

**ASSOCIATION DES ENTREPRISES
VALAIS EXCELLENCE**



**10ÈME
RAPPORT DE GESTION
TÄTIGKEITSBERICHT**

2022

AVANT-PROPOS

Association des entreprises Valais excellence

Verband der Unternehmen Valais excellence

Le Foyer

Technopôle 1

CH - 3960 Sierre

027 455 54 58

info@valais-excellence.ch



facebook.com/officialvalaisexcellence



linkedin.com/compagny/valais-excellence

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX.

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.

Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'AEVEX, les chapitres de ce rapport sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

Edité à Sierre, le 5 mai 2023

TABLE DES MATIERES

4 MOT DE LA PRESIDENTE

6 RESEAU VALAIS EXCELLENCE

18 VALORISATION DES ENTREPRISES
CERTIFIEES

27 LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

34 STATISTIQUES

36 COMPTES & BILAN

41 MERCI

43 ENTREPRISES CERTIFIEES

MOT DE LA PRESIDENTE



©Olivier Maire

2022, changements avérés !

L'année 2021 annonçait du changement, l'année 2022 l'a vécu ! En effet, avec son programme étoffé de rencontres et l'acceptation de la nouvelle voie d'attribution, l'association des entreprises Valais excellence s'adapte et change.

Demandez le programme !

Deux des missions de l'association des entreprises Valais excellence sont la promotion de la durabilité dans les organisations et la mise sur pied de rencontres entre les décideurs et employés engagés.

Lors de la nuit de l'excellence, nous avons élu l'entreprise Kargobike. Son fondateur et patron, Gaël Ribordy, racontait qu'il a développé son entreprise de livraison durable en rencontrant ses partenaires et clients lors de manifestations Valais excellence. Preuve que la rencontre peut faire germer des idées innovantes et durables.

Sept rencontres ont eu lieu en ce sens. Je n'en citerai que deux : le premier symposium des entreprises responsables et la semaine de la mobilité pendulaire durable.

Le symposium, organisé sur le thème de la gestion de crise, a rassemblé les entrepreneurs et a permis de mettre à jour nos réflexes et bonnes pratiques. La soirée était ouverte aux non-membres de l'association, une opportunité pour faire connaître nos activités.

La consommation de carburant utilisée par nos employés pour leurs déplacements joue un rôle considérable sur l'impact de nos organisations. Par la semaine de la mobilité pendulaire durable, l'association des entreprises Valais excellence souhaite sensibiliser les employés des entreprises afin qu'ils s'engagent dans des transports plus durables. Et peut-être que les employeurs ont, eux-aussi, un rôle à jouer.

« Système de management » ou « Economie positive » ?

La voie d'attribution traditionnelle du label Valais excellence, « Système de management » (certifications ISO 9001 & 14001) n'est pas adaptée à toutes les entreprises engagées dans le développement durable et local. L'assemblée générale, a accepté une voie d'attribution alternative, « Economie positive », basée sur 43 critères liés à la durabilité. « Plus facile ? » « Non ! » répondent les entreprises pilotes (No Limits Canyon/No Limits Experience et Hôtel Oympic/Restaurant Le Mayen/Bar Amadeus), « mais différente et très exigeante par rapport à la durabilité économique, sociale et écologique. ». L'innovation dans cette nouvelle voie d'attribution, c'est également le coaching par les pairs, qui permettra de vérifier que l'organisation partage véritablement les valeurs et la philosophie du label. Il favorisera également les échanges entre entrepreneurs.

L'acceptation de la voie « Economie positive » devrait permettre à l'association des entreprises Valais excellence d'augmenter le nombre de membres et de faire évoluer son offre.

Véronique Besson-Rouvinez

WORT DER PRÄSIDENTIN

2022 – Ein frischer Wind!

Die im Jahr 2021 angekündigten Neuerungen wurden 2022 erfolgreich umgesetzt. Der Verband der Unternehmen Valais excellence führte nicht nur eine neue Zertifizierungsmethode ein, sondern erweiterte auch seinen Veranstaltungskalender.

Ein neues Programm

Die Förderung der Nachhaltigkeit in Organisationen und die Durchführung von Treffen zwischen Entscheidungsträgern und engagierten Mitarbeitenden sind zwei der Ziele unseres Verbands.

Im Rahmen der Nacht der Excellence wurde die Firma Kargo.bike ausgezeichnet. Gaël Ribordy, Gründer und Leiter von Kargobike, berichtete an der Preisübergabe, dass er sein nachhaltiges Lieferunternehmen dank der Kontakte aufbauen konnte, die er anlässlich von Treffen von Valais excellence geknüpft hatte. Ein Beweis dafür, dass innovative und nachhaltige Ideen oft spontan entstehen.

Von den sieben 2022 organisierten Veranstaltungen möchte ich an dieser Stelle zwei hervorheben: das 1. Symposium verantwortungsbewusster Unternehmen und die Woche des nachhaltigen Pendelverkehrs.

Das Symposium zum Thema Krisenmanagement brachte Unternehmerinnen und Unternehmer zusammen und erlaubte uns, unsere Reflexe und bewährten Praktiken zu überdenken. Die abschliessende Abendveranstaltung stand auch Nicht-Mitgliedern offen und diente der Präsentation unserer Aktivitäten.

Mit der Woche des nachhaltigen Pendelverkehrs wollten wir die Mitarbeitenden der Unternehmen unseres Verbands für die sanfte Mobilität im Berufsverkehr sensibilisieren. Natürlich ist auch seitens der Arbeitgeber ein gewisses Engagement notwendig.

Managementsystem oder positive Ökonomie zum Erhalt des Labels?

