

4. TÄTIGKEITSBERICHT
4^{ème} RAPPORT DE GESTION



LE COEUR DE L'ECONOMIE
DU VALAIS

DAS HERZ DER WALLISER
WIRTSCHAFT
2016

TÄTIGKEITSBERICHT 2016 RAPPORT DE GESTION 2016

Verband der Unternehmen Valais excellence
Le Foyer
Technopôle 1
CH – 3960 Sierre
027 455 54 58

info@valais-excellence.ch
www.valais-excellence.ch
twitter.com/vsexcellence

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX .

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.

Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'Association des entreprises Valais excellence, les chapitres de ce rapport de gestion sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins der Unternehmen Valais excellence Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel des Tätigkeitsberichtes entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

COPYRIGHTS ©lenouvelliste, ©Walliser bote, ©FDDM,
©Canal9

Table des matières

Mot du président _____	4
Wort des Präsidenten _____	5
Notre entreprise _____	6
Axes stratégiques _____	8
Sensibilisation et solutions d'aide au management _____	9
Animation du réseau d'entreprises _____	12
Liste des entreprises certifiées Valais excellence _____	17
Valorisation des entreprises _____	20
Votre avis compte _____	28
Protokoll GV 2016 _____	31
Finances _____	38
Rapport des réviseurs _____	39
Témoignage _____	42
Danksagungen _____	43

Mot du président

Comment qualifier l'exercice 2016 ? Il est fait d'ombres et de lumières, comme un chemin forestier qui relierait deux champs cultivés. A mon sens, il est le dernier d'une longue série qui a débuté en 2006 et qui a vu notre association grandir continuellement en disposant des moyens financiers nécessaires à l'accomplissement de sa mission de base, la promotion du développement durable au sein des entreprises valaisannes. Cet exercice a été le dernier à profiter d'un contrat de prestations avec le Canton du Valais pour la réalisation de cette mission. La fin d'une époque. 2016 aura été l'année de transition vers une aire nouvelle, qui connaîtra un recentrage de nos actions pour répondre aux besoins de nos membres en priorité. On ne peut pas corriger son ADN, l'AEVEX continuera à agir dans l'intérêt de l'économie valaisanne dans sa globalité, même si ces prestations ne seront dorénavant plus financées par des fonds publics. Mais au centre de nos préoccupations se trouveront les entreprises certifiées Valais excellence. 2016 aura donc été le dernier exercice dont le budget était partagé entre des actions d'utilité publique et des prestations visant principalement ses membres. Ombre et lumière, car l'indicateur prioritaire qui est le nombre de membres de VsEx a connu une faible progression. Nous constatons que les démissions enregistrées en 2016 concernent essentiellement des entreprises qui n'étaient pas certifiées. Ombre et lumière, car ces résultats teintés de gris et la fin du mandat de prestation avec l'Etat du Valais aura eu l'effet d'un électrochoc pour notre association, un éclair qui illumine notre chemin vers un futur radieux. Le succès des conférences et des événements organisés par l'AEVEX, tels que le

Forum « les succès de l'innovation responsable » à PrimVert, la journée réseau sur le thème des ressources humaines au Martigny boutique hôtel, ou encore la traditionnelle Nuit de l'excellence chez Mengis à Viège, démontre l'attachement des entreprises membres à Valais excellence. Un signe tangible du renouveau de l'AEVEX tient dans notre nouvelle présence sur Internet avec un site totalement remis à neuf. Aujourd'hui, nous sommes sortis de la forêt et bien arrivés sur une nouvelle terre. Nous nous devons de cultiver au mieux le champ qui se présente à nous. Il est certes de taille plus modeste, mais sa terre beaucoup plus productive.

Yvan Aymon, Président de l'Association des entreprises Valais excellence

Wort des Präsidenten

Wie kann man das Geschäftsjahr 2016 beschreiben? Es gab Schatten und Licht, wie auf einem Waldweg, der zwei bestellte Felder verbindet. In den letzten 10 Jahren seit seiner Gründung ist unser Verband kontinuierlich gewachsen und verfügte stets über die notwendigen Mittel, um seine grundlegende Mission, die Förderung der nachhaltigen Entwicklung in den Walliser Betrieben, zu erfüllen. Im Geschäftsjahr 2016 haben wir zum letzten Mal von einem Leistungsvertrag mit dem Kanton Wallis zur Verwirklichung dieses Auftrags profitiert. Wir sind am Ende einer Epoche angelangt. So wird 2016 das Jahr des Übergangs in eine neue Ära gewesen sein, die eine Neuausrichtung unserer Aktivitäten erleben wird, um in erster Linie den Bedürfnissen unserer Mitglieder zu entsprechen. Seine DNA kann man nicht ändern, und der VUVEX wird auch weiterhin im Interesse der gesamten Walliser Wirtschaft handeln, auch wenn diese Leistungen künftig nicht mehr mit öffentlichen Mitteln gefördert werden. Aber unser Hauptaugenmerk wird den Valais excellence zertifizierten Unternehmen gelten. Folglich wird 2016 das letzte Geschäftsjahr gewesen sein, dessen Budget zwischen gemeinnützigen Aktionen und Leistungen, die hauptsächlich die eigenen Mitglieder betreffen, aufgeteilt wurde. Schatten und Licht, denn der Hauptindikator, die Zahl der VsEx-Mitglieder, ist nicht gerade ein Lichtblick. In meinen einleitenden Worten zum Tätigkeitsbericht des letzten Jahres hatte ich eine Abschwächung des Wachstums unseres Vereins vorhergesehen, und unglücklicherweise haben sich diese

Voraussagen erfüllt. Schatten und Licht, denn diese trüben Ergebnisse und das Ende des Leistungsauftrags vom Staat Wallis werden auf unseren Verband wie ein Elektroschock gewirkt haben, wie ein Blitz, der unseren Weg in eine strahlende Zukunft erhellt. Der Erfolg der vom VUVEX organisierten Konferenzen und Veranstaltungen – beispielsweise das Forum über verantwortungsvolle Innovation auf der Frühlingsmesse Prim'Vert, der Netzwerktag zum Thema Personalressourcen im Martigny Boutique-Hotel oder aber die traditionelle Nacht der Excellence bei Mengis in Visp – zeigt die Verbundenheit der Mitgliedsunternehmen von Valais excellence. Ein sichtbares Zeichen für die Neubelebung des VUVEX ist unsere neue Internetpräsenz mit einer komplett neu gestalteten Website. Heute haben wir den Wald verlassen und unversehrt Neuland betreten. Wir sind es uns schuldig, das Feld, das sich uns darbietet, bestmöglich zu bestellen. Freilich ist es von bescheidenerer Grösse, aber sein Boden ist wesentlich ertragreicher.

Yvan Aymon, Präsident des Verbands der Unternehmen Valais excellence



Axes stratégiques

La mission principale de l'AEVEX est de promouvoir le développement durable et la citoyenneté dans les entreprises valaisannes. Cette mission se traduit à travers 3 piliers :

1. Sensibilisation et solutions d'aide au management

Ce premier pilier concerne la mise en œuvre de systèmes de management. Il consiste à informer les entreprises des avantages d'un tel système et à trouver les meilleures solutions adaptées à chaque entreprise. Les activités principales qui y sont liées sont la formation d'aide à la mise en œuvre d'un SMI, l'accompagnement individuel, le développement de solutions de branche et d'outils de management.

