



ème

RAPPORT DE GESTION

2017

TÄTIGKEITSBERICHT



---

# RAPPORT DE GESTION TÄTIGKEITSBERICHT

Verband der Unternehmen Valais excellence  
Association des entreprises Valais excellence  
Le Foyer  
Technopôle 1  
CH - 3960 Sierre  
027 455 54 58

[info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)  
[www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch)  
[twitter.com/vsexcellence](https://twitter.com/vsexcellence)

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX .  
Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.  
Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'Association des entreprises Valais excellence, les chapitres de ce rapport de gestion sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins der Unternehmen Valais excellence Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel des Tätigkeitsberichtes entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

Crédit photo :  
© Le Nouvelliste  
© lindaphoto.ch  
© Lumiere.ch  
© photoval.ch

Edité à Sierre, le 4 mai 2018

# TABLE DES MATIERES

MOT DU PRESIDENT	3
WORT DES PRÄSIDENTEN	4
DER VERBAND	5
AXES STRATEGIQUES	6
SENSIBILISATION ET	
SOLUTIONS D'AIDE AU MANAGEMENT	7
ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL	9
ANIMATION DU	
RESEAU D'ENTREPRISES	10
LISTE DER ZERTIFIZIERTEN	
UNTERNEHMEN	14
VALORISATION DES ENTREPRISES	18
STATISTIQUES	22
PV AG 2017 / PROTOKOLL GV 2017	23
COMPTES D'EXPLOITATION	30
BILAN AU 31 DÉCEMBRE	33
RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION	34
HERZLICHEN DANK !	36

## MOT DU PRESIDENT

L'exercice 2017 est à marquer d'une pierre blanche dans l'histoire de Valais excellence. L'année 2017 aura été celle de la mise en lumière des entreprises labellisées, au travers des deux magazines Valais excellence, encartés dans *le Nouvelliste*, ainsi que par la nouvelle formule de notre Nuit de l'excellence. On a principalement vu les entreprises qui ont participé aux magazines, mais les retombées, en termes d'image, profitent à toute la communauté Valais excellence.

La croissance du nombre de membres se poursuit sur un rythme lent, mais régulier. Le turnover naturel n'est pas inquiétant. On peut donc en déduire que les prestations de votre association sont adaptées aux besoins des entreprises membres.

2017 aura aussi été très particulière en ce qui concerne les ressources financières. Pour la première fois, le contrat de prestation avec l'Etat du Valais pour la promotion du développement durable dans les entreprises n'a pas été renouvelé. Ce contrat couvrait les coûts des prestations de sensibilisation, des entreprises valaisannes, aux enjeux du développement durable. Ces actions ont donc dû être fortement diminuées, ceci au détriment de l'économie cantonale. C'est d'autant plus regrettable que dans le même temps nos cantons voisins investissent pour la première fois dans le lancement de démarches similaires à Valais excellence. Je pense notamment à l'opération *Best for Geneva* dans laquelle le canton de Genève investit beaucoup ou à la création de la marque *Vaud+* pour les entreprises vaudoises.

L'ancrage, dans le territoire, d'entreprises dites citoyennes, est un enjeu majeur pour beaucoup de régions aujourd'hui. Dans ce domaine, le Valais a encore de l'avance, grâce notamment à Valais excellence, un concept qui porte ses fruits depuis plus de quinze ans.

Notre mission première est d'accompagner et de mettre en lumière des entreprises performantes sur le plan économique, mais aussi social et environnemental. Plus que jamais, le Valais a besoin de s'inspirer de l'exemple que donnent les entreprises labellisées Valais excellence. Valais excellence se doit trouver sa place parmi les acteurs de la promotion économique cantonale. Votre comité s'y emploie.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport de gestion et plein succès pour vos organisations.

Yvan Aymon, président

## WORT DES PRÄSIDENTEN

Das Geschäftsjahr 2017 stellt in der Geschichte von Valais excellence einen Meilenstein dar. Die zertifizierten Unternehmen wurden in diesem Jahr durch die beiden Beilagen in der Tageszeitung *Le Nouvelliste* und auch durch unsere Nacht der Exzellenz im neuen Format noch verstärkt ins Scheinwerferlicht gerückt. Von dieser Imagesteigerung konnte jedoch die gesamte Valais excellence Gemeinschaft profitieren.

Die Zahl der Mitglieder nimmt langsam, aber stetig zu. Die natürliche Rotation ist nicht besorgniserregend. Wir können daraus schliessen, dass die Dienstleistungen unseres Verbands auf die Bedürfnisse der Mitgliedsunternehmen zugeschnitten sind.

Auch aus finanzieller Sicht war 2017 ein besonderes Jahr. Zum ersten Mal wurde der mit dem Staat Wallis abgeschlossene Leistungsvertrag zur Förderung der nachhaltigen Entwicklung in Unternehmen nicht erneuert. Dieser Vertrag deckte die Kosten der Massnahmen zur Sensibilisierung der Walliser Unternehmen für die nachhaltige Entwicklung. Diese Aktionen mussten deshalb – zum Schaden der kantonalen Wirtschaft – stark reduziert werden. Dies ist umso bedauerlicher, als dass in unseren Nachbarkantonen gleichzeitig zum ersten Mal Initiativen lanciert werden, die mit Valais excellence vergleichbar sind. Ich denke zum Beispiel an die Operation *Best for Geneva*, für die sich der Kanton Genf stark macht, oder an die Schaffung der Marke *Vaud+* für die Waadtländer Unternehmen.

Die regionale Verankerung von engagierten Unternehmen ist derzeit eine der grossen Herausforderungen für zahlreiche Regionen. In diesem Bereich hat das Wallis ebenfalls eine Vorreiterrolle inne, unter anderem dank Valais excellence, einem Konzept, das seit über 15 Jahren Früchte trägt.

Unsere Hauptaufgabe besteht darin, Unternehmen, die sowohl auf wirtschaftlicher als auch auf sozialer und ökologischer Ebene starke Leistungen zeigen, zu unterstützen und in den Vordergrund zu rücken. Mehr denn je sollte sich das Wallis ein Beispiel nehmen an den Valais excellence zertifizierten Unternehmen. Unser Vorstand setzt sich dafür ein, dass Valais excellence unter den Akteuren der kantonalen Wirtschaftsförderung seinen Platz findet.

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Lektüre und Ihren Organisationen viel Erfolg.

Yvan Aymon, Präsident

# UNSER VERBAND

## Der Verband verfolgt folgenden Zweck:

Er begleitet die Umsetzung der Grundsätze der nachhaltigen Entwicklung in den Walliser Unternehmen.

Er fördert die ständige Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen.

Er handhabt die Kriterien für die Verleihung des Labels Valais excellence.

Er zeichnet mit dem Label Valais excellence die soziale Verantwortung der Walliser Unternehmen aus und fördert sie.

Er verteidigt die Interessen der Unternehmen Valais excellence bei den Förderungsorganen.

Er koordiniert und belebt den Austausch zwischen den Mitgliedsunternehmen des Vereins.

Er entwickelt, verwaltet und fördert die Werkzeuge zum Qualitätsmanagement und zur Exzellenz.

## Président et membres du comité / Präsident und Ausschussmitglieder

Yvan Aymon (Präsident)  
Angelica Brunner  
Beat Anthammatten  
Emmanuel Bonvin (bis Juni 2017)  
Raymond Carrupt  
Michel Charbonnet  
Frédéric Rouvinez  
Nicolas Taillens (Ab Juni 2017)

## Organe de révision / Revisionsorgan

Lors de l'Assemblée générale du 10.10.2012, la fiduciaire Fidag SA a été désignée comme organe de révision.

## Direction et personnel / Direktion und Personal

M. Yvan Aymon, Président  
Mme Sandrine Foschia, Coordinatrice de projet  
M. Eric Imstepf, Coordinateur de projet  
Mme Fanny Beney, Collaboratrice administrative

# AXES STRATEGIQUES

La mission principale de l'AEVEX est de promouvoir le développement durable et la citoyenneté dans les entreprises valaisannes. Cette mission se traduit à travers 3 piliers :

## 1. Sensibilisation et solutions d'aide au management

Ce premier pilier concerne la mise en œuvre de systèmes de management. Il consiste à informer les entreprises des avantages d'un tel système et à trouver les meilleures solutions adaptées à chaque entreprise. Les activités principales qui y sont liées sont la formation d'aide à la mise en œuvre d'un système de management intégré, l'accompagnement individuel, le développement de solutions de branche et d'outils de management.

