

ISO 9001 et ISO 14001

version 2026

Ce qui change et comment s'y préparer - 02.06.2026

Boris Sarrasin et Alexandra Droux

Présentation de QUALITEST et des intervenants

Qui sommes-nous ?

- Accompagnement à la certification et amélioration continue de systèmes de management
- Audits internes
- Formations
- Mise en place de systèmes de management



Boris Sarrasin



Alexandra Droux

Objectif du webinaire

**A l'issu de ce webinaire, vous
serez en mesure de :**

-
1. Comprendre pourquoi les normes évoluent

 2. Identifier les principales évolutions attendues

 3. Mesurer les impacts sur votre système de management

 4. Anticiper les actions à mettre en œuvre

 5. Préparer votre transition sereinement

Evolution des normes au fil du temps

Schéma des évolutions des versions de ISO 9001

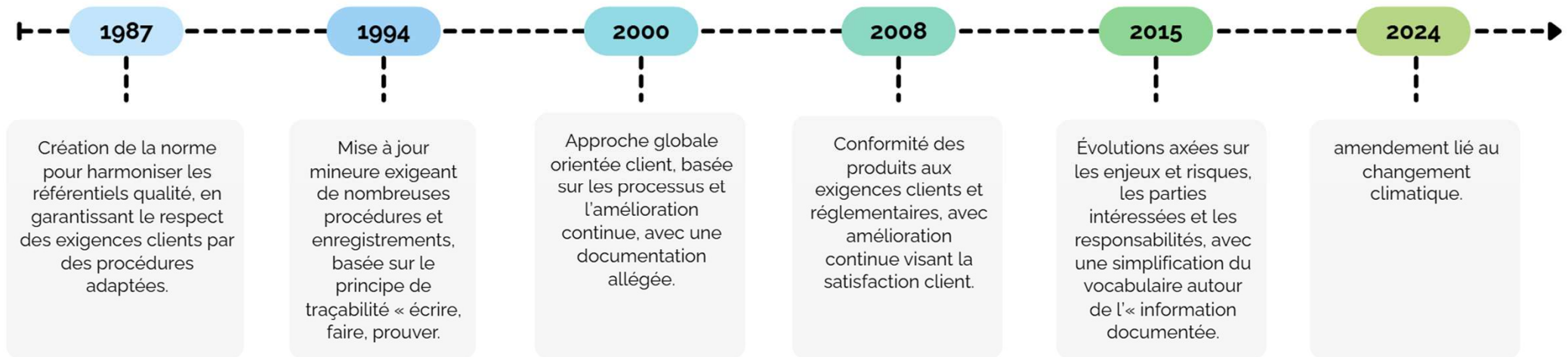
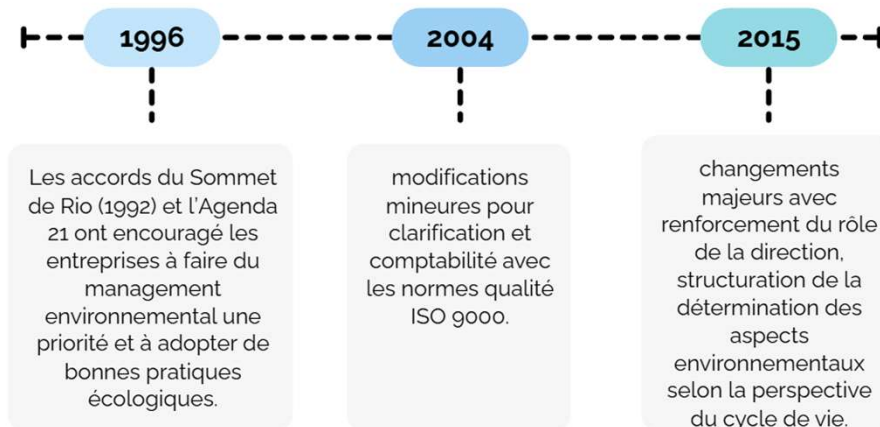


Schéma des évolutions des versions de ISO 14001



Pourquoi une nouvelle version des normes en 2026?