2. Animation du réseau d'entreprises

Ce pilier se dédie à l'organisation de rencontres, d'événements (journée réseau) et de formations continues dans le but de dynamiser le réseau des entreprises Valais excellence.

3. Valorisation des entreprises

La valorisation de l'engagement des entreprises certifiées fait partie de nos missions. Elle se traduit de deux manières, d'une part par les actions marketing/actions de communication telles que la création de prospectus expliquant la démarche, l'organisation de la Nuit de l'excellence, le concours des Valais excellence Awards et d'autre part par des actions de lobbying visant à défendre les intérêts des entreprises certifiées auprès des principaux acteurs de l'économie valaisanne.



Sensibilisation à la démarche

En 2016, quelques 38 PME valaisannes ont été sensibilisées à la démarche Valais excellence en recevant la visite d'un représentant de l'Association. La valeur ajoutée amenée par la mise en œuvre d'un système de management intégré mais également l'envie de rejoindre un club d'entrepreneurs partageant les mêmes valeurs a suscité un vif intérêt.

5 conférences ont permis de sensibiliser le grand public ou les professionnels aux enjeux liés à un engagement responsable d'une entreprise.

Quelques 12 parutions dans les médias locaux ont mentionné Valais excellence ou ont parlé de la certification des entreprises. 6 communiqués de presse ont été rédigés. Une visibilité importante pour notre association mais également pour la valorisation de nos membres.

Accompagnement / Formation

Un partenariat entre Valais excellence et ritzy * formation continue a été conclu. Il vise à proposer, aux entreprises de la branche touristique, la mise en œuvre d'un système de management intégré, dans le but d'accroître durablement leur performance.

Le projet, démarré en 2016 avec un groupe pilote formé de 6 hôtels du haut-Valais dont voici ci-dessous le descriptif du cursus :

Modern, kompakt, pragmatisch, praxisorientiert! Dank persönlichem Coach und der Kollaboration mit ritzy* ist die Exzellenz in Reichweite- Greifen Sie zu!

Wir hören es nun tagtäglich: Der Franken ist stark, die Schweiz ist teuer. Die Gäste, die sich dennoch dafür entscheiden bei uns Ferien zu machen, haben hohe Erwartungen an die vielgepriesene Schweizer Qualität, Nachhaltigkeit und Authentizität!

Glaubt man den schön gemachten Unternehmensleitbildern „Der Kunde steht im Mittelpunkt“ so scheint alles prima zu laufen. Doch denkt und handelt Ihre Organisation konsequent aus dem Blickwinkel Ihrer Kunden? Ist Ihre Organisation so aufgestellt, dass die Kernprozesse der Kundenorientierung der Arbeitsweise entsprechen und somit im Einklang stehen?

Mit dem "Valais Excellence Lehrgang" legen Sie die Grundlage für eine nachhaltige und erfolgreiche Unternehmensführung. «Nachhaltigkeit» bedeutet dabei erheblich mehr als «nur» Ökologie. Vielmehr geht es um die dauerhafte Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines funktionierenden Systems. Die Grundlagen dieses Kurses basieren auf international anerkannten Standards und ermöglichen den Zugang zur einer ISO 9001, ISO 14001, QQQ und Valais excellence Zertifizierung.

Outils

Le site internet de Valais excellence a fait peau neuve ! La nouvelle version a été mise en ligne le 17.11.2016. Le site se veut « responsive », avec une ergonomie soignée mais il a également été simplifié au niveau du système d'inscription en ligne. Quelques améliorations en termes d'affichage des événements et une meilleure mise en valeur des entreprises certifiées font partie des nouveaux atouts du site.



Neue Branchenlösung für die touristische Beherbergung im Wallis

Angesichts des Zweitwohnungsgesetzes und der Uberisierung der Vermietung von Ferienimmobilien haben sich die Fachleute des Immobiliensektors, die Wirtschaftsförderung des Staates Wallis und Valais Excellence rund um ein zentrales Projekt vereint, um qualitative Dienstleistungen im Immobiliensektor zugunsten einer organisierten touristischen Beherbergung zu gewährleisten.

Staatsrat Jean-Michel Cina, Chef des Departements für Volkswirtschaft, Energie und Raumentwicklung (DVER), Olivier Raemy, Präsident der USPI Valais (Union suisse des professionnels de l'immobilier en Valais) und Yvan Aymon, Präsident des VUVEX (Verband der Unternehmen Valais Excellence) präsentierten ein neues Geschäfts- und Führungsmodell für Agenturen, die ihr Geschäft verantwortungsvoll führen möchten.

Dieses Projekt wurde von der USPI Valais in Zusammenarbeit mit dem VUVEX geleitet und im Rahmen des Programms zur Förderung von Innovation im Tourismus «Innotour» mit Unterstützung des Kantons Wallis und des Bundes, beziehungsweise des DVER, und des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) realisiert.

Konkret handelt es sich um eine gemeinsame Plattform, basierend auf einer Strategie und gemeinsamen Werten, zur Förderung einer verantwortungsvollen Führung von Immobilienagenturen, die auf Kurzzeitvermietung spezialisiert sind. Diese Lösung umfasst Werte wie «Sinn für Excellence», «Kundenorientiertheit» und «nachhaltige Leistung».

Die Branche einigte sich auf ein Bezugssystem mit Kriterien in sieben Themenbereichen. Gleichzeitig wurde ein Zertifizierungssystem zur Erlangung des neuen Labels «QualiAgency» eingerichtet. Die ersten Agenturen werden ihr Zertifizierungsaudit durch eine unabhängige Organisation in den nächsten Wochen durchlaufen. Die Konsumenten haben so die Gewissheit, dass die zertifizierte Organisation Risiken effizient managt, ihre ethischen Werte umsetzt und den Erwartungen der Kunden vorgeht.



Formations continues

En février 2016, une dizaine de participants ont suivi les conseils aguerris dispensés par Geneviève Hagmann de l'agence Stil Communication. Le cours « Eveiller l'intérêt des médias – le communiqué de presse » a aidé les participants à mieux comprendre le monde des médias et les besoins des journalistes, mais il leur a également permis d'apprendre à construire un message pour intéresser les médias et pour finir, savoir comment rédiger et diffuser un communiqué de presse.

L'audit interne est un thème qui a été abordé lors d'une formation continue dispensée en avril 2016. Le formateur, M. Boris Sarrasin de Qualitest a évoqué la manière d'appréhender les différentes techniques d'audit et de détecter les potentiels d'amélioration dans le fonctionnement du secteur audité. Les participants ont pu exercer la matière enseignée en pratiquant un audit sur site.

Présenter son projet de façon claire et attrayante n'est pas chose simple. Ce sujet a été abordé lors d'une formation proposée en novembre 2016 durant laquelle les participants ont notamment pu apprendre à définir le but, le message et la structure de la présentation. Ils ont également découvert comment capter l'attention du public et choisir des supports adéquats. Pour finir quelques conseils leur ont été prodigués sur la façon d'apprivoiser le trac et libérer le langage corporel.

Journée réseau mARTigny Boutique Hôtel

C'est dans le cadre du mARTigny Boutique Hôtel, construit en 2015 et qui intègre, dans son personnel, 30 personnes en situation de handicap, que la FOVAHM (fondation valaisanne en faveur des personnes handicapées mentales) a accueilli les représentants des entreprises Valais excellence et quelques invités.