Der traditionelle Weg zum Erhalt des Labels Valais excellence (Managementsystem und ISO-Zertifizierungen 9001 & 14001) eignet sich nicht für alle Firmen, die sich für eine nachhaltige und lokale Entwicklung einsetzen. Anlässlich der Generalversammlung wurde daher eine neue Zertifizierungsmethode Positive Ökonomie eingeführt, die auf 43 Nachhaltigkeitskriterien beruht. Handelt es sich dabei um eine einfachere Methode? Die Pilotunternehmen (No Limits Canyon/No Limits Experience und Hotel Olympic/Restaurant Le Mayen/Bar Amadeus), die diese neue Methode getestet haben, verneinen dies ganz klar. Ihrer Meinung nach zeichnet sich die Zertifizierung insbesondere durch die Herausforderungen bezüglich der wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Nachhaltigkeit aus. Neu ist dabei auch das Peer-Coaching, in dessen Rahmen überprüft wird, ob die Firmen die Werte und die Philosophie des Labels auch wirklich teilen. Dies wird auch zu einem besseren Austausch zwischen den Unternehmerinnen und Unternehmer führen.

Ziel der Zertifizierung Positive Ökonomie ist ein Ausbau des Angebots unseres Verbands sowie eine Steigerung der Mitgliederzahl.

Véronique Besson-Rouvinez



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

LE RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE REGROUPE
L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES VALAISANNES
AYANT OBTENU LES DROITS D'UTILISATION DU
LABEL VALAIS EXCELLENCE.

CES ENTREPRISES PARTAGENT NOTAMMENT DES
VALEURS COMMUNES LIÉES À
L'ENTREPRENEURIAT ET AU DÉVELOPPEMENT
DURABLE.

RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

SYMPOSIUM DES ENTREPRISES RESPONSABLES

L'année 2022 a vu naître un tout nouvel événement. Le Symposium des entreprises responsables dont l'ambition est de traiter, en profondeur, et le temps d'une soirée, d'une thématique actuelle et inspirante.

Cette rencontre s'adresse bien évidemment aux entreprises certifiées Valais excellence, mais elle est également ouverte à l'ensemble des entrepreneurs intéressés par le sujet.

Une première édition a eu lieu en avril 2022, sur une thématique qui a préoccupé bon nombre d'entrepreneurs, notamment lors de la période COVID : la gestion de crise.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

SYMPOSIUM DES ENTREPRISES RESPONSABLES

Une première édition marquée par la collaboration avec Canal9 qui a animé les débats, filmé et rediffusé le contenu dans son émission "c'est vous qui voyez".



Un « Manuel méthodologique pour la gestion de crise en entreprise » rédigé par l'entreprise BTEE, Stéphane Pillet, et édité pour l'occasion a été mis à la disposition de l'ensemble des participants.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

SYMPOSIUM DES ENTREPRISES RESPONSABLES

Le 26 avril 2022 en fin de journée, une septantaine de participants assistaient au 1er Symposium des entreprises responsables, au Théâtre du Baladin à Savièse.

La thématique de la gestion de crise a été abordée et développée en 4 chapitres: se préparer aux situations de crise et veiller les risques, gérer une crise de longue durée, reprendre les activités après une crise, communiquer avant, pendant et après une crise.

Des personnalités de différents horizons ont été invités à témoigner sur leurs expériences lors de la table ronde animée par la pétillante journaliste de Canal9 Cristina Philippoz.

Nous avons ainsi eu la chance d'accueillir à cette occasion: Christophe Darbellay - Conseiller d'Etat, Marcelline Kuonen - Directrice Canal9, Dresse Delphine Berthod, remplaçante du médecin cantonal VS, Guillaume Rossier, responsable RH Taillens SA et François Buchard, Directeur Buchard Voyages SA.

Les débats ont été ponctués par les bonnes pratiques de notre expert, Stéphane Pillet, Directeur de BTEE SA - Environnement, Sécurité et Aéroportuaire.

RESEAU VALAIS EXCELLENCE

Mobilité pendulaire durable : les entreprises passent à l'action

Joli succès pour une première !

Les entreprises membres de l'AEVEX ont participé à la Semaine de la mobilité pendulaire durable : en changeant leurs habitudes de déplacement, 83 collaborateurs ont économisé 6513 kilomètres en voiture. Au-delà de ce bilan satisfaisant, la démarche aura permis de lancer la réflexion et de tester des actions concrètes.

La première édition de la « Semaine de la mobilité pendulaire durable », qui s'est déroulée du 21 au 25 mars, a atteint son objectif. L'action initiée par l'AEVEX proposait à chaque collaborateur de laisser sa voiture au moins un jour durant la semaine. Elle a permis de sensibiliser les pendulaires à leurs habitudes de déplacement et de susciter la réflexion au cœur des entreprises. A vélo, à pied, en transports publics ou par le covoiturage, les quelque 83 participants ont testé une mobilité plus écologique pendant cinq jours, entre leur lieu de domicile et leur lieu de travail. « Nous espérons que ceux qui ont tenté l'expérience y prennent goût et finissent par l'adopter tous les jours. Leur vécu a valeur d'exemple et de motivation pour les autres, », constate Véronique Besson-Rouvinez, la présidente de l'AEVEX.

Du côté des directions d'entreprises, cette Semaine de la mobilité pendulaire durable aura permis de remettre la thématique sur le sommet de la pile des préoccupations en termes de développement durable. Plan de mobilité, sondage auprès des collaborateurs, soutien financier en faveur de moyens de déplacement plus doux... La dynamique est bien là. L'AEVEX espère qu'elle va perdurer et prévoit de renouveler l'événement l'année prochaine.

RESEAU VALAIS EXCELLENCE



Et si on se mobilisait ?

Les entreprises Valais excellence s'engagent !



SEMAINE DE LA MOBILITÉ PENDULAIRE DURABLE DU 21 AU 25 MARS 2022

Comment vous engager ?

Selon une enquête menée par le Service de la Mobilité, en Valais, 70% des employés se déplacent en transport individuel motorisé (TIM) sachant que 71% de la population vit à moins de 2 km d'une gare. Les déplacements pendulaires sont concentrés entre 7h00 et 8h00 et entre 17h00 et 18h00. Alarmant? Certes mais surtout motivant pour un engagement actif en faveur d'une mobilité plus durable !

