploitation et le Palladium de Champéry. Leurs bonnes pratiques en matière de ressources humaines ont été présentées dans de courtes vidéos, diffusées à l'occasion de la Nuit de l'excellence.

C'est au public, constitué des membres de l'AEVEX, qu'est revenu le vote final.

L'entreprise **Alkana** basée à Saxon a obtenu le plus de voix et s'est vu remettre le prix de l'« **Entreprise Valais excellence de l'année 2023** ».

Cette société active dans les travaux sur corde et la sécurité au travail accorde une grande importance au capital humain.

Ses collaborateurs bénéficient de nombreux avantages financiers, en termes de salaires, de frais payés et de prévoyance. Les horaires sont aménagés en fonction des contraintes familiales et modes de vie de chacun. De plus, l'entreprise offre une formation complète aux personnes qu'elle recrute. Elle soigne également l'ambiance de l'équipe, en organisant régulièrement sorties et excursions.



Formation continue

Septembre 2023

Formation continue audit interne

Une formation organisée sur 2 jours de cours en collaboration avec QualiTest.

La première journée consacrée aux types d'audit, mise en œuvre, rédaction des constats, qualités et comportements des auditeurs, permet aux participants d'appréhender tous les aspects théoriques de l'audit. La deuxième journée de formation, quant à elle, ouvre les portes de la pratique, grâce à la réalisation d'audits au cœur d'une entreprise et la préparation et présentation des rapports d'audit. À la fin des deux jours de cours, les participants sont capables de détecter les potentiels d'amélioration dans le fonctionnement de l'entreprise auditée et de réaliser un audit pertinent en entreprise.

L'évaluation moyenne de satisfaction du cours théorique, par les 7 participants, a été de 4.57/5. Ils ont notamment relevé le dynamisme de l'intervenante, la clarté des explications et le fait d'aller à l'essentiel.

Les ateliers pratiques ont, quant à eux, été évalués à 4.71/5. L'un des participants a relevé :



Je trouve que l'équilibre entre la théorie et la pratique sont parfaits et que c'est une chance de pouvoir mettre la théorie en pratique directement en entreprise.

Avril 2023

Formation continue introduction aux SMI

En ½ journée, une dizaine de participants a pu appréhender les principes et exigences essentiels des normes ISO 9001 et 14001 ainsi que la manière dont elles soutiennent l'amélioration de la performance globale d'une organisation.

Les participants ont évalué cette formation à 5/5 et l'un d'eux a commenté :



La bonne vulgarisation d'un sujet technique et la participation de plusieurs corps de métier donnant un point de vue différent sur la norme elle-même.

Comptes et Bilan

Comptes d'exploitation 2023

Les comptes 2023 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec un déficit de Fr. 3'5747.30 pour des dépenses de Fr. 208'885.74 et des recettes de Fr. 205'338.44.

Au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 196'580.- (abonnements et taxes d'entrée) diminuent de Fr. 2'640.- par rapport aux comptes 2022 et représentent la source principale de revenus de l'association. La phase de transition étant terminée, la voie Economie Positive désormais opérationnelle, devrait permettre d'augmenter le nombre de membres et ainsi les recettes abonnements en 2024. La différence de CHF 14'800.- quant au budget prévu s'explique par un objectif certainement un peu ambitieux.

L'AEVEX a proposé, comme chaque année, des cours de formations continues à ses membres. Les deux formations sur la thématique de l'audit interne et de l'introduction au SMI se reflètent, dans les comptes 2023, par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 8'610.00 et par des coûts externes de Fr. 6'125.-.

Les charges liées au comité comptabilisent un montant de plus de Fr. 10'600.- représentant les frais liés à l'engagement des membres du comité dans les différents projets portés par l'AEVEX.

Les charges administratives sont en légère diminution par rapport à l'exercice précédent et représentent un montant de Fr. 9'500.- en 2023.

Le mandat de prestations entre l'AEVEX et l'Institut Entrepreneuriat et Management (IEM) a été renouvelé en 2023 pour un montant de Fr. 140'000.-, montant imputé sous la rubrique « Mandat IEM ». Le montant au budget prévoyait un montant de Fr. 150'000.- sur lequel il a été décidé de déduire Fr. 10'000.- pour les tâches réalisées par le comité de l'Association.

Les charges liées à la rubrique « Promotion auprès des entreprises » pour laquelle un montant de Fr. 30'000.- avait été prévu, enregistre des dépenses de près de Fr. 35'000.- en 2023. Cette différence s'explique notamment par l'organisation de la traditionnelle Nuit de l'excellence chez Astori Frères qui a nécessité des investissements importants en termes d'infrastructures et de mise en lumière.

Les charges imputées au compte « Communication grand public » d'un montant de Fr. 4'730.- se composent des frais liés à l'engagement d'une équipe de la Team Academy dans le cadre de l'organisation du concours « entreprise Valais excellence de l'année ». Les étudiants ont notamment réalisé des vidéos au cœur de plusieurs entreprises pour les mettre en valeur.