## 2. Animation du réseau d'entreprises

Ce pilier se dédie à l'organisation de rencontres, d'événements et de formations continues dans le but de dynamiser le réseau des entreprises Valais excellence.

## 3. Valorisation des entreprises

La valorisation de l'engagement des entreprises certifiées fait partie de nos missions. Elle se traduit de deux manières, d'une part par les actions marketing/actions de communication telles que la création de prospectus expliquant la démarche, l'organisation de la Nuit de l'excellence, le magazine Valais excellence et d'autre part par des actions de lobbying visant à défendre les intérêts des entreprises certifiées auprès des principaux acteurs de l'économie valaisanne.

# SENSIBILISATION ET SOLUTIONS D'AIDE AU MANAGEMENT

## Sensibilisation à la démarche

La suppression du mandat de prestation octroyé par le Canton a eu un impact important sur cette activité de sensibilisation puisque les moyens financiers investis ont sensiblement diminué. De nombreuses actions de sensibilisation ont néanmoins pu être menées.

Quelques 29 entreprises valaisannes ont été sensibilisées à la démarche en recevant la visite d'un représentant de l'Association.

Une séance d'information avec présentation des nouvelles normes ISO 2015 a été organisée à Brig en partenariat avec l'organisme de certifications ACPO.

En 2017, les événements Prim'vert ainsi que la journée réseau ont été proposés évidemment aux membres de l'association mais également ouverts à tout public. Cette manière de faire répond à un double objectif : offrir aux membres Valais excellence des plateformes de rencontre et d'échanges et permettre à de nouvelles personnes de découvrir notre concept et le réseau d'entrepreneurs qui y adhère.

Mais la sensibilisation passe également par les réseaux sociaux et notamment le réseau professionnel LinkedIn où Valais excellence a publié des annonces publicitaires très ciblées dans le but de promouvoir la démarche (DE 3800 impressions et FR 38482 impressions).

Un partenariat avec Valais/Wallis Promotion nous a permis de disposer d'un espace au Relais du St-Bernard à Martigny. Une belle opportunité pour 3 entreprises certifiées Valais excellence, Berthod Transports, Sateldranse et Migros Valais qui ont pu mettre en valeur leurs actions concrètes liées au développement durable. L'exposition a duré environ un mois et a représenté une excellente vitrine pour le label Valais excellence et les entreprises.

Les deux éditions 2017 du magazine Valais excellence ont permis de valoriser les entreprises certifiées mais également de promouvoir la démarche et de sensibiliser les lecteurs (magazine encarté dans le Nouvelliste) au label Valais excellence.

Le règlement d'attribution du label Valais excellence exige que les auditeurs qui attribuent le label soient accrédités. C'est ainsi que notre association a formé et sensibilisé 5 nouveaux auditeurs en 2017. Un total 41 auditeurs d'organismes de

certification divers sont aujourd'hui habilités à certifier les entreprises selon les critères du label Valais excellence.

Le projet d'une nouvelle solution de branche pour l'hébergement touristique en Valais, piloté par l'USPI Valais en collaboration avec notre association, a été réalisé dans le cadre du programme d'encouragement à l'innovation touristique « Innotour » et a bénéficié du soutien du Canton du Valais et de la Confédération.

Une conférence de presse a eu lieu en février 2017 et a présenté cette plateforme collaborative construite autour d'une stratégie et des valeurs partagées et visant à promouvoir une gestion responsable d'agences immobilières

spécialisées dans la location de courte durée. La branche s'est accordée sur un référentiel de critères ouvrant sept thématiques. En parallèle, elle a mis en place un système de certification permettant d'atteindre le nouveau signe de distinction « QualiAgency ». L'écho de cette conférence de presse au niveau suisse a été important.

La remise officielle des premiers certificats a été organisée, dans le cadre de la Foire du Valais, en collaboration avec le bureau Pacte 3F. C'est lors de la journée du tourisme que six agences immobilières valaisannes ont reçu leur certificat par Jürg Stahl, président du Conseil national.



Extrait de la vidéo promotionnelle Qualiagency

Au niveau de la sensibilisation grand public, une quinzaine d'articles faisant mention de Valais excellence sont parus dans les médias locaux en 2017, ce qui représente une excellente vitrine pour notre label, pour la valorisation de nos membres et pour faire découvrir les valeurs et les engagements qui se cachent derrière cette certification.

### Accompagnement et conseil

---

En 2017, l'AEVEX a apporté son soutien ponctuel à des entreprises certifiées, notamment en ce qui concerne la mise à jour des systèmes aux normes version 2015. L'animation de revues de direction et la réalisation d'audits internes ont également été menées pour le compte de différentes entreprises membres. Ces activités ont représentés plus de 70 heures sur l'ensemble de l'année.

L'AEVEX a également accompagné 5 entreprises dans la mise en place d'un

système de management intégré, ce qui représente quelques 180 heures de travail.

Quant aux développements d'outils, notre association a décidé de ne plus investir dans ce domaine, de nombreuses solutions existant déjà.

L'AEVEX propose par contre à chaque entreprise membre 60 minutes gratuites de conseil, soutien et mise à disposition d'exemples concernant les outils de management disponibles ou tout autre question liée aux systèmes de management intégrés.

# ANIMATION DU RESEAU D'ENTREPRISES

## Formation continue sur l'audit interne

---

L'audit interne est un thème récurrent de l'offre en formation continue proposée par notre association. Début avril 2017, une douzaine de participants ont pu suivre cette formation dispensée par un formateur aguerri, M. Boris Sarrasin de la société Qualitest.

Il a notamment évoqué la manière d'appréhender les différentes techniques d'audit et de connaître les principales étapes pour préparer, planifier, conduire et clore un audit. Les participants ont également pu détecter les potentiels d'amélioration dans le fonctionnement du secteur audité. Des exercices d'audit pratiques ont permis d'exercer concrètement la matière enseignée.

## Synergie Excellence Management du risque

---

Le CPPS (centre pédagogique pour la prévention en cas de séismes) développé par la Haute école d'ingénieurs et installé à la HES-SO Valais-Wallis a accueilli une quinzaine de membres Valais excellence en octobre 2017.

Une expérience unique en Suisse! Une plate-forme de 5 x 6 mètres permettant de simuler les effets d'un tremblement de terre selon les différents types de sol et hauteurs de bâtiments jusqu'à une magnitude de 8 sur l'échelle de Richter.

Collaboratrice à la HES-SO Valais-Wallis, Mme Anne Sauron, docteur EPFZ en géophysique qui a piloté ce projet, a partagé avec beaucoup de passion autour de ce thème et de cet outil qui se veut à la fois éducatif mais qui joue également un rôle de lieu de prévention et d'information pour la population.

## Journée réseau Valais excellence

---

L'association des entreprises Valais excellence et la Fondation pour le développement durable des régions de montagne (FDDM) ont réuni, à l'occasion de la journée réseau du mois de mai 2017 une quarantaine de personnes autour de la thématique «L'entreprise dans son terroir»: interroger nos pratiques locales pour développer des dynamiques économiques.

Une conférence de Sofia de Meyer, fondatrice d'Opaline, Swiss Fine Juices, suivie de deux ateliers interactifs sur les enjeux concrets des entreprises locales en lien avec leur terroir ont composé le plat de résistance de cette journée d'échanges. Elle s'est déroulée à Liddes en marge du Festival des 7 terroirs.

L'apport du terroir au secteur agricole ainsi que la plus-value du territoire aux entreprises de services ont été les thèmes de travail des deux ateliers interactifs qui ont lancé des discussions et réflexions forts intéressantes.



Bienvenue  
au simulateur  
de  
tremblements  
de terre



CPPS  
CENTRE PÉDAGOGIQUE  
PRÉVENTION SÉISMES

Hes·so VALAIS  
WALLIS  
 $\Sigma$   $\pi$   $\approx$  &



## Forum Valais excellence au Salon Prim'Vert 2017

---

L'innovation « responsable », un modèle à suivre !

Plus de 65 participants ont assisté au 2ème Forum Valais excellence dédié aux succès de l'innovation responsable !