Une matinée, organisée conjointement par Valais excellence et la FDDM (Fondation pour le développement durable des régions de montagne) et qui traitait du vaste sujet des « approches innovantes en matière de ressources humaines ».

Des intervenants de tous horizons dont bien entendu le directeur de la FOVAHM, M. Jean-Marc Dupont qui a rappelé les prestations de la fondation qui met à disposition de plus de 370 personnes handicapées mentales adultes des lieux de vie et de travail adaptés.

Le président de l'Association HR Valais-Wallis, M. Ludovic Bruchez a relevé, de manière dynamique et originale, l'évolution de la gestion des ressources humaines en entreprise.

Le directeur des ressources humaines de CIMO, M. Jacques Cherix a, quant à lui, pousser la réflexion de chacun sur le bonheur au travail par des exemples concrets.

M. Jean-Daniel Ruedi, de Life Dynamic a expliqué le fameux « flow », équilibre entre les enjeux de l'entreprise et les compétences des collaborateurs.

La cinquantaine de personnes présentes ont pu profiter d'échanges enrichissants, de bonnes pratiques en matière de management innovant des ressources humaines.

Selon le sondage de satisfaction effectué et avec un taux de participation de 50%, les participants ont globalement apprécié le thème choisi pour la matinée réseau ainsi que le lien pertinent entre le lieu et la thématique. La visite de l'hôtel par petits groupes a été particulièrement appréciée. Les opportunités de réseautage ont été relevées comme intéressantes par les participants.

Le cadre unique et chaleureux, empreint de convivialité et de relations humaines touchantes a plu aux participants.



Forum Valais excellence au Salon Prim'Vert 2016

L'innovation « responsable », un modèle à suivre !

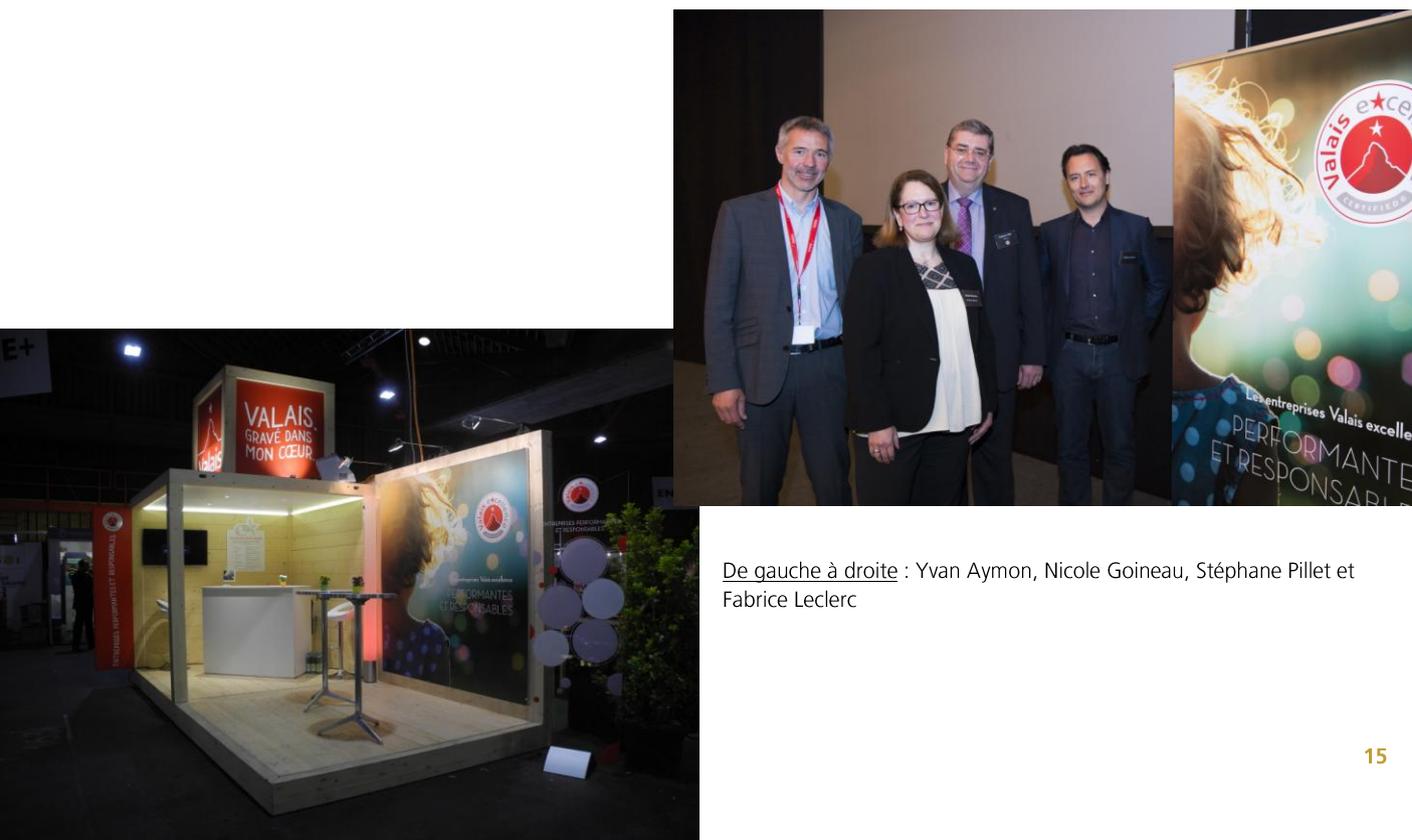
Nouvelles tendances, idées fertiles, expériences productives...L'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX) s'est emparée de l'énergie printanière du Salon Prim'vert pour semer les bonnes graines de l'économie durable. Nous avons lancé le premier Forum Valais excellence le 21 avril 2016 sur le thème de l'innovation responsable.

La matinée s'est ouverte sur une présentation de Fabrice Leclerc, consultant en innovation pour les plus grandes firmes de la planète (Apple, Google, L'Oréal, Nespresso, ONU). Ce spécialiste défend une puissance économique au service d'une vie meilleure. Il a expliqué comment les entreprises peuvent améliorer leurs performances tout en étant éthiques et socialement responsables.

Cette conférence principale a été suivie de deux exposés, deux exemples d'innovation responsable en entreprise. Le premier émane d'une société valaisanne labellisée Valais excellence, spécialisée dans la sécurité, l'environnement et l'aéroportuaire. BTEE SA, basée à Liddes, a développé des solutions pour réduire l'un des plus grands dangers d'accident de l'aviation, le risque de collision entre avions et oiseaux. Son directeur Stéphane Pillet a expliqué comment son entreprise est devenue une référence mondiale dans ce domaine.

Le deuxième récit d'expérience a été présenté par la pionnière internationale de la responsabilité sociétale, Nicole Goineau, qui dirige le département Développement durable de Air France Industries. Elle a évoqué la réussite d'un processus qui inclut le dialogue avec toutes les parties prenantes de l'entreprise, pour une performance durable et partagée.

Ce premier forum a rencontré un vif succès puisqu'il a accueilli pas moins d'une soixantaine de participants, essentiellement des représentants des entreprises certifiées Valais excellence mais également d'autres personnes interpellées par le sujet de l'innovation durable.