Les organisations Valais excellence ont leur rôle à jouer. Sensibilisez, incitez, encouragez vos collaborateurs à la cause ! Comment ? En 2 étapes et grâce au soutien de votre Association.



Communication

Transmettez-nous d'ici au 10 mars prochain le témoignage (visuel, écrit, vidéo) d'un collaborateur ou d'un membre de la direction qui s'engage en faveur de la mobilité pendulaire durable (2 exemples inspirants ci-dessous). Nous valoriserons tous les témoignages via la newsletter, la presse et les réseaux sociaux.



Action

Incitez vos collaborateurs à s'engager en faveur d'une mobilité durable durant au moins 1 journée du 21 au 25 mars en changeant leurs habitudes, en testant de nouveaux moyens de transport plus durables.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

ASSEMBLEE GENERALE du 09.06.2022

Une quarantaine de membres de l'AEVEX se sont retrouvés le 9 juin, à la Maison de l'Entrepreneuriat, à l'occasion de l'assemblée générale annuelle.

Les membres présents se sont notamment prononcés sur les objets suivants: rapport d'activités 2021, comptes 2021, budget 2022.

Il a également été question de modification du règlement d'utilisation et des critères d'attribution du label Valais excellence. En effet, la présidente et le chef de projet Yvan Aymon ont présenté la nouvelle voie de certification "Economie positive" dont l'objectif est de rendre accessible le label aux entreprises pour qui les normes ISO n'apportent plus suffisamment de valeur ajoutée. Yvan Aymon a expliqué qu'il existerait désormais un seul label Valais excellence et deux voies pour y accéder, la voie traditionnelle "Système de management intégré (SMI)" et la nouvelle voie "Economie positive (EP)".

Le nouveau règlement d'usage du label Valais excellence comprenant la voie Economie Postive a été accepté avec un avis contraire et 3 abstentions.

La partie protocolaire de l'Assemblée générale a été suivie d'une présentation du Dr. Stéphane Genoud, professeur responsable du Management de l'énergie à l'Institut Entrepreneuriat & Management de la HES-SO Valais-Wallis, sur la thématique des risques énergétiques et climatiques.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

FORMATIONS CONTINUES

"Qui beaucoup pratique, beaucoup apprend"



AUDIT INTERNE

En 2022, ce sont deux formations, une au printemps et l'autre en automne, qui ont permis à quelques 21 employés de se familiariser avec les techniques de l'audit interne.

Lors de la journée théorique, les participants ont pu appréhender les types et méthodes d'audit. Ils ont également pu découvrir comment rédiger des constats et ont découvert les qualités et comportements attendus pour un auditeur. La journée s'est terminée par la préparation d'un audit en groupe.

Lors de la deuxième journée de formation, les participants ont été accueillis au coeur de l'entreprise, où ils ont pu réaliser, sur le terrain, de véritables audits. Ils ont également eu du temps à disposition pour rédiger leurs rapports d'audit.

RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

FORMATIONS CONTINUES

REVUE DE DIRECTION

En septembre 2022, 8 participants ont suivi cette formation d'une demi-journée, en ligne, via Teams.

Les objectifs de cette formation sont de connaître les exigences des normes système en matière de revue de fonctionnement dans le but d'identifier les besoins en développement stratégique.

A cette occasion, les participants ont pu se familiariser avec la revue de direction traditionnelle, mais ils ont également pu découvrir la revue de direction version "agile et permanente" à travers des ateliers.

Le sondage satisfaction a permis de relever qu'une formation en ligne est idéale en terme de gain de temps mais reste moins cordiale en terme d'échanges entre participants. Les membres ont néanmoins trouvé les échanges intéressants et ce, grâce au dynamisme de l'intervenant et au nombre restreint de participants.

RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

RENCONTRE DES ENTREPRISES RESPONSABLES ET CITOYENNES

Les entreprises certifiées Valais excellence et les entreprises agréées Marque Valais se sont retrouvées le 27 octobre, à l'Ecole d'agriculture du Valais pour un événement conférence-networking organisé en collaboration avec Valais/Wallis Promotion.

La rencontre a été marquée par l'intervenant de renom Me Bernard Volken, avocat-associé de l'étude Troller Hitz Troller. Sa grande expertise a permis d'éclairer la trentaine de participants sur "les secrets d'une stratégie de marque gagnante".

Les échanges se sont poursuivis autour d'un cocktail aux saveurs locales.

VISIOCONFÉRENCE ÉVOLUTION CLIMATIQUE

Le 23 juin 2022, les entreprises Valais excellence ont eu l'opportunité d'assister à une visioconférence inspirante de Mme Julia Steinberger, autrice principale du 3ème groupe de travail du GIEC, analysant l'évolution climatique envers la société et son implication sur les marques territoriales : quelle incidence sur les régions et les entreprises, avec quelles solutions d'avenir ? Conférence organisée par le Living Lab de l'économie positive et ouverte aux entreprises Valais excellence.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

ECOBILAN : OUTIL INDISPENSABLE DE L'ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ?

Une trentaine de représentants des entreprises Valais excellence étaient réunis le 8 septembre dernier chez Studer Innotec, où le directeur Loïc Viret a présenté des solutions innovantes pour atteindre l'autarcie solaire.

La société QUALITEST a ensuite présenté la méthode de l'Ecobilan qui est une méthode de calcul des atteintes à l'environnement applicable aux entreprises et/ou aux produits.

L'écobilan considère tout le cycle de vie : depuis l'extraction des ressources et la fabrication jusqu'à l'élimination, en passant par le transport et l'utilisation.



RÉSEAU VALAIS EXCELLENCE

NEWSLETTER

En 2022, 11 newsletters ont été envoyées aux représentants des entreprises certifiées Valais excellence. Cet outil de communication mensuel permet à l'AEVEX de nourrir la relation avec ses membres, de créer des liens, mais également de mettre en valeur les organisations certifiées. Les newsletters remplissent 3 fonctions :

- **INFORMER** sur les événements du réseau : les visites d'entreprise, la Nuit de l'excellence, l'assemblée générale, les formations continues, etc. en permettant une inscription rapide et facilitée.
- **VALORISER** les entreprises certifiées par des témoignages ou par les vidéos cœur d'entrepreneur.
- **FAVORISER** le lien entre le monde économique et académique en proposant des travaux de bachelor ou des collaborations diverses avec la HES-SO Valais-Wallis.