Trois orateurs invités ont montré comment on peut dynamiser son business en adoptant une démarche durable.

Le forum s'est ouvert sur les nouvelles perspectives qu'offre le développement durable. En 20 ans, le principe a beaucoup évolué. Elisabeth Laville, fondatrice du cabinet Utopies et pionnière dans le conseil en développement durable a dressé un tableau des enjeux. Après avoir tenté de minimiser l'impact négatif de leurs activités, les entreprises ont commencé à intégrer les considérations sociales et convergence entre innovation et développement durable, notamment à travers de nouveaux modèles économiques autour de l'ancrage local.

A l'image des entreprises Valais excellence, Elisabeth Laville prône le ré-enracinement de l'économie dans le territoire.

C'est ensuite le président-directeur général de la maison Caran d'Ache qui a apporté son témoignage d'entrepreneur responsable, sous l'angle de la performance économique: «comment être compétitif en adoptant une démarche durable et 100% Swiss Made». Jean-François de Saussure a ainsi présenté le modèle de la célèbre société helvétique, qui intègre les bonnes pratiques liées à la vie sociale, environnementale et économique. Un succès international qui repose notamment sur un engagement durable vécu au quotidien, la recherche de la

qualité sans compromis, l'innovation et la sélection des partenaires.

Pour terminer et pour montrer que l'innovation responsable n'est pas l'unique apanage de l'industrie et qu'elle peut émerger dans des domaines qui paraissent immuable, le forum Valais excellence a invité un entrepreneur innovant dans le secteur du droit. Avec son équipe, Damien Hottelier, avocat à Monthey et certifié Valais excellence, a créé un nouveau produit juridique pour les concubins. Il a expliqué les ressorts de son approche novatrice et s'est réjoui d'avoir trouvé «un océan bleu sans requins, c'est-à-dire un marché de niche qui correspond à leur valeurs.

## Cette situation et les fractures de notre temps émergent, avec le digital, de nouveaux modèles

- Crise des ressources & du climat
- Baisse du pouvoir d'achat & inégalités
- Besoin de reconnexion aux autres et au « local »
- Besoin de ré-appropriation (énergie, finance...)
- Puissance de la transition numérique si elle est mise au service des autres transitions
- Tendance "business as a force for good"



Economie fonctionnelle



Economie circulaire



Economie collaborative



Economie locale

Confidentiel © 2016 Utopies

UTOPIES®



# LISTE DER ZERTIFIZIERTEN UNTERNEHMEN

(STAND AM 31.12.2017)

## Transports / Verkehrsmittel

Berthod Transports, Sion  
 CarPostal Suisse SA / Région Valais  
 Compagnie de Chemin de Fer et  
 d'Autobus Sierre-Montana-Crans  
 (SMC) SA  
 PostAuto Schweiz AG / Region Wallis  
 RegionAlps SA, Martigny  
 Transports de Martigny et Régions SA

## Agences immobilières / Immobilien Agenturen

Aletsch Service GmbH, Riederalp  
 Schmidt Immobilier, Martigny  
 Invista SA, Sierre  
 Imalp Thyon SA

## Remontées mécaniques/ Bergbahnen

Aletsch Riederalp Bahnen AG  
 Bettmeralp Bahnen AG  
 Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG  
 Services Techniques Alpins,  
 Sembrancher  
 Télé Champéry - Crosets Portes du  
 Soleil SA

Télé-Thyon SA  
 Téléverbier SA  
 Torrent-Bahnen, Leukerbad-Albinen  
 AG

## Agriculture / Landwirtschaft

Alpfruits SA, Vétroz  
 Biofruits SA, Vétroz  
 Les Fruits de Martigny, Riddes  
 Tornay Fruits SA, Riddes

## Finances / Finanzwesen

Banque Cantonale du Valais  
 Centre de Compétences Financières  
 SA, Sion  
 Fiduciaire Fidag

## Administrations / Verwaltungen

Administration communale d'Ardon  
 Administration communale d'Ayent  
 (certifiée en 2017)  
 Administration communale de Conthey  
 (certifiées en 2017)  
 Administration communale de  
 Champéry  
 Administration communale de Finhaut

Administration communale de Grimisuat	Cave Mandolé, Saillon
Administration communale de Massongex	Cave Philippe et Véronyc Mettaz, Fully
Administration communale de Nendaz	Cave de l'Etat du Valais, Domaine du Grand Brûlé
Administration communale de Riddes	Cave de l'Etat du Valais, Cave de Châteauneuf
Association BiblioValais Excellence	Les Celliers, Sion
Association hôtelière du Valais	Cevins SA
Caisse cantonale de chômage	Philippe Varone Vins SA, Sion
FDDM Fondation pour le développement durable des régions de montagne	Fully Grand Cru
Médiathèque Valais	Imesch Vins, Sierre
Office cantonal AI du Valais	Interprofession de la vigne et du vin du Valais
Office de l'orientation scolaire et professionnelle du Valais	Provins Valais, Sion
Service cantonal d'agriculture	Domaines Rouvinez, Sierre
Service cantonal du développement économique	<b>Hébergement / Unterkunft</b>
Service du développement territorial	Cabane de mille, Liddes
Service de la formation professionnelle	Camping Santa Monica, Raron/Turtig
Service des forêts et du Paysage	MARTigny Boutique-hôtel
Service des hautes écoles	Hotel des Alpes, Fiesch
Service parlementaire du Grand Conseil	Hôtel Olympic / Amadays, Crans-Montana
Service des registres fonciers et de la géomatique	Hotel Relais Bayard, Susten
	Hotel Ibis, Sion
<b>Caves / Weinbau</b>	<b>Restauration / Gastronomie</b>
Cave Benoît Dorsaz, Fully	Association Saveurs du Valais
Cave des Vignerons Sàrl, Fully	Café Restaurant de la Gare, St-Maurice
Cave du Chavalard, Fully	Restaurant Chez Gaby, Champoussin
Caves Orsat SA, Martigny	Steak House Martigny
Charles Bonvin Fils, Sion	

Agro-alimentaire / Lebensmittel

Arnold Walker AG, Bitsch

Boulangerie Tailens SA, Crans-Montana

Cher-Mignon SA

Gabriel Fleury SA, Granges

Migros Valais

Tourisme / Tourismus

Buchard Voyages, Leytron (certifié en 2017)

Champéry Tourisme

Crans-Montana Tourisme

Fully Tourisme

Nendaz Tourisme

Pays du St-Bernard

Sierre-Anniviers Marketing

Touristische Unternehmung Grächen

Vallée du Trient Tourisme

Agrotourisme / Agrotourismus

Fol'terres Sàrl, Fully

Industrie

Aproz Sources Minérales SA

Alpscan SA, Sion

Citerna Ardon SA

Dransenergie SA, Orsières

Ecobois Recyclage SA, Vétroz

FMV Forces Motrices Valaisannes

Garage Saurer

Garage Zermatten

Hydro Exploitation, Sion

Membratec SA, Sierre

Mengis Druck AG, Visp

Pfefferlé Cie SA, Sion

Ramsauer Echafaudages SA, Sierre

Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble

Signal SA, Sion

Signalisation CDS SA, Martigny

Studer Innotec SA, Sion

Univerre Pro Uva SA, Sierre

UTO Usine de traitement des ordures du Valais central, Uvrier

Valmedia, Visp

Valpellets, Uvrier

Videsa SA, Sion

Zwissig Victor &amp; Armand SA, Sierre

Bureau d'ingénieurs / Ingenieurbüros

BISA - Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre

Bureau de Travaux et d'Etudes en Environnement - BTEE SA, Liddes

Cartovision SA, Sion

Geosat SA, Sion

Ingénieurs et Géomètres Elzingre SA

Kbm Engineers SA, Sion

LAMI SA, Martigny

Moret &amp; Associés SA, Martigny

Norbert SA, Martigny (certifié en 2017)