De gauche à droite : Yvan Aymon, Nicole Goineau, Stéphane Pillet et Fabrice Leclerc



Liste des entreprises certifiées Valais excellence

(état au 31.12.2016)

Transports publics / Verkehrsmittel

AG für Verkehrsbetriebe Leuk-Leukerbad und Umgebung LLB
Berthod Transports, Sion
CarPostal Suisse SA / Région Valais
Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans (SMC) SA
PostAuto Schweiz AG / Region Wallis
RegionAlps SA, Martigny
Transports de Martigny et Régions SA

Agences immobilières / Immobilien Agentur

Aletsch Service GmbH, Riederalp
Schmidt Immobilier, Martigny
Imvista SA, Sierre
Imalp Thyon SA

Remontées mécaniques / Bergbahnen

Aletsch Riederalp Bahnen AG
Bettmeralp Bahnen AG
Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG
Services Techniques Alpines, Sembrancher
Télé Champéry - Crosets Portes du Soleil SA
Télé-Thyon SA
Téléverbier SA
Torrent-Bahnen, Leukerbad-Albinen AG

Agriculture / Landwirtschaft

Alpfruits SA, Vétroz
Biofruits SA, Vétroz
Les Fruits de Martigny, Riddes
Tornay Fruits SA, Riddes

Finances / Finanzwesen

Banque Cantonale du Valais
Centre de Compétences Financières SA, Sion
Fiduciaire Fidag

Administrations / Verwaltungen

Administration communale d'Ardon
Administration communale de Champéry
Administration communale de Finhaut
Administration communale de Grimisuat
Administration communale de Massongex
Administration communale de Nendaz
Administration communale de Riddes
Administration communale de St-Martin
Association BiblioValais Excellence
Association hôtelière du Valais
Caisse cantonale de chômage
FDDM Fondation pour le développement durable des régions de montagne
Médiathèque Valais
Office cantonal AI du Valais (certifié en 2016)
Office de l'orientation scolaire et professionnelle du Valais (certifié en 2016)
Service cantonal d'agriculture
Service cantonal du développement économique
Service du développement territorial
Service de la formation professionnelle
Service des forêts et du Paysage
Service des hautes écoles
Service parlementaire du Grand Conseil
Service des registres fonciers et de la géomatique

Caves / Weinbau

Cave Benoît Dorsaz, Fully
Cave des Vignerons Sàrl, Fully
Cave du Chavalard, Fully
Caves Orsat SA, Martigny
Charles Bonvin Fils, Sion
Cave Mandolé, Saillon
Cave Philippe et Véronyc Mettaz, Fully
Cave de l'Etat du Valais, Domaine du Grand Brûlé
Cave de l'Etat du Valais, Cave de Châteauneuf
Les Celliers, Sion

Cevins SA
Philippe Varone Vins SA, Sion
Fully Grand Cru
Imesch Vins, Sierre
Interprofession de la vigne et du vin du Valais
Provins Valais, Sion
Domaines Rouvinez, Sierre

Hébergement / Unterkunft

Cabane de mille, Liddes (certifiée en 2016)

Camping Santa Monica, Raron/Turtig
MARTigny Boutique-hôtel
Hotel des Alpes, Fiesch
Hôtel Olympic / Amadays, Crans-Montana
Hotel Relais Bayard, Susten
Hotel Ibis, Sion

Restauration / Gastronomie

Association Saveurs du Valais
Café Restaurant de la Gare, St-Maurice
Restaurant Chez Gaby, Champoussin
Steak House Martigny

Agro-alimentaire / Lebensmittel

Arnold Walker AG, Bitsch
Boulangerie Taillens SA, Crans-Montana
Cher-Mignon SA
Gabriel Fleury SA, Granges
Migros Valais

Tourisme / Tourismus

Champéry Tourisme
Crans-Montana Tourisme
Fully Tourisme (certifié en 2016)
Nendaz Tourisme
Pays du St-Bernard (certifié en 2016)
Sierre-Anniviers Marketing (certifié en 2016)
Touristische Unternehmung Grächen
Vallée du Trient Tourisme

Agrotourisme / Agrotourismus

Fol'terres Sàrl, Fully

Industrie

Aproz Sources Minérales SA
Alpscan SA, Sion
Citerna Ardon SA
Dransenergie SA, Orsières
Ecobois Recyclage SA, Vétroz
FMV Forces Motrices Valaisannes
Garage Saurer (certifiée en 2016)
Garage Zermatten
Hydro Exploitation, Sion
Membratec SA, Sierre
Mengis Druck AG, Visp
Pfefferlé Cie SA, Sion
Ramsauer Echafaudages SA, Sierre
Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble
Signal SA, Sion
Signalisation CDS SA, Martigny
Studer Innotec SA, Sion
Univerre Pro Uva SA, Sierre
UTO Usine de traitement des ordures du Valais central, Uvrier
Valmedia, Visp
Valpellets, Uvrier
Videsa SA, Sion
Zwissig Victor & Armand SA, Sierre

Bureau d'ingénieurs

BISA - Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre
Bureau de Travaux et d'Etudes en Environnement - BTEE SA, Liddes
Cartovision SA, Sion
Geosat SA, Sion
Ingénieurs et Géomètres Elzingre SA
Kbm Engineers SA, Sion
LAMI SA, Martigny
Moret & Associés SA (certifié en 2016)
RWB Hydroconcept, Martigny (certifié en 2016)

Construction / Bau

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas
Astori Frères SA, Sion
Bativa SA, Sion
Charly Gaillard & Fils SA, Erde/Conthey
Coutaz SA, St-Maurice
Dénériaz SA, Sion
Emery Holding SA, Sierre

Epiney Construction SA, Sierre
Evéquoaz SA, Conthey
Jules Rey Construction SA, Sierre
Ulrich Imboden AG, Visp

Formation – Conseil / Bildung - Beratung

Ecole cantonale d'art du Valais, Sierre
Ecole cantonale d'agriculture, Châteauneuf
Ecoles-club Migros Valais
Ecole professionnelle commerciale et artisanale, Sion
(certifiée en 2016)
Ertenz Conseil Sàrl, Sierre
Damien Hottelier, Avocats (certifié en 2016)
HES-SO Valais-Wallis, Sion
Institut Baladier Deplaine, Sierre
MD Consult SA, Sierre
QualitAlp, St-Jean (certifié en 2016)
SUVA, Sion

Media /Medien

Canal9 / Kanal9, Sierre
Rhône FM SA, Sion

Culture / Sports

CERM - FVS Group, Martigny
Culture Valais / Kultur Wallis
Fête de la Châtaigne, Fully
Neige aventure, Haute-Nendaz
No Limits Canyon, Les Marécottes
Regionaler Naturpark Pfyn-Finges
SlowUp Valais
Sport- und Feriencenter Fiesch
Valrando, Sion

Institutions sociales

ASA-Valais, Sion
Caritas Valais, Sion
FOVAHM, Sion

Marketing / Communication

Boomerang Marketing SA
Valais/Wallis Promotion

Werbespots auf Kanal9

Im Jahr 2016 haben 8 Valais excellence zertifizierte Unternehmen von der Ausstrahlung Werbespots profitiert.