Pour l'année 2022, le taux moyen d'ouverture de la Newsletter est de 40%. Ce taux représente une audience d'environ 100 personnes par envoi.

Vous êtes membres Valais excellence et ne recevez pas encore notre Newsletter ?
Merci de nous contacter à info@valais-excellence.ch





VALORISATION DES ENTREPRISES CERTIFIEES

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

NUIT DE L'EXCELLENCE

Le jeudi 10 novembre, lors de La Nuit de l'excellence, l'AEVEX a récompensé Kargobike pour son engagement concret dans un projet de durabilité au niveau local.

Elle a également mis à l'honneur les jeunes lauréats du concours « Penser et agir en entrepreneur ». La soirée s'est déroulée chez enevi (anciennement UTO), sur le thème de la transition énergétique.

L'événement a également été l'occasion d'officialiser l'entrée de cinq nouvelles organisations (Commune de St-Maurice – Commune de Val de Bagnes – Rams Group SA – Hôtel Olympic / Restaurant le Mayen et Nco-Ing) dans l'AEVEX.

La soirée s'est déroulée sur le site industriel de l'UTO à Uvrier, qui venait d'être rebaptisé « enevi ». Plus qu'une simple usine d'incinération, ce site est aujourd'hui un acteur incontournable de la transition énergétique. 170'000 citoyens sont concernés par ses prestations qui s'étendent de l'exploitation de l'usine de valorisation thermique, à la production d'énergies renouvelables, en passant par la gestion de déchetteries intercommunales et du système de collecte de restes alimentaires GastroVert. Sise sur le même site et première entreprise à tirer parti de la chaleur produite par enevi, Valpellets SA valorise le potentiel énergétique des forêts valaisannes à travers la production et la commercialisation de granulés de bois.



ENTREPRISE VALAIS EXCELLENCE 2022

Comme chaque année, lors de sa Nuit de l'excellence, l'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX) récompense l'un de ses membres pour le caractère exemplaire de son activité.

A l'occasion de cette 10e édition, une société ayant créé un projet particulièrement positif pour le développement durable au niveau local a été distinguée.

C'est Kargobike qui a été élu en direct et par le public, pour représenter l'entreprise Valais excellence 2022.

Cette société a mis en place un réseau de distribution dans la plaine du Rhône en partenariat avec RegionAlps, combinant un service de livraison à vélo et en train.

Elle offre ainsi aux entreprises valaisannes une alternative de transport leur permettant de concurrencer les grandes plateformes sur le marché local et de diminuer leur impact environnemental.



VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

VIDEOS COEUR D'ENTREPRENEUR

Valais excellence, c'est avant tout des personnalités, des caractères, des passionnés qui oeuvrent tous les jours pour créer de la valeur ajoutée, des emplois, ainsi que des produits et services de qualité sur le territoire. C'est donc en leur honneur que nous avons créé « Coeur d'Entrepreneur » : une série intimiste qui met en avant leur personnalité, leur histoire, leurs convictions et leurs engagements !

Entre janvier et décembre 2022, 4 vidéos ont été réalisées grâce à l'union des compétences de l'Atelier Réalisation à Sierre, Arnauld Roux et une professionnelle de la communication, Geneviève Hagmann - Stil Communication.

Des portraits dévoilant souvent les entrepreneurs comme on ne les imaginait pas. Parfois touchants, certaines fois drôles, les contenus dévoilent le côté à la fois professionnel et humain de ces hommes et femmes qui font l'économie de notre canton grâce à leur savoir-faire, leurs compétences et leur personnalité.

Les vidéos coeur d'entrepreneur ont été valorisées sur le site internet de Valais excellence ainsi que sur nos pages Facebook et LinkedIn et dans les Newsletters mensuelles.



<https://www.valais-excellence.ch/fr/coeur-entrepreneur/>

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

VIDEOS COEUR D'ENTREPRENEUR 2022



Janvier 2022

Yvan Délèze - Boomerang Marketing SA

"Être différent et cohérent dans sa communication : plus important que jamais ! "



Mars 2022

Emmanuel Bonvin - Membratec SA

"Les défis liés à l'eau potable sont plus importants que jamais ! "

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

VIDEOS COEUR D'ENTREPRENEUR 2022



Septembre 2022

Philippe Besse - Fondation Domus

*"Nous avons réussi le pari de servir des repas
exclusivement biologiques ! "*



Octobre 2022

Jean-Pierre Pralong - Culture Valais

"Nous sommes un acteur de l'économie créative! "

VALORISATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

TEMOIGNAGES

La force du réseau Valais excellence réside dans la diversité des organisations qui y adhèrent. Chaque nouvelle organisation certifiée est valorisée par un témoignage mis en ligne sur notre site internet, puis diffusé sur nos réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn). Le même témoignage est également diffusé dans notre newsletter distribuée à l'ensemble des membres Valais excellence. Une belle mise en valeur pour agrémenter une belle communauté !

Home / RESEAU / Témoignages

Témoignages

Retrouvez ci-dessous les témoignages de nos entreprises certifiées.

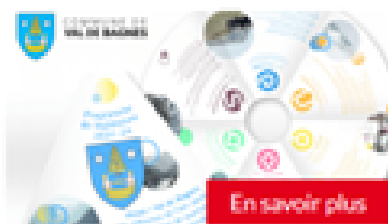


02.02.2023

Atelier Léonard Bender (atLB)

L'atelier Léonard Bender (atLB) à Martigny, fut le premier à oser le choix du développement durable, dans un canton qui ne jure, encore trop souvent,...

[En savoir plus](#)



27.04.2022

Commune de Val de Bagnes

La nouvelle commune fusionnée de Val de Bagnes profite d'un nouvel élan pour obtenir la labellisation « Valais Excellence ». Le processus de...