RWB Hydroconcept, Martigny

Construction / Bau

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas

Astori Frères SA, Sion

Bativa SA, Sion

**Bitz et Savoye, Sion (certifié en 2017)**

Charly Gaillard & Fils SA,  
Erde/Conthey

Coutaz SA, St-Maurice

Dénériaz SA, Sion

Emery Holding SA, Sierre

Epiney Construction SA, Sierre

Evéquois SA, Conthey

Jules Rey Construction SA, Sierre

**Moren Frères SA, Vétroz (certifié en 2017)**

**Perrier Vitrerie-Miroiterie Sàrl, Sion (certifié en 2017)**

**Sulemani SA, Uvrier (certifié en 2017)**

Ulrich Imboden AG, Visp

#### **Formation - Conseil / Bildung - Beratung**

---

Ecole cantonale d'art du Valais, Sierre

Ecole cantonale d'agriculture,  
Châteauneuf

Ecoles-club Migros Valais

Ecole professionnelle commerciale et  
artisanale, Sion

Ertenz Conseil Sàrl, Sierre

Damien Hottelier, Avocats

**Drosera SA, Sion (certifié en 2017)**

HES-SO Valais-Wallis, Sion

Institut Baladier Deplaine, Sierre

MD Consult SA, Sierre

QualitAlp, St-Jean

SUVA, Sion

#### **Media / Medien**

---

Canal9 / Kanal9, Sierre

Rhône FM SA, Sion

#### **Culture / Sports**

---

CERM - FVS Group, Martigny

Culture Valais / Kultur Wallis

Fête de la Châtaigne, Fully

Neige aventure, Haute-Nendaz

No Limits Canyon, Les Marécottes

Regionaler Naturpark Pfyn-Finges

SlowUp Valais

Sport- und Feriencenter Fiesch

Valrando, Sion

#### **Institutions sociales**

---

ASA-Valais, Sion

Caritas Valais, Sion

FOVAHM, Sion

**Hélios Handicap Sàrl, Sion (certifié en 2017)**

#### **Marketing / Communication**

---

Boomerang Marketing SA

Valais/Wallis Promotion

# VALORISATION DES ENTREPRISES

## Magazine Valais excellence

Pour notre association, le développement durable n'est pas uniquement de belles paroles ou des grandes stratégies, c'est avant tout des actions concrètes, des petits gestes et des grands projets.

Le magazine Valais excellence a pour ambition de faire découvrir au grand public les entreprises Valais excellence, ces entreprises citoyennes, ces hommes et ces femmes qui les dirigent et qui font battre le cœur de l'économie valaisanne. Il se veut une vitrine pour ceux qui croient à l'énorme potentiel qu'offre un développement harmonieux et innovant de notre Canton.

Deux publications du magazine en 2017 encartées dans le Nouvelliste (37'000 exemplaires et 137'000 lecteurs).

### 1ère édition du magazine Valais excellence - Avril 2017

Pour le premier numéro du magazine, c'est un thème qui illustre à merveille l'ancrage des entreprises Valais excellence dans le territoire qui a été choisi: le paysage. Cette édition a permis de faire découvrir comment le paysage est magnifié par les actions

des entreprises Valais excellence, elles qui ont bien compris que c'est un capital fragile mais tellement profitable. Mais ce premier magazine a également permis de découvrir les politiques mises en œuvre par les services de l'Etat du Valais pour préserver et embellir notre espace de vie.

### 2ème édition du magazine Valais excellence - Novembre 2017

Innover pour survivre! C'est un fait. Mais pour les entreprises Valais excellence, l'innovation vise un objectif bien plus noble, celui de créer de la valeur économique bien sûr, mais aussi sociale et environnementale. Cette deuxième édition du magazine a mis en valeur les innovations des entreprises certifiées qui font progresser vers plus d'éthique et de responsabilité sociale.

Les deux éditions du magazine sont disponibles en téléchargement sur notre site [www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch) rubrique « club d'entreprises ».

En cas d'intérêt pour la publication d'un article sur votre société et vos activités dans une prochaine édition du magazine, n'hésitez pas à nous contacter : [info@valais-excellence.ch](mailto:info@valais-excellence.ch)

N°2 / HIVER 2017-2018

# VALAIS EXCELLENCE

Les entreprises qui font briller le canton

## INNOVATION

**TECHNOLOGIE**  
Les glaciers sous surveillance

**TRANSPORTS**  
Rouler intelligent

**VITICULTURE**  
Le vin des cavernes

**DROIT**  
L'avènement du numérique



### La Nuit de l'excellence

---

La Nuit de l'excellence a eu lieu le 22 novembre 2017 à la Banque cantonale du Valais (BCVs) à Sion et a permis d'accueillir et de féliciter dix nouvelles entreprises qui ont reçu officiellement la label Valais excellence, reconnu comme le label territorial le plus exigeant d'Europe :

Bitz & Savoye SA, Sion  
Buchard Voyages, Leytron  
Commune d'Ayent  
Commune de Conthey  
Drosera écologie appliquée SA, Sion  
Hélios Handicap Sàrl, Sion  
Moret & Associés SA, Martigny  
Norbert SA, Martigny  
Sulemani SA, Uvrier  
Vitrerie Miroiterie Perrier Sàrl, Sion

### Entreprise Valais excellence de l'année 2017

---

L'Association des entreprises Valais excellence a remis, lors de la Nuit de l'excellence, le prix de l'entreprise Valais excellence de l'année». L'AEVEX a en effet décidé de récompenser l'engagement et la citoyenneté d'une entreprise labellisée Valais excellence. Les critères de sélection portaient notamment sur le caractère exemplaire de l'entreprise, sa crédibilité, les produits, prestations ou le management particulièrement innovant mis en œuvre par l'entreprise, la valeur ajoutée apportée par l'entreprise en Valais et à ses habitants, la situation de l'entreprise au regard des enjeux du développement durable et la performance économique de l'entreprise.

Le prix, offert par FMV SA, d'une valeur de CHF 5'000.- à faire valoir dans le cadre d'une souscription à la

coopérative e-can pour la fourniture d'électricité d'origine hydraulique, propre et locale, a récompensé une entreprise valaisanne, innovante et très engagée.

Le bureau de géomètres Geosat, basé à Sion et qui a été fondé en 2000 et emploie une vingtaine de collaborateurs a remporté ce prix. Christian Hagin et Patrick Lathion, les deux associés, ont su se démarquer pour exister. Ils continuent encore aujourd'hui à le faire en développant avec leurs équipes des technologies à forte valeur ajoutée, en Valais, en Suisse et à l'étranger.

### Application du label

---

Il existe de multiples façons de mettre en valeur votre démarche de certification et vos actions.