Les nouveaux défis des entreprises/organisation :



Transformation numérique



Intelligence artificielle



Agilité organisationnelle des entreprises accrues



Changements climatiques



Développement durable

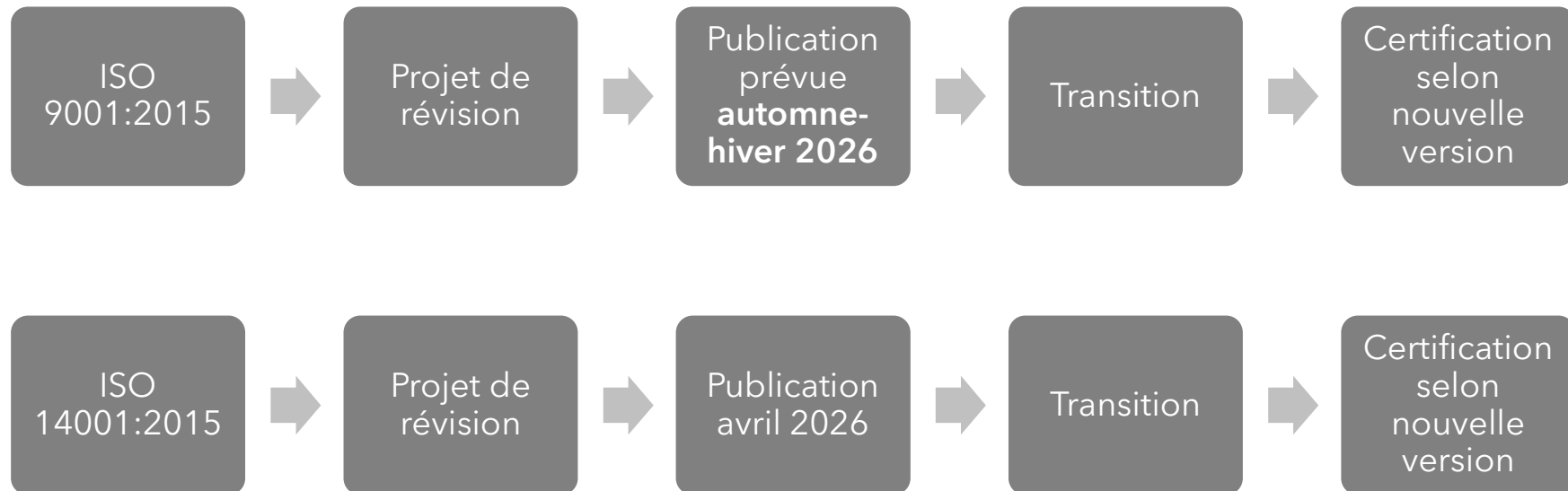


Évolution des attentes des parties intéressées

Message clé :

Les normes évoluent pour rester pertinentes face aux enjeux actuels

Où en sommes-nous ?



Les travaux sont encore en cours pour ISO 9001 et certains éléments peuvent encore évoluer.

Les évolutions communes aux deux normes

- Renforcement de la structure harmonisée -> simplifier l'intégration avec ISO 45001 et autres normes
- Distinction plus claire entre risques et opportunités
- Nouvelles exigences spécifiques sur la gestion des changements (exemples modification dans la structure de l'entreprise, déménagement, nouveau logiciel métier, nouvelle prestation / nouveau produit, etc.)
- Accent renforcé sur la résilience et l'adaptation au contexte
- Renforcement de l'implication de la direction
- Approche plus stratégique des objectifs (pas de Système de management parallèle à la stratégie de l'entreprise)
- Maîtrise de l'information -> reconnaissance accrue de l'utilisation des outils digitaux (attention plus forte sur la disponibilité de l'information, son intégrité, sa confidentialité et les risques liées aux nouvelles technologies)

ISO 9001 : les évolutions attendues



Les travaux sont encore en cours pour ISO 9001 et certains éléments peuvent encore évoluer.