Le total du bilan au 31 décembre 2023 s'élève à Fr. 235'771.80. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires.

Le montant de CHF 4800.- en actif immobilisé concerne la moitié de la facture relative au développement de la plateforme Labdirekt visant à faciliter et digitaliser le processus de certification pour les entreprises. La deuxième tranche sera payée en 2024 et cet investissement sera amorti sur 5 ans dès 2024. Le passif comprend les résultats reportés à fin 2023 ainsi que les provisions.

Comptes au 31.12.2023

Association des Entreprises Valais Excellence

Comptes au 31 décembre 2023

	Comptes 2022	Budget 2023	Comptes 2023
PRODUITS	218'201.63	217'400.00	205'338.44
Taxes d'entrée	1'220.00	0.00	1'020.00
Abonnements entreprises	198'009.88	210'400.00	195'566.99
Formation et coaching	18'071.45	7'000.00	8'610.00
Recettes diverses	900.30	0.00	141.45
CHARGES	213'984.73	226'300.00	208'885.74
Organes de l'association	13'078.65	12'000.00	11'910.00
Comité	12'246.15	10'000.00	10'631.45
Assemblée générale et divers	832.50	2'000.00	1'278.55
Gestion & administration	10'517.75	20'000.00	9'503.69
Location bureaux	1'683.40	1'700.00	1'641.60
Mandat comptabilité et révision	3'800.00	3'800.00	3'800.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires et	1'182.45	1'000.00	1'019.58
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	399.15	10'000.00	470.40
Assurances	395.70	400.00	397.40
Impôts cantonal et communal	1'247.45	1'200.00	948.00
Représentations et cotisations	500.00	500.00	500.00
Formation et frais de personnel	140.00	0.00	0.00
TVA non récupérable	1'057.60	500.00	596.71
Divers et imprévus	112.00	900.00	130.00
Développement & exploitation Valais Excellence	190'388.33	194'300.00	187'472.05
Formation & coaching	10'699.10	7'000.00	6'125.15
Certification Marque Valais	0.00	0.00	0.00
Acquisition	1'000.00	2'000.00	1'397.40
Exploitation du système	300.00	300.00	300.00
Promotion auprès des entreprises	33'389.23	30'000.00	34'921.55
Communication grand public	5'000.00	5'000.00	4'727.95
Marketing / CDCI	0.00	0.00	0.00
Mandat IEM	140'000.00	150'000.00	140'000.00
RESULTAT D'EXPLOITATION	4'216.90	-8'900.00	-3'547.30

Bilan au 31.12.2023

Association des Entreprises Valais Excellence

Bilan au 31 décembre

	2022	2023
ACTIFS	241'550.85	235'771.80
<u>Circulants</u>		
Caisse	62.60	46.60
Banques, c/c	231'458.20	225'909.80
Actifs de régularisation	10'030.05	5'015.40
	<hr/>	<hr/>
	241'550.85	230'971.80
<u>Actif immobilisé</u>		
Machines et outils informatiques	0.00	4'800.00
	<hr/>	<hr/>
	0.00	4'800.00
PASSIFS	241'550.85	235'771.80
<u>Dettes à court terme</u>		
Passifs de régularisation	4'016.20	1'784.45
	<hr/>	<hr/>
<u>Provisions</u>		
Provision pour le développement de Valais Excellence	80'000.00	80'000.00
Provision pour la promotion et l'animation du réseau	30'000.00	30'000.00
	<hr/>	<hr/>
	110'000.00	110'000.00
<u>Capitaux propres</u>		
Résultat reporté	123'317.75	127'534.65
Résultat de l'exercice	4'216.90	-3'547.30
	<hr/>	<hr/>
	127'534.65	123'987.35

Rapport de l'organe de révision



FRIBOURG | GENÈVE | JURA | VALAIS | VAUD

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée des membres de l'Association des entreprises Valais excellence, à Sierre

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Christophe Pitteloud
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Marc-André Ballestraz

Sion, le 14 mars 2024
Exemplaire numérique

Annexes : comptes annuels

Une économie valaisanne plus durable grâce à vous !

Merci

- Comité de l'AEVEX pour le temps investi et les idées innovantes :

Présidente :

Véronique Besson-Rouvinez, Domaines Rouvinez

Membres du comité :

Stéphane Pillet, BTEE SA, Environnement / Sécurité / Aéroportuaire

François Buchard, Buchard Voyages

Jean-Noël Clausen, FOVAHM

Serge Imboden, HES-SO Valais-Wallis

David Genolet, Le Nouvelliste

Nicolas Taillens, Boulangerie Taillens

- Organisations valaisannes membres de notre association pour leur confiance
www.valais-excellence.ch/fr/reseau-d-entreprises/certifiees



- Partenaires des projets 2023 pour leur professionnalisme et leurs compétences