Das Konzept sah 45 Sekunden lange Spots (2 Unternehmen pro Spot) vor, die von Imagine-action realisiert und vom kantonalen Regionalsender Kanal9 18 Mal die Woche und auf das gesamte Jahr verteilt gesendet werden, das Ganze zu einem äusserst attraktiven Preis von CHF 1000.-.

Dieses Projekt hat sowohl die positiv dargestellten Unternehmen als auch den Verband angesprochen, der so die Werte des Labels Valais excellence über das Image der leistungsstarken und verantwortungsvollen Walliser Unternehmen übertragen und vermitteln konnte.

Alle gedrehten Spots sind auf www.valais-excellence.ch unter der Rubrik „Unternehmensnetzwerk“, Unterpunkt „Firmenvideos“, zu sehen.



Valais excellence Awards

La distinction annuelle des Valais excellence Awards, qui vise à mettre en lumière les mesures exemplaires pour lesquelles s'engagent les entreprises certifiées Valais excellence, a récompensé deux actions en 2016, lors de la 5^{ème} Nuit de l'excellence à Viège.

Le Grand Prix du jury a récompensé une collaboration entre deux entreprises labellisées, l'une spécialisée dans la production de fruits, l'autre dans l'accompagnement de personnes handicapées mentales : **Les Fruits de Martigny SA et la FOVAHM**. Le Prix « Coup de cœur » du jury a, quant à lui, été remis au Service cantonal de la formation professionnelle (SFOP) pour une initiative au service de l'économie, de la jeunesse et de la diversité culturelle du canton. Ces prix ont été décernés sur la base du critère d'exemplarité et pour la valeur ajoutée apportée à leur organisation et au Canton du Valais.

Grand Prix du jury : Les fruits d'une synergie « Valais excellence »

Entreprises: Les Fruits de Martigny SA, société installée à Riddes, commercialise chaque année environ 4'000 tonnes de fruits et de légumes, issus d'une cinquantaine de producteurs valaisans. La FOVAHM (Fondation valaisanne en faveur des personnes handicapées mentales) a pour mission l'accueil, l'accompagnement et la formation de personnes handicapées mentales dès l'âge de 18 ans.

Action: production de fruits secs du Valais (pommes, poires, pruneaux, fraises, abricots) et de pâtes à tartiner à base de fruits et légumes du Valais, depuis 2015.

Les Fruits de Martigny SA produit et sélectionne la matière première, la FOVAHM met à disposition ses infrastructures et ses ressources humaines. Les produits issus de cette coopération sont vendus au Martigny Boutique Hôtel, établissement géré par la FOVAHM.

Résultats mesurables: Pour la FOVAHM, cette collaboration représente une activité pour cinq personnes en situation de handicap. Les Fruits de Martigny SA estime la production pour cette fabrication de fruits secs et pâtes à tartiner, à 20'000 kg de fruits frais par année.

Valeur ajoutée

- Pour le client : cette offre répond à une demande, qui a fait l'objet d'une première expérience commerciale avec Migros Valais. Les études de marché et l'intérêt des consommateurs pour les produits locaux font penser que ce type de denrée peut trouver sa place sur le marché national.
- Pour l'économie du Valais : le canton a perdu 50% de sa production maraichère en 10 ans. Pour maintenir une agriculture durable en Valais, il est nécessaire d'innover avec de nouveaux produits à haut potentiel.
- Pour la région et l'environnement : aujourd'hui, 90% des fruits secs sont importés et les pâtes à tartiner font des milliers de kilomètres jusqu'aux magasins, avec une composition majoritairement à base d'huile de palme. Le but de cette action est aussi de contrecarrer ce mouvement

Prix Coup de cœur du jury : Franchir le Raspille-Graben

Organisation: le Service cantonal de la formation professionnelle (SFOP) a pour mission de gérer, d'organiser et de développer la formation professionnelle en Valais.

Action: nouveau concept de formation pour apprendre l'allemand ou le français après un CFC. La méthode propose une immersion linguistique dans le monde du travail durant une année, complétée de cours de culture et langue à raison d'un jour par semaine.

L'année linguistique s'inscrit dans un cursus de formation professionnelle, proposée après l'apprentissage, comme le sont les cours de maturité professionnelle. Les jeunes signent un contrat de stage avec une entreprise formatrice de l'autre partie linguistique du Valais et bénéficient du statut d'étudiant. La formation PROL2 est financièrement accessible à tous, contrairement aux séjours linguistiques à l'étranger qui nécessitent un plus gros budget.

Résultats: un nombre élevé d'inscriptions a permis l'ouverture, dès la rentrée scolaire 2016, de deux premières classes (une francophone et une germanophone). Une quarantaine de patrons ont accepté de figurer sur la liste des entreprises intéressées à engager un stagiaire PROL2.

Valeur ajoutée

- Pour le canton : promotion du bilinguisme ou plurilinguisme en Valais de manière concrète, avec les opportunités réelles d'établir des liens entre les deux communautés linguistiques du canton.
- Pour l'économie : le bilinguisme accroît potentiellement le nombre de partenaires commerciaux et favorise le développement économique du Valais.
- Pour les jeunes et pour l'emploi : la formation PROL2 augmente l'employabilité des jeunes au bénéfice d'un CFC avec pour effet une baisse du taux de chômage pour les premiers emplois. Le diplôme de langue acquis à l'issue du stage ainsi que le certificat de travail offrent des perspectives professionnelles intéressantes.





La Nuit de l'excellence

La nuit de l'excellence 2016 a eu lieu le 17 novembre, en présence de plus de 150 invités, au centre d'impression Mengis Druck AG à Viège spécialement mis en lumière pour l'occasion. Cette soirée a permis à notre association d'accueillir 13 nouvelles entreprises certifiées Valais excellence.



- ★ Cabane de Mille
- ★ Ecole professionnelle commerciale et artisanale
- ★ Etude d'avocat Damien Hottelier
- ★ Fête de la Châtaigne
- ★ Fully Tourisme
- ★ Garage Saurer SA
- ★ LAMI SA
- ★ Office Cantonal AI du Valais
- ★ Office d'orientation scolaire et professionnelle du Valais romand
- ★ Pays du St-Bernard
- ★ QualitAlp Sàrl
- ★ RWB Hydroconcept Sàrl
- ★ Sierre-Anniviers Marketing



Früchte der Zusammenarbeit

Das Label «Valais excellence» zeichnet Walliser Unternehmungen aus, die nachhaltig tätig sind. In diesem Jahr wurden die Beschäftigung von geistig Behinderten und eine neue Ausbildung, die die Zweisprachigkeit fördert, geehrt.

Die Freude bei den Verantwortlichen der Unterwalliser Früchte- und Gemüsevertrieber Les Fruits de Martigny SA und der Stiftung FOVHAM war gross, als sie den «Grand Prix du Jury» entgegennahmen. Verliehen wurde ihnen dieser Preis für ihr Engagement, bei dem sie bei der Produktion von Trockenfrüchten und Brotaufstrichen geistig Behinderten einen Arbeitsplatz ermöglicht haben.

Weiter erhielt eine neu ins Leben gerufene Ausbildung den Preis «Coup de Cœur». Diese erlaubt Lehrgängern vor dem Einstieg in die Berufswelt einen einjährigen Sprachaustausch in der anderen Kantonshälfte. | Seite 3



Kooperation. Die soziale und innovative Zusammenarbeit wurde mit dem «Grand Prix du Jury» belohnt.