[En savoir plus](#)

Félicitations aux organisations certifiées en 2022 !

Commune de St-Maurice

Commune de Val de Bagnes

Rams Group SA

**Hôtel Olympic / Restaurant le Mayen /
Bar Amadeus**

Nco - Ing



LIVING LAB DE L'ÉCONOMIE POSITIVE

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE



LES ENTRE'NOUS

Un entrepreneur Valais Excellence vient challenger ses pairs, ainsi qu'un parterre de professeurs, de chercheurs et d'étudiants, lors d'un afterwork (17h-19h) sur un thème de son choix (R&H, Marketing, Développement de produits, etc). Les échanges permettent à l'entrepreneur de repartir avec de nombreux conseils, idées créatives, solutions innovantes. L'ensemble des entrepreneurs Valais excellence sont invités à cet événement.



Retrouvez toute la documentation relative aux Entre'Nous dans la partie membre de www.valais-excellence.ch rubrique Réseau d'entreprises.



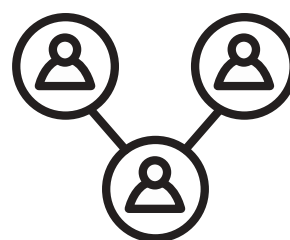
LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

ENTRE'NOUS 17.02.2022 / FOVAHM / Comment anticiper et gérer la rumeur en entreprise?

La FOVAHM (fédération valaisanne en faveur des personnes avec une déficience intellectuelle) accompagne et forme aujourd'hui plus de 400 personnes dans leur vie quotidienne. Cette institution propose différentes prestations comme le soutien à domicile ou l'intégration dans la vie professionnelle. La FOVAHM participe à l'économie locale en s'engageant pour l'intégration sociale et professionnelle des personnes avec une déficience intellectuelle. Elle a ouvert son propre hôtel, le mARTigny boutique-hôtel, permettant à 40 travailleurs d'exercer un métier dans une entreprise touristique.

Le corps professoral HES-SO Valais-Wallis, des étudiants et des entrepreneurs Valais excellence, soit un total de 25 participant-es, ont travaillé en ateliers sur les pistes de solutions autour de la thématique et concernant:

- Quel rôle et implication de la direction face aux rumeurs ?
- Comment intégrer la gestion de la rumeur dans la culture d'entreprise ?



LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

VALAIS EXCELLENCE - ECONOMIE POSITIVE

Pour répondre au plus près aux besoins des PME valaisannes, le comité de l'AEVEX a décidé d'offrir une deuxième voie pour l'obtention du label Valais excellence, basée sur les objectifs de l'Agenda 2030 du Canton du Valais.

« Actuellement, beaucoup d'organisations se bougent pour améliorer leur durabilité, mais renoncent à notre label en raison des normes ISO, ce qui est dommage. Cette nouvelle voie va ouvrir la certification aux petites structures et offrir une alternative à celles qui ne trouvent plus de valeur ajoutée dans ces normes internationales. », explique Véronique Besson-Rouvinez, présidente de l'AEVEX.

L'hôtelier-restaurateur Jean-Daniel Clivaz, directeur d'Amadeus Distribution, s'est d'ailleurs prêté à l'exercice, en certifiant son entreprise par le biais de cette nouvelle voie. Il témoigne : « J'avais renoncé à la certification il y a quelques années car je trouvais que les normes ISO ne m'apportaient plus rien d'intéressant. Cette nouvelle démarche correspond bien mieux à mes besoins et à mes aspirations. Elle s'ancre entièrement sur la responsabilité et la durabilité, avec une ouverture sur le monde qui nous entoure et une participation active des collaborateurs. »

Pour rappel, cette nouvelle voie de certification s'inscrit dans la continuité du projet « Way-to-Excellence », initié en 2020 par le canton du Valais et coordonné par l'Institut Entrepreneurial et Management (IEM) de la HES-SO Valais-Wallis. Ce projet vise à encourager les entreprises valaisannes à s'engager sur les thématiques de durabilité, en proposant un système de labellisation progressif, aux exigences croissantes : « marque Valais Entreprise » et « label Valais excellence ».

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

VALAIS EXCELLENCE - ECONOMIE POSITIVE

43 critères d'impact

Un groupe de travail du Living Lab de l'Economie Positive (LLEP - laboratoire de l'IEM) a planché pendant plusieurs mois sur cette nouvelle formule exigeante, qui comprend 43 critères managériaux, environnementaux et sociaux. Proposer de meilleures conditions de travail que les minima des conventions collectives, prendre des mesures pour favoriser la mobilité douce, assurer l'égalité des chances, s'approvisionner auprès de fournisseurs locaux responsables, former des apprentis, etc. autant d'objectifs qui figurent dans ce référentiel et qui permettent d'évaluer l'impact positif de l'entreprise candidate sur son territoire. La mise en œuvre de ces critères est évaluée par le biais d'un audit « technique », réalisé par un expert. Pour pouvoir accéder à cette phase d'audit, l'entreprise candidate devra s'auto-évaluer sur l'ensemble des critères et présenter les preuves documentaires nécessaires à l'analyse de l'auditeur.

Un audit par les pairs

L'audit technique précité est suivi d'un audit par les pairs (membres précédemment certifiés par la voie « Economie Positive »), qui vise à contrôler l'adéquation de l'entreprise candidate à la philosophie et aux valeurs promues par Valais excellence. En plus de renforcer le processus d'attribution du label, l'audit par les pairs permet aux entreprises candidates de rencontrer des membres du réseau Valais excellence et de tisser rapidement des premiers contacts au sein de la communauté.

« L'audit par les pairs est une plus-value importante. Pour nous qui sommes toujours en quête d'amélioration continue, le regard d'autres entrepreneurs sur notre activité est très enrichissant et très motivant. », explique Gilles Jeannin, qui a participé à la phase pilote avec ses sociétés No Limits Canyon et No Limits Experience, labellisées Valais excellence depuis plus de dix ans.