ISO 9001: Focus transformation numérique



Vos processus sont-ils digitalisés ?



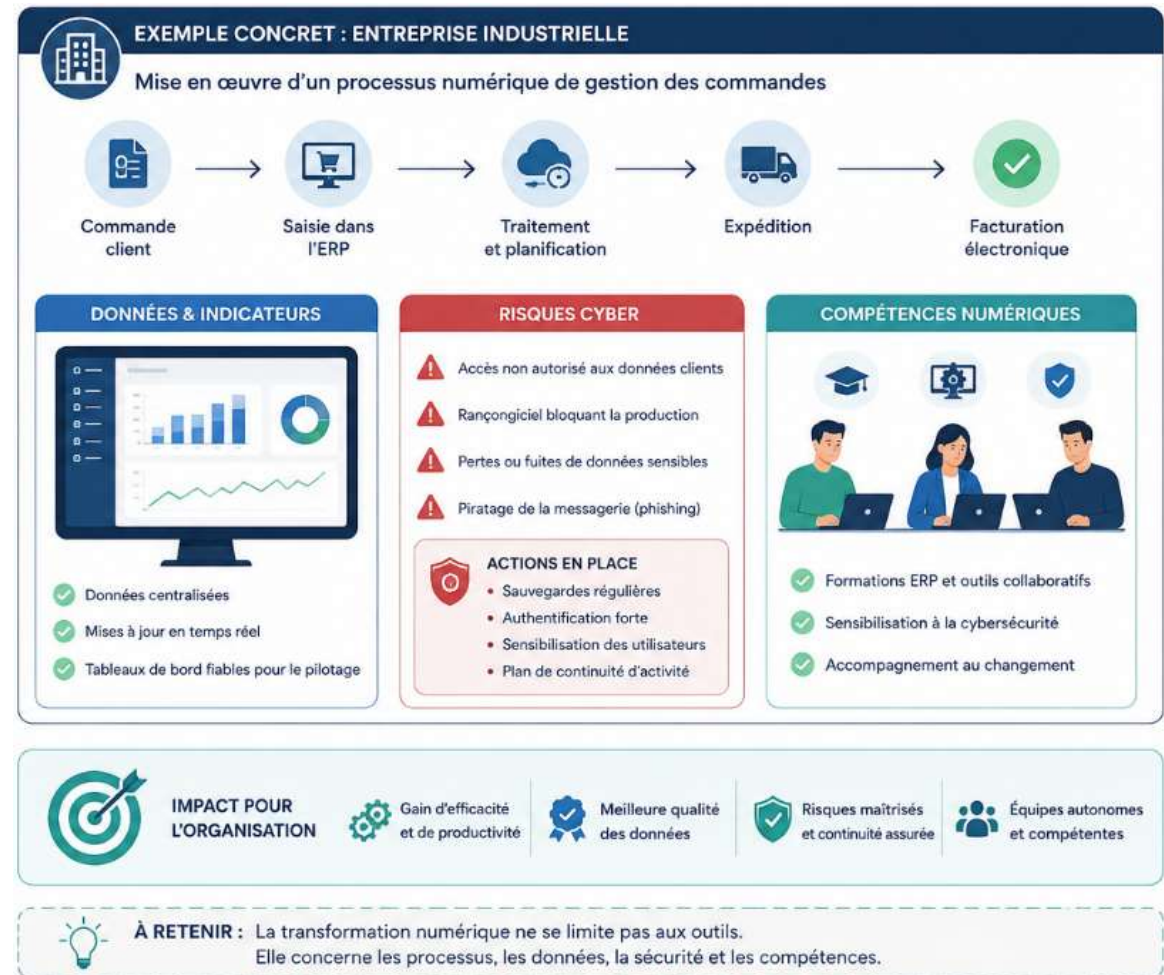
Les données sont-elles fiables ?



Les risques cyber sont-ils identifiés ?