FOTO WB

Le Nouvelliste

18.11.2016, 00:01

Apprentissage bilingue récompensé



Vivianne Werlen, de Wiler, est l'une des dix-huit jeunes à effectuer son année de stage bilingue. Elle travaille au Service de la population et des migrations à Sion. CHRISTIAN HOFMANN

PAR CHRISTINE SAVIOZ

Le concept d'immersion linguistique pour les jeunes apprentis, initié par le Service cantonal de la formation, a reçu le prix Coup de cœur de Valais Excellence.

«On voit clairement la différence depuis qu'elle a commencé, le Teraût dernier. Elle est de plus en plus à l'aise en français», s'exclame Katja Haesler, la formatrice de Vivianne Werlen actuellement en stage Pro L2 au Service de la population et des migrations à Sion. A l'écoute de ces propos, Vivianne Werlen (20 ans) opine du chef. «Oui, c'est vrai, je m'améliore petit à petit», souligne-t-elle.

Après avoir réussi son CFC d'employée de commerce, cette Haut-Valaisanne de Wiler, dans le Lôtschentel, s'est déclarée partante pour suivre un an de stage dans l'autre partie linguistique du canton – un nouveau concept instauré cette année par le Service cantonal de la formation et qui a reçu hier soir le prix Coup de cœur du jury des Valais Excellence Awards 2016 (voir encadré). A l'issue de cette formation, les jeunes obtiendront un certificat reconnu au niveau européen. «On va viser un B2 en français et en allemand», note Claude Pottier, chef du Service de la formation professionnelle.

Beaucoup de jeunes intéressés...

Cette année de stage bilingue Pro L2 a été proposée aux apprentis ayant terminé leur CFC en commerce et en commerce de détail. Elle a suscité immédiatement l'enthousiasme chez les jeunes, puisque cinquante-cinq apprentis s'étaient inscrits, dont quarante-cinq francophones et dix du Haut-Valais. Au final, douze francophones – uniquement

des filles – et six germanophones (trois filles et trois garçons) ont pu réaliser leur souhait.

... pas assez de patrons partants

Les autres n'ont pas trouvé d'employeurs d'accord de les engager pour cette formation. «Nous mettons cela sur le compte de la nouveauté. Les entreprises ne connaissent pas ce stage», explique Claude Pottier. Qui avoue cependant espérer attirer davantage d'entrepreneurs.

Dans l'idéal, il aurait voulu pouvoir remplir une classe francophone et une autre germanophone, ce qui n'est pas le cas vu l'effectif. Mais l'optimisme reste de mise pour 2017. «Nous allons continuer à faire de la promotion auprès des entreprises et des apprentis et l'année prochaine, le nombre de places disponibles devrait augmenter», ajoute Claude Pottier.

Les jeunes sont en tout cas d'ores et déjà conscients de l'opportunité d'une telle formation. «C'est un atout pour trouver du travail et puis cela me donne l'occasion de mieux connaître le Valais francophone», souligne Vivianne Werlen. La Haut-Valaisanne confie d'ailleurs qu'elle n'était jamais venue dans l'autre partie linguistique du canton. «Tu ne viens pas pour faire les courses ici? A mon époque, on le faisait beaucoup», lui raconte alors Katja Haesler en riant. On descendait toujours à Sion. C'était un peu une expédition à la grande ville.»

Etre polyvalent

Au Service de la population et des migrations, Vivianne Werlen a un travail diversifié. «Je réponds au téléphone, je reçois les gens pour faire leur passeport biométrique et bientôt je devrais aller au guichet», raconte-t-elle. D'où une nécessaire et appréciée polyvalence. L'occasion également pour la Haut-Valaisanne de se plonger dans une plus large mer linguistique puisque le service accueille des personnes venant de tous les pays. «Il faut aussi parler anglais parfois; il y a un côté international», confirme la stagiaire. Qui doit aussi recourir à son dialecte haut-valaisan pour répondre à certains Valaisans du Lôtschentel. «C'est aussi précieux pour nous; les avantages sont des deux côtés», reconnaît Katja Haesler.

Plus facile à parler qu'à écrire

Pour Vivianne Werlen, le plus difficile est surtout d'écrire en français. «Pour parler, ça va mieux, j'essaie et j'ose plus que lorsque je suis arrivée.» Les mots techniques lui posent plus de problèmes comme «jugement de divorce» ou «autorité parentale». «J'ai mis un peu de temps pour les comprendre», confie-t-elle. Peu à peu cependant, son oreille se forme. «Ce qui me plaît le plus, c'est lorsque je suis en contact avec les personnes qui viennent faire un passeport. J'apprécie de les avoir en face pour dialoguer, c'est plus simple qu'au téléphone.» Pour ce stage, Vivianne Werlen n'hésite ainsi pas à faire deux heures de route chaque jour, en bus et en train. «Ce n'est pas un problème pour moi.»

Voir notre édito en page 2

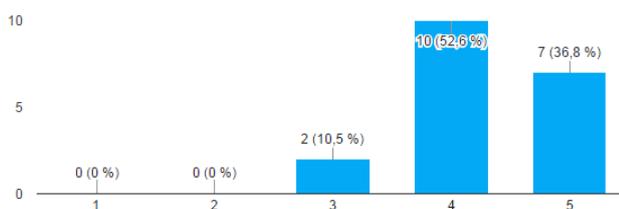
le grand prix attribué aux Fruits de Martigny SA et à la fovahm

Outre le prix Coup de cœur attribué au Service de la formation professionnelle, le jury des Valais Excellence Awards 2016 a remis hier soir son grand prix à une collaboration entre deux entreprises labellisées, l'une spécialisée dans la production de fruits et l'autre dans l'accompagnement des personnes handicapées mentales. Il s'agit des Fruits de Martigny SA et de la Fovahm qui ont créé des produits 100% valaisans, soit des fruits secs et des pâtes à tartiner à base de fruits et de légumes du Valais. Cette action a séduit le jury par son impact positif sur le développement durable. «Cet exemple démontre que toute entreprise, quelle que soit sa taille, peut faire avancer l'économie de façon responsable», a souligné Yvan Aymon, président de l'AEVEX (Association des entreprises Valais Excellence). CSA

Depuis 2016, et selon les exigences du nouveau règlement, les collaborateurs de Valais excellence rencontrent, chaque 3 ans, les entreprises certifiées afin d'échanger sur leur satisfaction, sur leurs besoins et leurs attentes en lien avec la démarche de certification Valais excellence.

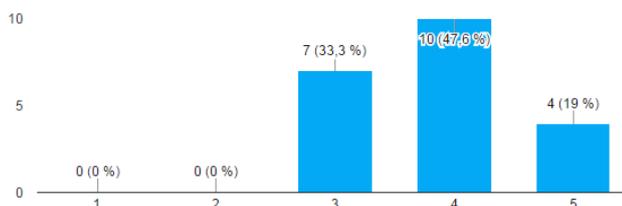
De manière générale, les conclusions que l'on peut en tirer de la vingtaine d'entretiens réalisés en 2016 sont que le label Valais excellence a une excellente image auprès de nos clients, que la valeur ajoutée amenée par les référentiels ISO 9001/14001 n'a pas été jugée comme insatisfaisante.