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

VALAIS EXCELLENCE - ECONOMIE POSITIVE

Une plateforme web de certification

Afin de coordonner les différentes étapes d'audit et de fluidifier l'ensemble du processus de certification, l'équipe de travail de la HES-SO Valais-Wallis s'est attelée à d'importants travaux de digitalisation pour le compte de l'AEVEX. Ainsi, une nouvelle plateforme web a pu être inaugurée en fin d'année 2022. Cet outil, qui sera soumis à quelques évolutions au cours des années 2023 et 2024, offre d'ores et déjà les avantages tels qu'un environnement agréable et simple d'utilisation, qui permet d'assurer le suivi de sa certification, la possibilité d'avancer pas à pas dans le processus de certification, grâce à des sauvegardes intermédiaires, des compléments d'informations donnés pour chaque critère, une centralisation des documents sur une seule plateforme web, des échanges facilités avec l'auditeur ainsi que le suivi de son évolution sur les années.

Deux voies, mais un seul niveau d'exigence

En tant que nouvelle venue dans le paysage de la certification, la voie « Economie Positive » suscite naturellement des questionnements : « Est-ce une certification au rabais ? », « Est-ce que les niveaux d'exigences sont comparables à la voie ISO ? », etc. La phase pilote a permis de confirmer l'atteinte de la même ambition et d'un même niveau d'exigences de labellisation.

Ainsi, et toujours à l'écoute de ses membres, l'AEVEX et l'équipe de projet de l'IEM ont jugé nécessaire de prouver le sérieux de cette nouvelle voie, en auditant l'IEM (organisme responsable de la certification par la voie « Economie Positive ») sur la base de la norme ISO 17'021. Pour rappel, l'ISO 17021 spécifie les principes et les exigences relatifs à la compétence, à la cohérence et à l'impartialité des organismes procédant à l'audit et à la certification (activité d'évaluation de la conformité par tierce partie).

LIVING LAB DE L'ECONOMIE POSITIVE

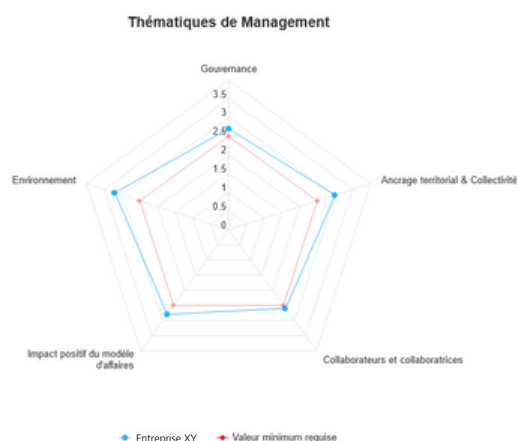
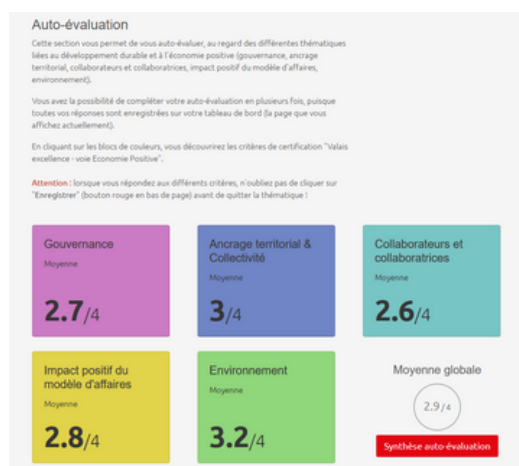
VALAIS EXCELLENCE - ECONOMIE POSITIVE

Dès lors, en fin d'année 2022, l'IEM a mandaté l'entreprise Qualitest SA, afin de se préparer au mieux à l'audit prévu pour le printemps 2023 et affiner ce processus en travaillant sur les éléments suivants :

- Organisation et structure de l'organe de certification (OC), incluant l'organigramme et la définition des responsabilités
- Système de Management et cartographie des processus de l'OC
- Politique d'impartialité de l'OC
- Processus de certification, processus de contrôle et audit de la plateforme web « Labdirekt »
- Gestion des plaintes et des appels
- Processus de qualification des auditeurs

Lorsque l'ensemble de ces thématiques auront été couvertes et documentées, l'IEM pourra être soumis à un audit (réalisé par une entreprise externe) visant à valider la conformité de l'OC à la norme ISO 17'021.

En parallèle, la phase pilote se poursuit, avec de nouvelles entreprises candidates à la certification. C'est notamment le cas de Travelise Sàrl ou encore de l'entreprise Whitepod Ops SA, qui sera auditée en début d'année 2023.





STATISTIQUES

Evolution du nombre d'entreprises certifiées



Cette courbe nous montre une légère stagnation au niveau de l'évolution du nombre d'entreprises certifiées en 2022, que l'on peut notamment expliquer avec les quelques démissions post-covid. Il est néanmoins important de considérer l'année 2022 comme une année "transition" avec l'arrivée de la nouvelle voie de certification Economie Positive qui offre de belles perspectives pour l'avenir.

COMPTES & BILAN



COMPTES D'EXPLOITATION 2022

Les comptes 2022 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec un bénéfice de Fr. 4'216.90 pour des dépenses de Fr. 213'984.73 et des recettes de Fr. 218'201.63.

Au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 199'229.80 (abonnements et taxes d'entrée) diminuent de Fr. 9'167.05 par rapport aux comptes 2021 et représentent la source principale de revenus de l'association. Il est important de considérer l'année 2022 comme une année de transition, avec l'arrivée, pour la certification Valais Excellence, de la voie Economie Positive qui devrait, à l'avenir, séduire de nouveaux membres et augmenter les recettes abonnements.

L'AEVEX a proposé des cours de formations continues à ses membres. Les deux formations sur la thématique de l'audit interne et de la revue de direction se reflètent, dans les comptes 2022, par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 18'071.45 et par des coûts externes de Fr. 10'699.10.

Les charges liées au comité comptabilisent un montant de Fr. 12'246.15 représentant les frais liés à l'engagement des membres du comité dans les différents projets portés par l'AEVEX, en particulier pour les projets du Symposium, des Entre'Nous, des enquêtes de satisfaction.

