

Charte d'engagement

Qualité

- ★ *Nous considérons nos clients comme nos partenaires privilégiés. Nous nous attachons à connaître leurs besoins et à orienter nos développements et nos prestations vers la réalisation de leurs attentes.*
- ★ *Nous mesurons régulièrement la qualité de nos prestations afin de corriger nos processus et d'entreprendre les mesures correctives nécessaires.*

Environnement

- ★ *Nous considérons nos richesses naturelles comme le capital fondamental de notre région et entendons optimiser leur utilisation et leur gestion à long terme, tant dans une vision environnementale que économique.*
- ★ *Nous nous engageons à montrer l'exemple dans le respect de l'environnement en entreprenant des démarches de sensibilisation et en limitant nos impacts au strict minimum.*
- ★ *Nous favorisons la sensibilisation et la formation de notre personnel aux aspects environnementaux et prôtons une gestion raisonnée des déchets.*

Social

- ★ *Le capital humain est notre principale ressource, nous entendons le valoriser.*
- ★ *Nous vivons de nos innovations, raison pour laquelle le développement des compétences de notre personnel est une préoccupation permanente.*
- ★ *Nous nous engageons à mesurer régulièrement la satisfaction de notre personnel et mettons tout en oeuvre pour que les conditions de travail soient propices à une efficacité maximale.*
- ★ *Nous mettons toute notre énergie à sensibiliser nos entreprises partenaires à l'amélioration de leurs performances sociales.*
- ★ *Notre ambition est de participer à l'amélioration des performances sociales des entreprises valaisannes.*

Sécurité

- ★ *Nous utilisons et optimisons un système d'analyse des accidents permettant l'application des mesures préventives de sécurité.*

Economie

- ★ *Une partie de nos ressources financières proviennent de fonds publics. Nous nous engageons à gérer l'argent investi par notre entreprise comme notre propre argent.*
- ★ *Nos efforts sont orientés vers une maîtrise des coûts de fonctionnement et une augmentation des recettes générées par les licences et nos prestations de service.*

Fournisseurs

- ★ *A travers le respect de la charte d'éthique mise en place, nous souhaitons nous assurer que nos entreprises partenaires prennent leurs responsabilités sociales et environnementales.*

Objectifs d'amélioration

- ★ *A travers la mise en place de notre système de management, nous entendons rendre nos actions plus cohérentes avec notre mission et notre vision.*