Q32 Comment jugez-vous l'image du label Valais excellence ? (19 réponses)



Q3 La mise en œuvre des normes ISO 9001 & 14001 vous a-t-elle apporté de la valeur ajoutée au sein de l'entreprise?

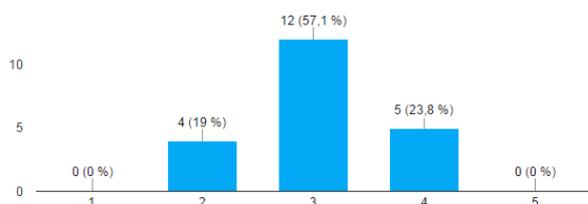
(21 réponses)



Mais nous constatons également une différence notable d'image entre la démarche ISO et la démarche Valais excellence auprès des collaborateurs. Valais excellence étant associé à quelque chose de plus positif avec plus de sens que ISO.

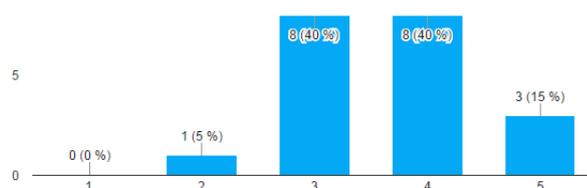
Q4 Comment les collaborateurs perçoivent-ils les certifications ISO?

(21 réponses)

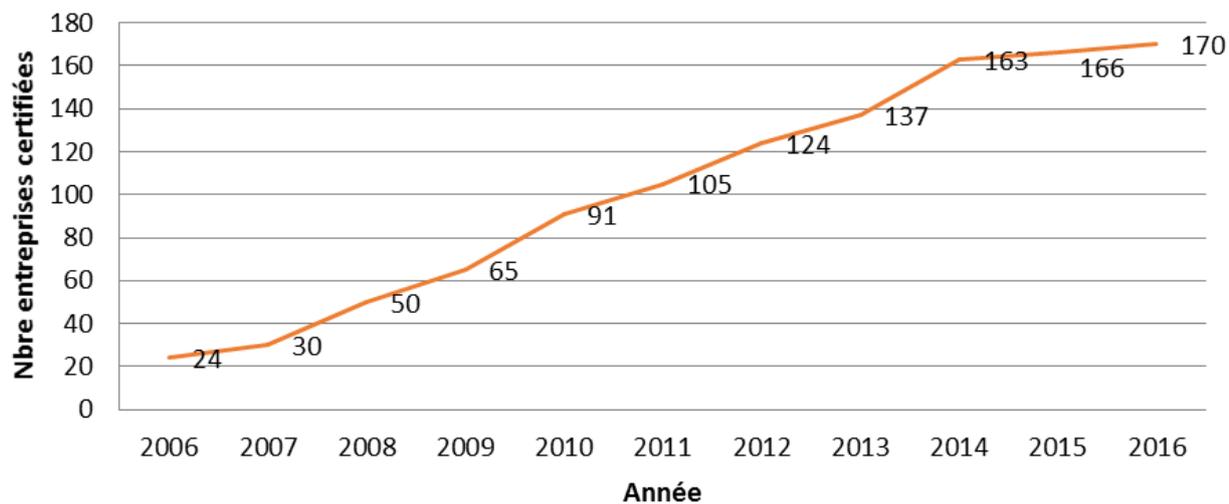


Q5 Comment les collaborateurs perçoivent-ils la certification Valais excellence?

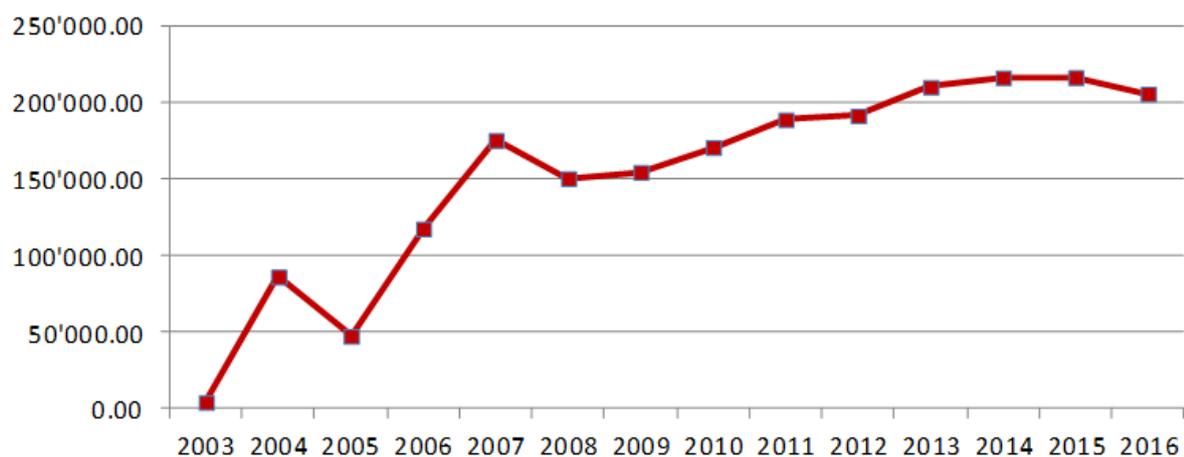
(20 réponses)



Evolution du nombre d'entreprises certifiées



Evolution du chiffre d'affaire



Ouverture de l'Assemblée générale

1. Mot de bienvenue M. Yvan Aymon, Président de l'AEVEX

Yvan Aymon souhaite la bienvenue aux membres du comité de l'Association des entreprises Valais excellence, aux membres, aux invités, aux collaborateurs.

Le président salue tout particulièrement le directeur de Valais/Wallis Promotion, Damian Constantin ainsi que le directeur d'Axiome, Alain Pillet, qui interviendra en fin d'assemblée. Il excuse les invités absents : Mme Karin Perraudin, Présidente de VWP et M. Jean-Michel Cina, Chef du département de l'économie et énergie.

Le président de l'AEVEX rappelle que le premier label a été attribué il y a 15 ans et que l'Association qui le valorise a vu le jour il y a 10 ans. Il ajoute qu'en plus des quelques manifestations organisées en 2015 telles que Milano 2015, la Nuit de l'excellence, la rencontre avec les candidats aux élections fédérales, Prim'vert (à renouveler), le comité a porté une réelle réflexion sur l'avenir de Valais excellence.

Il ajoute que la valeur ajoutée du label est reconnue mais que la croissance du nombre de membres s'atténue et qu'il existe un véritable risque d'essoufflement.

Yvan Aymon informe que le comité a très clairement décidé de se pencher sur la valorisation des entreprises certifiées, notamment au niveau de la communication car ils sont persuadés que les 170 entreprises membres recherchent aujourd'hui une différenciation. Il annonce la suppression du mandat de prestation du Canton pour 2017 mais il s'agit, selon lui, d'une opportunité pour se renouveler.

Yvan Aymon annonce que, comme le prévoient les statuts de l'Association, l'Assemblée générale a été annoncée 20 jours à l'avance et que tous les membres ont reçu l'ordre du jour. Il ajoute qu'aucune demande de modification d'ordre du jour n'a été reçue, celui-ci se déroulera comme prévu. Il annonce que les personnes le souhaitant pourront bien entendu intervenir au point 8 « Divers » de l'ordre du jour.