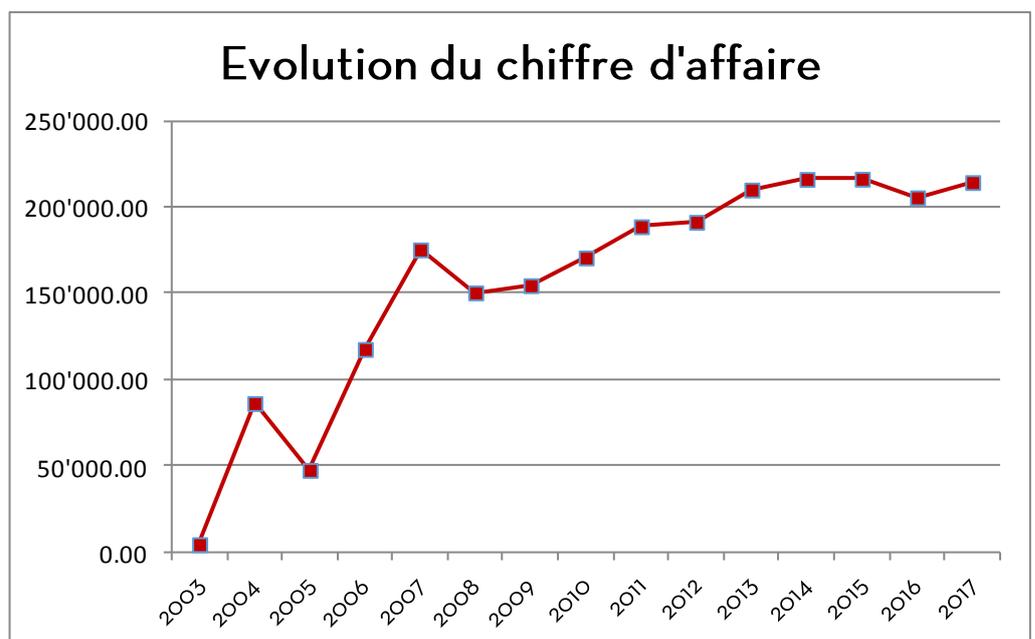
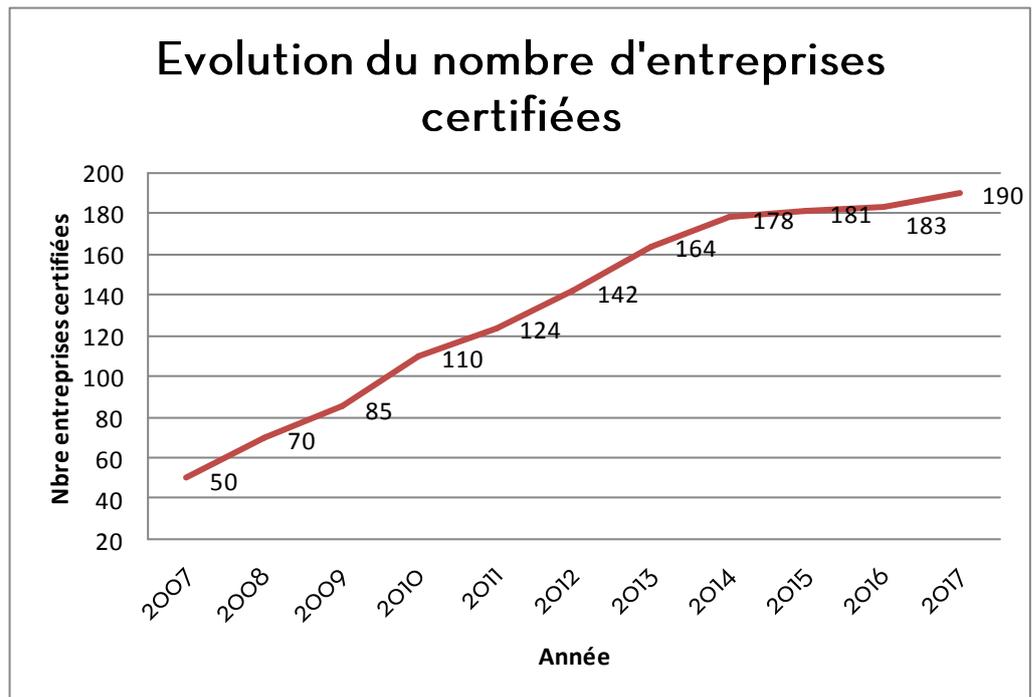
En affichant le label, vous rappelez que votre organisation est reconnue quant à sa performance, à son engagement pour le développement durable et à son attachement au Valais.

En choisissant une enseigne certifiée Valais excellence, le consommateur s'assure une consommation locale et éthique, il contribue au développement d'entreprises de la région et il donne du sens à ses achats de produits et/ou services.

En tant qu'entreprise certifiée Valais excellence, vous avez la possibilité de communiquer votre engagement sur tous vos supports de communication de préférence ceux liés à la communication institutionnelle. Vous pouvez visualiser les différentes variantes du logo dans la partie membre du site [www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch) rubrique communication/valorisation. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir les logos en différents formats.



## STATISTIQUES



# PROCES-VERBAL AG 2017

SIERRE, LE 8.06.2017

## 1. **Mot de bienvenue M. Yvan Aymon, Président de l'AEVEX**

Yvan Aymon souhaite la bienvenue aux membres du comité de l'Association des entreprises Valais excellence qui sont présents aujourd'hui, aux membres et aux collaborateurs.

Le président salue tout particulièrement Antoine Perruchoud, Directeur de l'institut Entrepreneuriat et management de la HES-SO Valais-Wallis qui interviendra en fin d'assemblée avec un exposé sur les business model.

Le président de l'AEVEX explique que l'exercice 2016 a été fait d'ombres et de lumières, qu'il est le dernier à profiter d'un contrat de prestations avec l'Etat du Valais pour la réalisation de sa mission de base : la promotion du développement durable au sein des entreprises valaisannes. Il ajoute que l'AEVEX ne corrigera pas son ADN et continuera à agir dans l'intérêt de l'économie valaisanne mais en gardant au centre de ses préoccupations les entreprises certifiées Valais excellence.

Il constate un fléchissement de la croissance des entreprises, ce qui ne fait qu'augmenter la motivation, comme un électrochoc, pour développer un futur radieux.

Il conclut par une citation de Winston Churchill : A pessimist sees the difficulty in every opportunity ; an optimist sees the opportunity in every difficulty.

Il ajoute que l'AEVEX a rencontré un véritable succès dans l'organisation de ses conférences et autres événements tels que : le forum à Prim'vert, la journée réseau sur les ressources humaines ainsi que la traditionnelle Nuit de l'excellence qui démontre l'attachement des entreprises membres à Valais excellence.

Il annonce, comme un signe tangible du renouveau de l'AEVEX, un site internet remis à neuf et une mise en valeur des entreprises dans un magazine qui leur est entièrement dédié.

Yvan Aymon annonce que, comme le prévoient les statuts de l'Association, l'Assemblée générale a été annoncée 20 jours à l'avance et que tous les membres ont reçu l'ordre du jour. Il ajoute qu'aucune demande de modification d'ordre du jour n'a été reçue, celui-ci se déroulera comme prévu. Il annonce que les personnes le souhaitant pourront bien entendu intervenir au point 9 « Divers » de l'ordre du jour.

Il informe que le rapport d'activités incluant le PV de la dernière AG et les comptes 2016 était, comme mentionné dans la convocation, téléchargeable sur le site internet.

Il conclut en disant que l'assemblée compte 43 représentants des membres entreprise et que les décisions se prennent à la majorité absolue des voix des membres présents soit : 22.

## 2. Procès-verbal de l'AG extraordinaire du 09.06.2016

---

La lecture du procès-verbal n'est pas exigée

**Le procès-verbal est accepté à l'unanimité.**

## 3. Rapport d'activités 2016 - Projets 2017

---

Eric Imstepf présente les activités de l'AEVEX ainsi que les projets en cours. Il rappelle que l'Association a décidé, cette année encore, de renoncer à l'impression papier du rapport de gestion qui est disponible online uniquement.

Il rappelle que la croissance de l'Association passe par l'augmentation du nombre de membres et qu'il souhaite débiter par le chapitre sur la sensibilisation qui est lié.

### Sensibilisation et solutions d'aide au management

Eric rappelle que sensibiliser c'est convaincre et éveiller les esprits sur le développement durable. Il ajoute que la présence sur le terrain est indispensable.

Il relève les points suivants liés aux activités de sensibilisation:

- 38 visites d'entreprises à travers tout le Canton, 5 conférences, 600 personnes sensibilisées
- Statistique issue de notre suivi de la satisfaction client, la mise en œuvre des normes ISO apporte une réelle valeur ajoutée aux entreprises
- Présence avec un stand au Salon Prim'vert en avril 2016 pour présenter l'approche Valais excellence au grand public. Collaboration de Culture Valais

et l'Association Saveurs du Valais pour animer le stand.

- Réalisation, en collaboration avec VWP, d'une exposition au restoroute du Relais du St-Bernard à Martigny durant le mois de mars

### Accompagnement au management responsable

Eric annonce que ce pilier doit être renforcé car il est également une source de financement.

Il en énumère les différentes activités :

Partenariat avec Ritzy formation continue pour lancer une formation « management durable ». Modules de formation théorique et un accompagnement personnalisé ainsi qu'une plateforme de e-learning. 6 entreprises pilotes ont participé à la formation à Saas-Fee. 2017 prévoit un nouveau cursus mais dans un format plus compact.

Prestations de conseil pour la mise en œuvre d'un système. 5 entreprises en coaching individuel et en 2017 soutient à l'association Farinet dans leur démarche de gouvernance.

Développement d'un projet d'envergure nationale. Projet soutenu et suivi par la confédération. L'AEVEX a reçu le mandat de l'USPI (Union suisse des professionnels de l'immobilier) de faire des agences de location immobilière valaisanne un exemple en matière de gouvernance responsable.

Nouvelle version du site internet qui devient un véritable outil pour les membres.

### Animation du réseau

Eric rappelle que ce pillar est destiné à favoriser les rencontres, faire avancer les connaissances, faire progresser les réflexions.