Les charges administratives sont en légère augmentation par rapport à l'exercice précédent et représentent un montant de Fr. 10'517.75 en 2022. Il est à noter que l'AEVEX a été, dès 2021, soumise à l'impôt. Les coûts pour l'exercice sous revue s'élèvent à Fr. 1'247.45.

Le mandat de prestations entre l'AEVEX et l'Institut Entrepreneuriat et Management (IEM) a été renouvelé en 2022 pour un montant de Fr. 140'000.-, montant imputé sous la rubrique « Mandat IEM ». Le montant au budget prévoyait un montant de Fr. 150'000.- sur lequel il a été décidé de déduire Fr. 10'000.- pour les tâches réalisées par le comité de l'Association.

Les charges liées à la rubrique « Promotion auprès des entreprises » pour laquelle un montant de Fr. 30'000.- avait été prévu, enregistre des dépenses de Fr. 33'389.23 en 2022. Cette petite différence s'explique notamment par la collaboration avec Canal9 dans le cadre de l'organisation du Symposium ainsi que l'organisation de la traditionnelle Nuit de l'excellence chez enevi (anciennement UTO) qui a nécessité des investissements importants en termes d'infrastructures et de mise en lumière pour un site très vaste.

Les charges imputées au compte « Communication grand public » d'un montant de Fr. 5'000.- se composent des frais liés à la participation de l'AEVEX aux vidéos « cœur d'entrepreneur » pour mettre en évidence les entrepreneurs Valais excellence. En 2022, 4 vidéos ont été réalisées.

Le total du bilan au 31 décembre 2022 s'élève à Fr. 241'550.85. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les résultats reportés à fin 2022 ainsi que les provisions.

COMPTES AU 31.12.2022

	Comptes 2021	Budget 2022	Comptes 2022
PRODUITS	214 553,90	224 400,00	218 201,63
Taxes d'entrée	340,00	0,00	1 220,00
Abonnements entreprises	208 056,95	217 400,00	198 009,88
Formation et coaching	5 600,00	7 000,00	18 071,45
Recettes diverses	556,95	0,00	900,30
CHARGES	223 556,50	233 500,00	213 984,73
Organes de l'association	10 014,20	17 000,00	13 078,65
Comité	8 280,00	15 000,00	12 246,15
Assemblée générale et divers	1 734,20	2 000,00	832,50
Gestion & administration	10 029,50	9 200,00	10 517,75
Location bureaux	1 182,00	1 500,00	1 683,40
Mandat comptabilité et révision	3 800,00	3 800,00	3 800,00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires et	1 474,95	1 000,00	1 182,45
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	0,00	100,00	399,15
Assurances	394,90	400,00	395,70
Impôts cantonal et communal	2 289,00	500,00	1 247,45
Représentations et cotisations	500,00	500,00	500,00
Formation et frais de personnel	0,00	0,00	140,00
TVA non récupérable	388,65	500,00	1 057,60
Divers et imprévus	0,00	900,00	112,00
	203 512,80	207 300,00	190 388,33
Développement & exploitation Valais Excellence	5 244,80	7 000,00	10 699,10
Formation & coaching	0,00	5 000,00	1 000,00
Acquisition	300,00	300,00	300,00
Exploitation du système	24 502,70	30 000,00	33 389,23
Promotion auprès des entreprises	13 465,30	15 000,00	5 000,00
Communication grand public	160 000,00	150 000,00	140 000,00
Mandat IEM			
RESULTAT D'EXPLOITATION	-9 002,60	-9 100,00	4 216,90

BILAN AU 31.12.2022

	2021	2022
ACTIFS	234,019.30	241,550.85
Circulants		
Caisse	87.75	62.60
Banques, c/c	220,727.90	231,458.20
Actifs de régularisation	13,203.65	10,030.05
	<u>234,019.30</u>	<u>241,550.85</u>
PASSIFS	234,019.30	241,550.85
Dettes a court terme		
Passifs de régularisation	<u>701.55</u>	<u>4,016.20</u>
Provisions	80,000.00	80,000.00
Provision pour le développement de Valais Excellence	30,000.00	30,000.00
Provision pour la promotion et l'animation du réseau	<u>110,000.00</u>	<u>110,000.00</u>
Capitaux propres	132,320.35	123,317.75
Résultat reporté	-9,002.60	4,216.90
Résultat de l'exercice	<u>123,317.75</u>	<u>127,534.65</u>

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION



FRIBOURG | GENÈVE | JURA | VALAIS | VAUD

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée des membres de l'Association des entreprises Valais excellence, à Sierre

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Christophe Pitteloud
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Marc-André Ballestraz

Sion, le 20 avril 2023



MERCI

*Une économie valaisanne plus durable
grâce à vous !*

Merci.....

*Aux organisations valaisannes membres de notre association
Aux membres du comité de l'AEVEX*

Aux partenaires des projets 2022 pour leur professionnalisme:

HES-SO Valais-Wallis

Institut Entrepreneuriat & Management

Service de l'économie, du tourisme et de l'innovation (SETI)

*Fondation pour le développement durable des régions de montagne
(FDDM)*

Valais/Wallis Promotion

Conseil stratégique de la marque Valais

Qualitest SA

Stil communication, Geneviève Hagmann

Atelier Réalisation, Arnauld Roux

Sonoval Sàrl

Canal9

EdelCert





ENTREPRISES CERTIFIÉES

Etat au 31.12.2022

Transports / Verkehrsmittel

Berthod Transports, Sion
Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus
Sierre-Montana-Crans (SMC) SA
Germanier Transports, Vétroz
Kangobike Sàrl Sion
RegionAlps SA, Martigny
Transports de Martigny et Régions SA

Hébergement / Unterkunft

Hôtel Olympic / Restaurant le Mayen/ Bar Amadeus
MARTigny Boutique-hôtel
Martterhorn Group, Zermatt