Les compétences numériques sont-elles suffisantes ?



Remarque : Les travaux sont encore en cours pour ISO 9001 et certains éléments peuvent encore évoluer.

ISO 14001 : les évolutions significatives

Thème	Appréciation
Conditions environnementales élargies	Le contexte doit considérer explicitement le climat, la pollution, la biodiversité, les ressources naturelles et la santé des écosystèmes.
Perspective cycle de vie renforcée	Elle intervient plus clairement dans la définition du périmètre du SME, l'analyse des aspects environnementaux et la maîtrise opérationnelle.
Chaîne de valeur / fournisseurs	En pratique : meilleure prise en compte des impacts amont-aval et de la capacité d'influence.
Lien performance environnementale – résultats mesurables	La norme insiste sur le passage d'une intention environnementale à des résultats démontrables.

ISO 14001: Focus conditions environnementales élargies

Immobilier

- Canicules
- Consommation énergétique
- Gestion de l'eau

Industrie

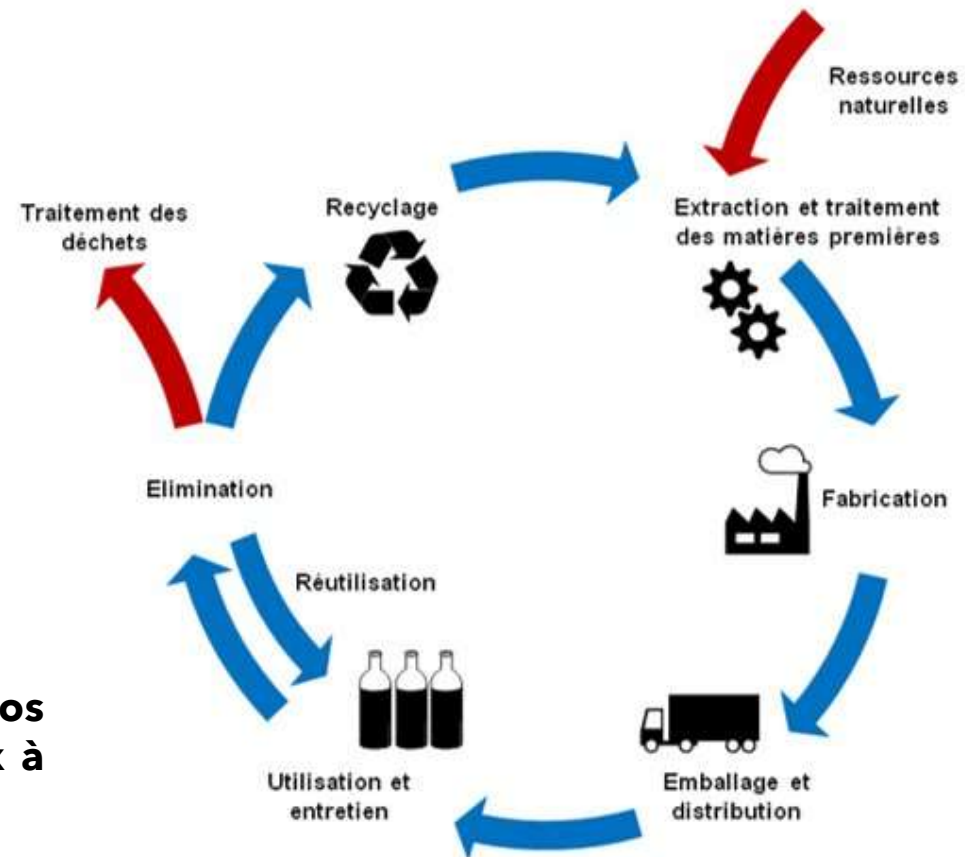
- Approvisionnement
- Énergie
- Continuité d'activité

Services

- Mobilité
- Numérique
- Consommation indirecte

ISO 14001: Focus cycle de vie

Achats → Activités → Livraison → Utilisation → Fin de vie



Avez-vous identifié où se situent vos principaux impacts environnementaux à toutes les étapes du cycle de vie ?