Il parle des différentes activités 2016 qui y sont liées :

Organisation du 1er forum Valais excellence sur le thème de l'innovation responsable, grâce au soutien du FVS Group. 60 participants et des conférences inspirantes de M. Fabrice Leclerc et de Mme Nicole Goineau.

Journée réseau 2016, organisée en partenariat avec la fondation du développement durable sur la thématique des approches innovantes en matière de gestion des ressources humaines. Près de 50 participants.

De manière générale, la formation continue est en baisse. Des mesures ont été prises pour 2017 comme l'ouverture des formations aux non-membres et le passage de « formations » à un format plutôt « conférence ». 50 personnes ont pris part aux diverses formations continues en 2016.

### Valorisation des entreprises

Eric annonce que le partenariat avec Canal9 a été renouvelé en 2016 pour la diffusion des clips publicitaires visant à mettre en valeur les entreprises. Il ajoute que Valais excellence dispose d'une chaîne youtube et que le matériel audiovisuel y est à disposition.

Il parle de la Nuit de l'excellence qui est devenue une tradition et qui a eu lieu, en 2016, chez Mengis Druck à Viège autour du thème de l'impression digitale. Il ajoute que c'est lors de cette soirée que 13 nouveaux certificats Valais excellence ont été délivrés. Cette soirée est également l'occasion de remettre les

Valais excellence Awards. En 2016, Les Fruits de Martigny et la FOVAHM ont remporté le prix du jury alors que le service cantonal de la formation professionnelle a gagné le prix coups de cœur.

Il conclut en parlant d'un projet coups de cœur de 2017 qui est né d'un partenariat avec le Nouvelliste et qui consiste à mettre en valeur les entreprises Valais excellence grâce à un magazine qui leur est entièrement dédié et diffusé en encart dans le Nouvelliste 2 fois par an, à 35'500 exemplaires. Une première édition sur le thème du paysage et une deuxième à paraître sur le thème de l'innovation.

Un vernissage aura lieu en fin d'année et permettra à la fois la remise des certificats et la valorisation des deux premières éditions du magazine.

Eric termine par une statistique sur l'image du label issue du sondage satisfaction. Sur 19 interrogés, 17 jugent l'image du label bonne à très bonne.

Gilles Carron-Federer se questionne sur le nombre de membres interrogés. Il trouve qu'il y en a peu.

Le président répond que l'ensemble des membres est interrogé sur une période de 3 ans.

**Le rapport d'activités est approuvé à l'unanimité**

### 4. Elections statutaires partielles

Le président annonce que, comme convenu lors de l'AG 2016, le comité sera renouvelé de manière échelonnée sur une période de 8 ans et que de nouvelles personnes seront présentées à chaque assemblée générale.

Il annonce la démission d'Emmanuel Bonvin, directeur de Membratec qui a

des projets d'expansion de son entreprise et qui n'aura donc plus de disponibilités.

Le comité propose Nicolas Taillens, patron des boulangeries Taillens avec sa sœur. L'entreprise familiale du haut-plateau est certifiée Valais excellence depuis 2012. Nicolas Taillens est une personnalité très engagée pour sa région et qui y a un fort encrage.

Son entreprise est exemplaire en termes de responsabilité d'entreprise.

Le président conclut en disant que Nicolas Taillens n'a malheureusement pas pu être présent aujourd'hui et qu'il s'en excuse.

**Nicolas Taillens est élu au comité de l'AEVEX par acclamations à l'unanimité**

Yvan Aymon remercie Emmanuel Bonvin pour sa vision d'entrepreneur innovant, engagé et qui ose, pour son esprit vif et ses valeurs mais également pour sa convivialité toute valaisanne.

## **5. Comptes 2016**

---

Patrick Rey présente les comptes 2016 qui bouclent avec un bénéfice de Fr. 17'535.95 pour des dépenses de Fr. 433'849.75 et des recettes de Fr. 451'385.70

Il ajoute que les abonnements entreprises ont subi une diminution de Fr. 10'748.15 par rapport aux comptes 2015 et que cette baisse du chiffre d'affaires s'explique notamment par les démissions d'entreprises non-certifiées.

Patrick Rey précise que le Canton a maintenu, en 2016, son soutien à l'augmentation de la performance et de la compétitivité des entreprises valaisannes par l'attribution d'un mandat de prestations d'un montant de Fr.

200'000.-Il précise néanmoins que dans le cadre des mesures ETS2 drastiques prises par le Canton, l'AEVEX ne pourra plus compter sur ce soutien dès 2017.

Il explique que les entreprises certifiées ont participé aux diverses activités publicitaires pour un montant de Fr. 12'244.60.

Il ajoute que l'AEVEX a accompagné des entreprises par du coaching individuel afin de les amener vers une certification ISO 9001 & 14001 et Valais excellence et qu'elle a proposé des cours de formations continues à ses membres.

Il précise que dans les comptes 2016, ces activités se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 32'766.70 et par des coûts de Fr. 5'671.65.

Il explique que l'écart par rapport au budget des coûts de formation est dû au fait que l'AEVEX n'a pas organisé de formation de groupe pour la mise en œuvre d'un SMI en 2016 mais s'est plutôt focalisée sur la formation continue et l'accompagnement individuel.

Patrick Rey explique que les montants imputés au compte « Promotion auprès des entreprises » concernent essentiellement les coûts liés à l'organisation de la Nuit de l'excellence et au concours des Valais excellence Awards. Les films produits dans le cadre de ce concours ont été moins coûteux que prévu car les frais de développement du concept avaient déjà été payés en 2015.

Patrick Rey annonce que les charges relatives au compte « communication grand public » d'un montant total de Fr. 32'139.95 comprennent essentiellement l'organisation de la présence Valais excellence à Prim'vert et les spots Canal9. L'écart avec le budget s'explique notamment par un partenariat avec le

FVS Event qui a permis de réduire les frais liés à la manifestation Prim'vert. D'autre part, le lancement d'un magazine Valais excellence pour valoriser les entreprises certifiées a été agendé au printemps 2017, les frais liés au développement de ce projet important seront imputés sur 2017, d'où une différence de Fr. 27'860.05 par rapport au budget de ce poste.

Il ajoute que les charges administratives sont globalement en diminution par rapport à l'exercice 2015 et qu'elles représentent le montant de Fr. 314'751.20. Il est à noter que le déménagement du bureau de l'AEVEX a engendré quelques coûts qui n'étaient pas prévu initialement, ce qui explique l'écart au niveau du montant de la location du bureau. Dès 2017, ce déménagement pour des locaux plus petits permettra à l'AEVEX de réaliser des économies.

Il termine en donnant le total du bilan au 31 décembre 2016 qui s'élève à Fr. 340'689.11. Il ajoute que l'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires et qu'au passif se trouvent les provisions et les résultats reportés à fin 2016.

Mme Suzanne Meyer, représentante de la Fiduciaire Fidag SA fait la lecture du rapport de l'organe de révision en ce qui concerne les comptes 2016 de l'AEVEX.

M. Damien Hottelier se demande si les réserves ont un lien avec l'arrêt des subventions.

Le président explique que les réserves ont été faites sur la base des cotisations des membres et qu'elles sont utilisées pour le marketing, notamment le magazine en 2017. L'idée est de faire de la communication pour les entreprises.

Les comptes 2016 sont approuvés à l'unanimité

## 6. Budget 2017

Yvan Aymon présente le budget 2017 et informe qu'il a été validé par le comité en séance du 6 septembre 2016. Le président présente essentiellement les changements et rappelle la suppression du montant de CHF 200'000.- du mandat de prestation de l'état pour 2017. Il ajoute que les 20'000.- NPR n'ont pas encore été obtenu mais que ce n'est pas désespéré. Il ajoute que les recettes publicitaires de CHF 20'000.- sont compensées par les dépenses et que les provisions sont utilisées pour la promotion/marketing.

Au niveau des charges, il annonce une diminution du personnel et donc des charges de traitement, Fanny ne travaillant plus qu'à 20% pour un soutien administratif. Il ajoute que le déménagement des bureaux engendrera une économie de CHF 11'000.- par année. Il conclut en disant que le budget 2017 est stabilisé grâce aux réserves et que l'objectif dans les 3 ans est que l'AEVEX soit auto-financée.

Jean-Pierre Pralong se questionne sur ce qui sera éliminé du fait de la suppression du montant de l'état.