Agriculture / Landwirtschaft

Alpfruits SA, Vétroz
Biofruits SA, Vétroz
Les Fruits de Martigny, Riddes

Agences immobilières / Immobilien Agenturen

Imvista SA, Sion
Imalp Thyon SA



Remontées mécaniques/ Bergbahnen

Services Techniques Alpins, Sembrancher
Télé Champéry – Crosets Portes du Soleil SA
Télé-Thyon SA
Téléverbier SA

Agro-alimentaire / Lebensmittel

Aproz Sources Minérales SA
Boulangerie Taillens SA, Crans-Montana



Finances / Finanzwesen

Banque Cantonale du Valais
Centre de cautionnement et de financement (CCF), Sion
Fiduciaire Fidag, Martigny
Fondation de la retraite anticipée du secteur valaisan de la santé, Sierre
Prévoyance Santé Valais, Sierre

Administrations / Verwaltungen

Administration communale d'Ardon
Administration communale d'Ayent
Administration communale de Conthey
Administration communale de Champéry
Administration communale de Grimisuat
Administration communale de Nendaz
Administration communale de Riddes
Administration communale de Savièse
Administration communale de Saint-Maurice
Administration communale de Val de Bagnes
Association BibliValais Excellence
Association hôtelière du Valais
Caisse cantonale de chômage
FDMM Fondation pour le développement durable
des régions de montagne, Sion
Gastrovalais, Sion
Médiathèque Valais
Office cantonal AI du Valais
Office de l'orientation scolaire et professionnelle du Valais
Service cantonal d'agriculture
Service cantonal de l'économie, du tourisme
et de l'innovation (SETI)
Service du développement territorial
Service de l'environnement
Service de la formation professionnelle
Service des forêts et du Paysage
Service des hautes écoles
Service parlementaire du Grand Conseil
Service des registres fonciers et de la géomatique
Ville de Sion

Tourisme / Tourismus

Association pour la valorisation du terroir de Chamoson
Buchard Voyages, Leytron
Champéry Tourisme
Crans-Montana Tourisme
Nendaz Tourisme
Région Dents du Midi SA
Société d'exploitation des infrastructures
touristiques des Dents du Midi SA

Caves / Weinbau

Caves Orsat SA, Martigny
Charles Bonvin Fils, Sion
Cave Mandolè, Saillon
Cave de l'Etat du Valais, Domaine du Grand Brûlé
Cave de l'Etat du Valais, Cave de Châteauneuf
Domaines Rouvinez, Sierre
Germanier – Cave du Tunnel, Conthey
Imesch Vins, Sierre
Interprofession de la vigne et du vin du Valais
Les Celliers de Sion
Provins Valais, Sion
Philippe Varone Vins SA, Sion

Media /Medien

Rhône FM SA, Sion

Bureau d'ingénieurs / Ingenieurbüros

BISA – Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre
BTÉE SA, Environnement | Sécurité | Aéroportuaire, Sembracher
Cartovision Sàrl, Sion

Industrie

Alpscan SA, Sion
ALTIS, Le Châble
Citerna Ardon SA
Dransenergie SA, Orsières
enevi, Uvrier
Ecobois Recyclage SA, Vétroz
FMV Forces Motrices Valaisannes
Garage Saurer Sion/Visp
Hydro Exploitation, Sion
Membratec SA, Sierre
Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble
Signalisation CDS SA, Martigny
Studer Innotec SA, Sion
Univerre Pro Uva SA, Sierre
Valélectric Farner SA, Chamoson
Valpellets, Uvrier
Videsa SA, Sion
Visa VI Véhicules Industriels SA, Saxon
Zwissig Victor & Armand SA, Sierre

Cordonier & Rey SA, Sierre
Corell Technologies Sàrl, Martigny
DPE Electrotechnique SA, Sierre
Emeltec Sàrl, Martigny
Geosat SA, Sion
GDCCGO Sàrl, Sion
GRB SA, Sion
IG Group, Sion
Jollien & Rey SA
LAMI SA, Martigny
Moret & Associés SA, Martigny
Norbert SA, Martigny
nco-ing SA, Monthey
Rudaz + Partner SA,, Sierre
RWB Hydroconcept, Martigny



Construction / Bau

atLB Sàrl, atelier Léonard Bender, Martigny
Bativa SA, Sion
Dénériaz SA, Sion
Epiney Holding SA, Sierre
Epiney Construction SA, Sierre
Evéquoz SA, Conthey
Jules Rey Construction SA, Sierre
Moren Frères SA, Vétroz
Ramsauer Echafaudages SA, Sierre

Formation – Conseil / Bildung - Beratung

Anniviers Formation / Ecole de St-Jean Sàrl

Ecole cantonale d'agriculture, Châteauneuf

Ecole professionnelle commerciale et artisanale, Sion

Drosera Ecologie Appliquée SA, Sion

Ecole professionnelle artisanat et service communautaire Sion / Martigny- EPASC

Ecole professionnelle Technique et des Métiers - EPTM

HES-SO Valais-Wallis

QualitAlp, St-Jean

QualiTest SA, Sion

SUVA, Sion

Bureautique

Felix Bureautique, Sierre

Second oeuvre / Baunebengewerbe

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas

Astori Frères SA, Sion

Biner & Bitschnau SA, Sion

Carroz SA, Versegères

Charly Gaillard & Fils SA, Erde/Conthey

Climaval SA, Sion

Grichting & Valterio Electro SA, Sion

Mega SA, Saxon

Sulemani SA, Uvrier

TZ Menuiserie SA, Sierre

Culture / Sports

Culture Valais / Kultur Wallis

No Limits Canyon / No Limits Experience, Les Marécottes

Regionaler Naturpark Pfyn-Finges

SlowUp Valais

Valrando, Sion

Marketing-Communication

Marketing-Kommunikation

Boomerang Marketing SA, Sierre

Valais/Wallis Promotion, Sion

Institutions sociales /

Soziale Institutionen

Caritas Valais, Sion

Fondation Domus, Ardon

FOVAHM, Sion

Hélios Handicap Sàrl, Sion