Quels impacts sur votre système de management ?

Analyse du
contexte des
enjeux externes

Risques et
résilience

Indicateurs et
objectifs

Gestion des
fournisseurs /
prestataires
externes

Compétences

Revue de
direction

Ce qui est probablement déjà en place

Souvent déjà couvert dans les systèmes de management version 2015 :



Il s'agira principalement d'adaptations et non d'une reconstruction complète du système.

Comment se préparer dès aujourd'hui ?

Les 5 actions prioritaires :

Mettre à jour le contexte

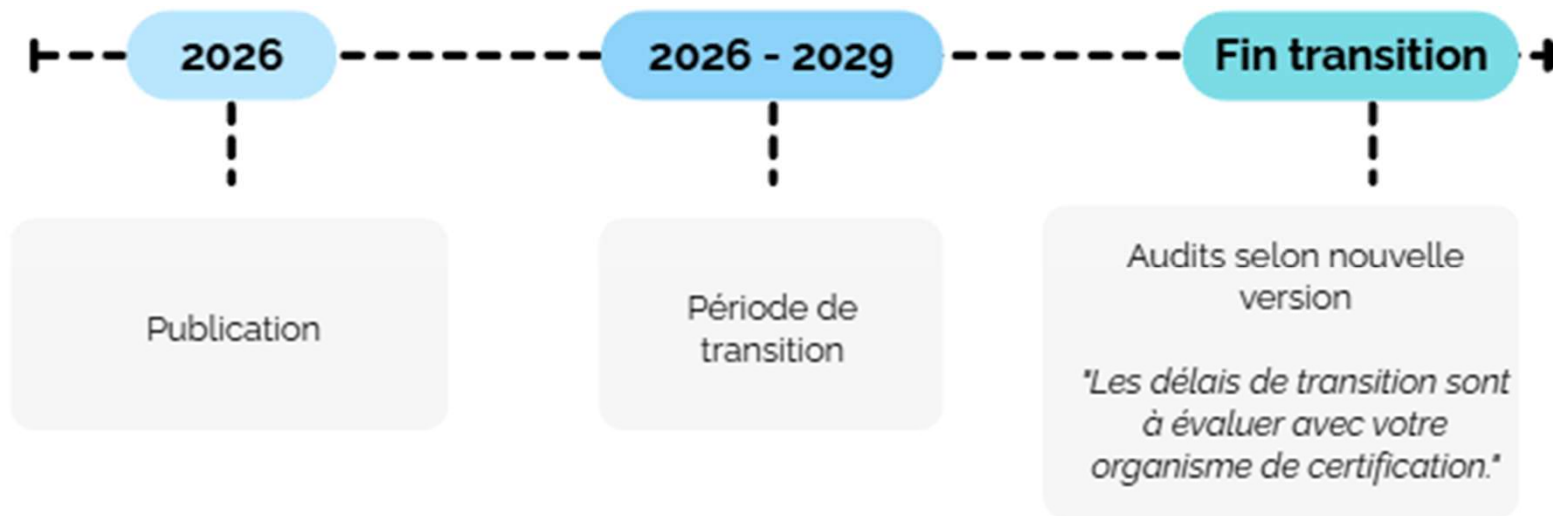
Réévaluer les risques et bien distinguer les opportunités

Intégrer les conditions environnementales élargies (notamment climat) et l'analyse du cycle de vie

Réévaluer les objectifs

Revoir les indicateurs

Calendrier de transition



Message clé : Il est urgent de ne pas se précipiter !

Les 3 messages à retenir

Pas de révolution des exigences



Davantage d'attention au climat, au cycle de vie, au numérique et à la résilience



Les organisations qui anticipent auront une transition plus simple

Questions & Echanges

Boris Sarrasin

Tél : 078 629 99 24

Email : boris.sarrasin@qualitest.com

Alexandra Droux

Tél : 076 589 30 49

Email : alexandra.droux@qualitest.com