Yvan Aymon répond que la Nuit de l'excellence qui engendrait des coûts importants sera remplacée par un vernissage ou alors l'AEVEX devra trouver un sponsor.

**Le budget 2017 est approuvé à l'unanimité**

## 7. Adaptation du règlement d'usage de la marque de garantie VsExc

Le président informe que l'AEVEX a constaté que les audits et le rapport

coûts/valeur ajoutée ne semble plus correspondre aux attentes des Microentreprises (moins de 9EPT), surtout après un ou deux cycles et que l'auditeur n'a plus un apport à forte valeur ajoutée.

Il propose de donner la possibilité aux entreprises de remplacer les audits de surveillance par des audits internes croisés, ce qui impliquerait une diminution des coûts et une augmentation du réseautage interentreprises. L'audit de renouvellement aurait lieu normalement chaque 3 ans.

Il propose que ce concept soit testé durant une période de 3 ans et il est convaincu que le fait de ne pas être certifié ISO ne dévalorise en rien la démarche d'autant que l'audit chaque 3 ans reste le même et qu'il respecte et atteste les normes ISO. Par contre, le certificat est différent. Il ajoute que les coûts pour l'entreprise diminueraient d'un peu plus de la moitié en trois ans et que sur la qualité du système, cela ne changerait rien.

Il résume en disant que l'entreprise maintient l'audit de certification chaque 3 ans et que l'an 2 et 3 les audits de surveillance sont remplacés par des audits internes croisés.

Dominique Baladier pense que l'auditeur qui vient apporte une réelle valeur ajoutée pour une certification porteuse de sens. Il estime que cela serait contre-productif et peu crédible de ne plus avoir de certification. Il pense par contre qu'il faut absolument renforcer les synergies entre entreprises.

Selon Yvan Aymon quoi qu'il arrive, l'entreprise continuera à afficher sa certification Valais excellence et pas forcément sa certification ISO.

Damien Hottelier juge les coûts de certification assez lourds, il pense qu'il faudrait plutôt concentrer les efforts pour négocier les prix avec les auditeurs.

YA explique que cette démarche a déjà été faite avec les organismes de certification mais que cela n'a pas été accepté.

Jean-Pierre Pralong se demande si une microentreprise pourrait démarrer avec ce nouveau système.

YA répond que non car la 1ère année, l'entreprise doit passer par une certification normale.

Il ajoute que rien ne change en ce qui concerne la certification Valais excellence qui a lieu chaque 3 ans..

Ismaël Grosjean se demande si 9EPT est vraiment bien choisi. Il pense qu'il pourrait y avoir de plus petites entreprises qui pourraient s'offrir une certification normale.

YA répond qu'il s'agit du nombre défini par la confédération pour une microentreprise.

Julien Gillibert pense qu'un audit de surveillance fait sous forme d'audit interne croisé peut apporter beaucoup plus qu'un audit traditionnel réalisé par un auditeur qui le fait depuis plusieurs années.

Nicolas Zuchuat pense qu'après 3 ans il est de toute façon recommandé de changer d'auditeur afin d'assurer la valeur ajoutée.

YA pense qu'il y aurait une vingtaine d'entreprises qui sont aujourd'hui sur le départ et qui pourraient être intéressées par ce concept.

Christian Carron fait remarquer que ce genre de modifications devraient être

envoyées aux membres à l'avance afin d'avoir un temps de réflexion.

Yvan Aymon concède qu'il aurait été judicieux de l'envoyer au préalable.

Damien Hottelier précise que l'avenant devra comporter la notion de phase test sur 3 ans

Le président propose de procéder au vote à main levée : oui 20 / non 1 / absentions 11

**La proposition d'adaptation est acceptée pour une phase test de 3 ans**

## 8. Admissions et exclusions des membres

Le président annonce que formellement, et selon les statuts art.8, cette tâche est de la compétence de l'AG. Il ajoute que selon décision de l'AG du 09.06.2016, elle a été déléguée au comité. Il informe qu'il n'y a aucune exclusion et nomme les nouveaux membres. Il termine en rappelant que la liste des membres à jour se trouve sur le site internet.

## 9. Divers

Xavier Berthod se pose la question de savoir si, pour le futur, il n'est pas un peu utopique de devoir trouver des nouveaux membres qui combleront le montant de CHF 200'000.- du Canton.

YA répond qu'il y a un regain d'intérêt pour le concept mais qu'on ne va pas compenser les CHF 200'000.- il rappelle que l'autofinancement est chose possible aujourd'hui.

Irénée Pralong relève l'existence du club des entreprises créé par Valais Wallis Promotion et il se demande si cela ne dévalorise pas le club des entreprises Valais excellence.

Yvan Aymon explique que l'un des objectifs du projet de Valais Wallis Promotion est d'amener de l'argent à la promotion cantonale, ce qu'il juge comme étant une bonne chose. Il ajoute que ces entreprises ne pourront pas porter la marque Valais (si pas certifiée Valais excellence) et que l'AEVEX aurait préféré qu'il n'y ait pas de communication autour de ce club.

Michel Charbonnet précise que le but du club dont sa société fait d'ailleurs partie, n'est pas de faire rentrer de l'argent mais surtout de mettre en valeur les entreprises du Canton et pas uniquement le secteur touristique. Il ajoute que cela n'a absolument rien à voir avec la démarche qualité et développement durable de Valais excellence.

Ismaël Grosjean rajoute que VWP reçoit un mandat de prestation du Canton pour promouvoir le secteur industriel également et que c'est dans ce cadre-là que rentre ce projet.

Le président remercie le comité, les collaborateurs, Patrick Rey pour la qualité de son travail comptable et toutes les entreprises responsables et citoyennes pour ce qu'elles font pour ce Canton. Il passe la parole à M. Antoine Perruchoud pour son intervention.

# COMPTES D'EXPLOITATION

Les comptes 2017 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec une perte de Fr. 33'049.10 pour des dépenses de Fr. 388'210.70 et des recettes de Fr. 355'161.60.

Au niveau des recettes, les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 214'323.20 (abonnements et taxes d'entrée) ont subi une augmentation de Fr. 8'822.05 par rapport aux comptes 2016 et deviennent notre source de revenu principale. En effet, dans le cadre des mesures ETS2 drastiques, l'Etat du Valais a décidé de ne plus rétribuer l'AEVEX pour ses prestations de promotion du développement durable dans les entreprises. Ce contrat de prestations représentait un montant de CHF 200'000.-. L'Association poursuivra sa mission en valorisant les montants des cotisations de ses membres pour des actions de communication fortes, en développant les activités du réseau et en cherchant d'autres sources de financement.

Parmi les autres recettes de l'association, il convient de relever la participation des entreprises certifiées aux activités publicitaires à hauteur de Fr. 106'000.- pour les articles parus dans les deux magazines Valais excellence encartés dans le Nouvelliste en avril et en novembre. Ce montant est à mettre en relation avec le compte de charge « Communication grand public ».

D'autre part, il est à noter que l'AEVEX prévoyait un montant de Fr. 20'000.- pour un projet NPR, demande qui n'a malheureusement pas abouti.

En 2017, l'AEVEX a accompagné des entreprises en coaching individuel vers une certification ISO 9001, 14001 et Valais excellence. D'autre part, elle a proposé des cours de formations continues à ses membres. Dans les comptes 2017, ces activités se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 27'170.- et par des coûts externes de Fr. 4'450.30.

Les montants de Fr. 10'856.55 imputés au compte «Promotion auprès des entreprises» concernent essentiellement les coûts liés à l'organisation de la Nuit de l'excellence et d'autres frais comme la réalisation de l'agenda de l'année faisant la promotion des activités liées au réseau.

Les charges relatives au compte « Communication grand public » d'un montant total de Fr. 93'465.90 comprennent les coûts liés à la réalisation des deux éditions des

magazines Valais excellence et à l'organisation de la conférence Valais excellence à Prim'vert. En 2017, le comité de l'AEVEX a décidé d'utiliser la provision pour la promotion de la marque d'un montant de Fr. 40'000.- pour ses diverses actions de promotion du label et des entreprises certifiées.

Les charges administratives qui sont globalement en diminution par rapport à l'exercice 2016, représentent un montant de Fr. 271'653.60. Le déménagement des bureaux a permis à l'AEVEX de réduire les charges y relatives de manière significative pour passer d'un montant de Fr. 21'737.45 en 2016 à Fr. 12'358.70 en 2017, soit une économie de près de 45%.

Le total du bilan au 31 décembre 2017 s'élève à Fr. 268'029.36. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les provisions et les résultats reportés à fin 2017.

	Comptes 2016	Budget 2017	Comptes 2017
<b>PRODUITS</b>	<b>451'385.70</b>	<b>303'100.00</b>	<b>355'161.60</b>
Taxes d'entrée	1'360.00	1'000.00	3'260.00
Abonnements entreprises	204'141.15	230'000.00	211'063.20
Abonnements régions	0.00	10'000.00	0.00
Subventions Etat du Valais			
- Soutien au management durable	200'000.00	0.00	0.00
Loterie Romande	0.00	0.00	0.00
Formation et coaching	32'766.70	15'000.00	27'170.00
Instruments d'analyse	0.00	0.00	480.00
Vente de matériel de promotion	848.80	1'100.00	1'821.05
Rendements participations	24.45	0.00	25.85
Projets NPR	0.00	20'000.00	0.00
Participations aux activités publicitaires	12'244.60	20'000.00	106'000.00
Participations aux événements	0.00	5'000.00	0.00
Recettes diverses	0.00	1'000.00	5'341.50
<b>CHARGES</b>	<b>433'849.75</b>	<b>353'100.00</b>	<b>388'210.70</b>
<b>Organes de l'association</b>	<b>6'525.35</b>	<b>7'000.00</b>	<b>7'273.40</b>
Comité	4'780.05	5'000.00	5'314.35
Assemblée générale et divers	1'745.30	2'000.00	1'959.05
<b>Gestion &amp; administration</b>	<b>314'751.20</b>	<b>269'000.00</b>	<b>271'653.60</b>
Traitements	222'290.05	195'000.00	200'512.20
Charges sociales	48'029.25	42'900.00	44'604.10
Location bureaux	21'737.45	10'000.00	12'358.70
Mandat comptabilité et révision	9'600.00	10'000.00	5'600.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires	4'332.80	5'500.00	3'669.00
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	1'980.35	1'000.00	3'413.85
Assurances	562.30	600.00	563.70
Formation et frais de personnel	1'872.20	3'000.00	776.85
TVA non récupérable	4'346.80	1'000.00	155.20
Divers et imprévus	0.00	0.00	0.00
<b>Développement &amp; exploitation Valais Excellence</b>	<b>112'573.20</b>	<b>77'100.00</b>	<b>109'283.70</b>
Recherche & développement	9'000.00	2'000.00	0.00
Formation & coaching	5'671.65	5'000.00	4'450.30
Certification	0.00	2'000.00	210.95
Exploitation du système	3'101.10	3'000.00	300.00
Traitement analyses de satisfaction	0.00	0.00	0.00
Promotion auprès des entreprises	62'660.50	15'000.00	10'856.55
Communication grand public	32'139.95	50'000.00	93'465.90
Marketing / CDCI	0.00	0.00	0.00
Frais divers	0.00	100.00	0.00
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>17'535.95</b>	<b>-50'000.00</b>	<b>-33'049.10</b>

# BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2017

	2016	2017
<b>ACTIFS</b>	<b>340'689.11</b>	<b>268'029.36</b>
<u>Circulants</u>		
Caisse	6.80	200.65
Banques, c/c	315'699.16	219'218.71
Actifs de régularisation	24'983.15	48'610.00
	<u>340'689.11</u>	<u>268'029.36</u>
<b>PASSIFS</b>	<b>340'689.11</b>	<b>268'029.36</b>
<u>Dettes a court terme</u>		
Passifs de régularisation	12'453.60	12'842.95
<u>Provisions</u>		
Provision pour la promotion de la marque	40'000.00	0.00
Provision pour le développement de Valais Excellence	80'000.00	80'000.00
	<u>120'000.00</u>	<u>80'000.00</u>
<u>Capitaux propres</u>		
Résultat reporté	190'699.56	208'235.51
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>17'535.95</b>	<b>-33'049.10</b>
	<u>208'235.51</u>	<u>175'186.41</u>

**RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION  
SUR LE CONTROLE RESTREINT  
A L'ASSEMBLEE GENERALE  
DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRISES  
VALAIS EXCELLENCE, A SIERRE**

---

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

FIDUCIAIRE FIDAG SA



Marc-André Ballestraz  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable



Jacques Voeffray  
Expert-réviseur agréé

Sion, le 28 mars 2018  
1 ex.

Annexes : comptes annuels établis par l'Association

# Geosat est l'entreprise Valais excellence 2017

PAR JEAN-YVES.GABBUD@LENOUVELLISTE.CH



Christian Hagin et Patrick Lathion, fondateurs de Geosat. LINDAPHOTO.CH

**SION** Le bureau de géomètres Geosat, basé à Sion, est la première entreprise à décrocher le trophée Entreprise Valais excellence de l'année. La société créée en 2000 par Christian Hagin et Patrick Lathion a été fêtée lors de la Nuit de l'excellence hier soir dans la capitale valaisanne.

## Pour dire ce qui va bien

«Par ce prix, qui sera désormais remis chaque année, nous voulons mettre en avant ce qui va bien», explique Yvan Aymon, président de l'association des entreprises Valais excellence, qui compte 200 membres. Il s'agit aussi de mettre en évidence une société particulièrement innovante.

Le prix remis n'est pas seulement symbolique. Les lauréats ont reçu 5000 francs, à faire valoir dans le cadre

d'une souscription à la coopérative e-can, lancée par les FMV, pour la fourniture d'électricité d'origine hydraulique.

## Un métier qui a beaucoup évolué

«Notre métier évolue très rapidement», commente Patrick Lathion. «Les géomètres sont plus que des gars en orange qui font des mesures au bord des routes. Nous travaillons avec la cartographie 3D, des drones, des géoradars, etc. En intégrant ces technologies, nous apportons de la valeur ajoutée à l'économie valaisanne.»

Parmi les projets de Geosat, il y en a un mené avec l'EPFZ qui consiste à évaluer la masse des glaciers. «Nous avons ouvert de nouveaux marchés aux géomètres», se

réjouit Patrick Lathion. A son actif, il y a aussi le support géoinformatique qui a servi aux experts ayant effectué l'inventaire des dégâts causés par le gel dans les vignes.

Tout n'a pas été facile. «L'innovation, c'est aussi une prise de risque. Les premières années, nos salaires n'étaient pas très élevés... et ne tombaient pas forcément douze fois par année.» Mais voilà, arrivés dans un marché où les places sont occupées, la jeune entreprise a dû développer de nouveaux marchés. «L'innovation était aussi dans nos gênes», lance encore le patron. **JYG**

L'entreprise Geosat sera présentée plus en détail dans la deuxième édition du magazine Valais excellence qui sera encartée dans «Le Nouvelliste» du 24 novembre 2017.

# MERCI !

Nous adressons nos remerciements aux entreprises valaisannes membres de l'Association des entreprises Valais excellence, toujours plus nombreuses, qui nous accordent leur confiance tout au long de l'année et qui, par leur engagement responsable et leur sensibilité au développement durable, offrent des prestations et des produits de qualité et contribuent ainsi à l'augmentation de la valeur ajoutée de notre Canton.

Nos remerciements vont également aux membres dynamiques du comité qui œuvrent avec conviction et engagement pour le développement et l'avenir de notre association.

Enfin, nous exprimons notre gratitude à tous nos partenaires qui contribuent, par leurs compétences et leur professionnalisme, à un développement constant des prestations offertes par l'Association des entreprises Valais excellence :

- Banque Cantonale du Valais
- Enzed Graphic Design
- Festival des 7 terroirs
- Fondation pour le développement durable des régions de montagne
- HES-SO Valais-Wallis
- Le Nouvelliste
- Linda Photography sàrl
- Pacte 3F
- Pascal Vuistiner
- Valais/Wallis Promotion
- Qualitest SA
- Baladier & Deplaine Sàrl
- ritzy\*formation continue
- Salon Prim'vert ( FVS Group)
- USPI Valais

Nous comptons désormais....

- 2135 followers sur Twitter



- 772 membres sur LinkedIn