Il informe que le rapport d'activités incluant le PV de la dernière AG et les comptes 2015 était, comme mentionné dans la convocation, téléchargeable sur le site internet.

Il conclut en disant que l'assemblée compte 36 représentants des membres entreprise et que les décisions se prennent à la majorité absolue des voix des membres présents soit : 19.

Pour terminer, le président nomme les scrutateurs : Mme Angelica Brunner, M. Emmanuel Bonvin.

2. Procès-verbal de l'AG extraordinaire du 17.06.2015

La lecture du procès-verbal n'est pas exigée

- **Le procès-verbal est accepté à l'unanimité.**

3. Rapport d'activités 2015 – Projets 2016

Eric Imstepf présente les activités de l'AEVEX ainsi que les projets en cours. Il rappelle que l'Association a décidé, cette année encore, de renoncer à l'impression papier du rapport de gestion qui est disponible online uniquement.

Il rappelle la mission de base de l'AEVEX, à savoir, la promotion du développement durable et de la citoyenneté dans les entreprises valaisannes en s'appuyant sur les acteurs les plus innovants et dynamiques.

★ Sensibilisation et solutions d'aide au management

Eric précise de l'importance accordée par l'AEVEX à la valeur ajoutée apportée par la mise en œuvre d'un système de management et ce, en tenant compte des spécificités de chaque entreprise.

Il énumère les activités liées à ce pilier qui ont vu le jour en 2015:

- 2000 km de trajet pour 34 visites d'entreprises et 10 conférences grand public
- Accompagnement individuel de cinq entreprises pour la mise en place d'un SMI

- Formation ISO 14001 pour les entreprises industrielles déjà certifiées ISO 9001 : cinq entreprises participantes
- Transfert du projet « Restaurant Valais excellence de l'association Saveurs du Valais à l'AEVEX avec pour objectif de renforcer la démarche volontaire de tous les acteurs et de l'ouvrir à l'ensemble des restaurants
- L'association hôtelière du Valais a donné l'impulsion pour le développement d'un cursus de formation réservé aux entreprises touristiques, en collaboration avec ritzy formation continue. La phase pilote avec un groupe d'entreprises de Saas-Fee est en cours
- Développement d'une solution de branche pour l'hébergement touristique organisé grâce à un mandat du SECO et de l'USPI. Ce projet, qui sera terminé fin 2016 a comme vision de faire des agences immobilières valaisannes un exemple en matière de gouvernance responsable en Suisse

Eric Imstepf parle également des projets pour 2016 :

- Développement d'une solution de branche pour les cabanes d'altitude
- Développement d'une solution de branche dans le domaine de la Santé, et notamment des EMS. Des discussions avancées ont eu lieu avec l'association valaisanne correspondante
- Poursuite de la formation des auditeurs Valais excellence

★ Animation du réseau d'entreprises

Eric annonce que ce pilier est principalement piloté par Sandrine.

Il en énumère les différentes activités :

- La vie du club s'articule autour d'activités telles que les formations continues et les rendez-vous thématiques (synergie excellence). Plus de 50 personnes y ont participé
- Journée mémorable à l'Expo Universelle de Milano le 12 octobre 2015
- Journée réseau chez Eco Bois en mai 2015 avec le thème des collaborations et partenariats
- Événement phare de l'année 2015, la Nuit de l'excellence chez Aproz avec la mise en valeur de ce qui se fait de mieux au sein des entreprises valaisannes
- 11 nouveaux certificats remis lors de la Nuit de l'excellence

Il rend les membres attentifs aux activités à venir :

- 22 juin formation sur la relation fournisseurs
- 30 août formation sur la performance des processus
- 17 novembre, date importante de la Nuit de l'excellence 2016 chez Mengis Druck à Viège

★ Valorisation des entreprises

- Concours des Valais excellence Awards avec 2 gagnants en 2015 mais 10 participants qui ont bénéficié d'un film professionnel. Ces films sont dispo sur la chaîne youtube de Valais excellence
- Visibilité intéressante dans la presse
- Partenariat avec Canal9 et imagine action pour la production et la diffusion de spots publicitaires pour les entreprises certifiées.
- Mise à jour du site internet courant 2016 pour rester à la pointe de la technologie. Passage au responsive design dès le mois d'août.

★ Force de proposition et de progrès au niveau cantonal

Eric explique que ce pilier est un nouveau terrain pour l'association et que le premier débat politique a été organisé dans le cadre des élections fédérales avec 4 candidats valaisans qui ont répondu à des questions relatives aux entreprises citoyennes et au Valais.

Eric Imstepf explique qu'il existe toujours un lien étroit entre le label Valais excellence et la marque Valais et ce, à tous les niveaux, notamment à travers le Conseil stratégique de la marque au sein duquel l'AEVEX est représentée et qui permet des échanges réguliers et constructifs. Il annonce que l'obligation pour les porteurs de produits Marque Valais d'être certifié Valais excellence n'est plus en vigueur. Il ajoute que des critères de gestion d'entreprise seront dorénavant applicables à toutes les entreprises ayant des produits Marque Valais.

Le président reprend la parole pour parler du suivi de la satisfaction des entreprises certifiées qui a été fait sous forme de visites avec un questionnaire. Il informe que la constatation est assez simple, la perception, par les collaborateurs des entreprises, des normes ISO et de la valeur ajoutée amenée par ces normes est nettement inférieur à la perception de la certification Valais excellence. Globalement, l'image du label Valais excellence est aujourd'hui meilleure que celle des normes. Il conclut en disant que l'AEVEX va mettre une priorité sur la mise en valeur du label et des entreprises certifiées.

Yvan Aymon parle d'un projet de carte membre destinée aux collaborateurs des entreprises certifiées (environ 6000) qui favoriserait les échanges commerciaux entre entreprises certifiées tout en motivant à la consommation locale et l'économie.

- **Le rapport d'activités est approuvé à l'unanimité**

4. Elections statutaires

Le président annonce que les membres du comité actuel sont d'accord de poursuivre leur mandat et donc d'être réélu. Il complète en disant que pour éviter que tous les membres quittent le comité en même temps, les changements se feront de manière échelonnée. Yvan Aymon rappelle la composition du comité demande s'il y a d'autres propositions et puisque ce n'est pas le cas, il propose une réélection en bloc.

- **L'ensemble des membres du comité est réélu à l'unanimité**
- **Le président est réélu à l'unanimité**
- **La Fiduciaire Fidag SA est réélue à l'unanimité comme organe de révision des comptes.**

5. Comptes 2015

Patrick Rey présente les comptes 2015 qui bouclent avec une perte de Fr.16'465.60 pour des dépenses de Fr. 499'191.05 et des recettes de Fr. 482'725.45.

Il ajoute que les licences entreprises sont stables à Fr. 214'009.30 (abonnement Valais excellence et taxe d'entrée). Il constate une différence de Fr. 5990.70 avec le montant prévu au budget.

Patrick Rey précise que le Canton a maintenu, en 2015, son soutien à l'augmentation de la performance et de la compétitivité des entreprises valaisannes par l'attribution d'un mandat de prestations d'un montant de Fr. 200'000.-

Il ajoute que l'AEVEX a privilégié un accompagnement des entreprises par du coaching individuel et de la formation en groupe afin de les amener vers une certification ISO 9001 & 14001 et Valais excellence.

Il précise que dans les comptes 2015, cet accompagnement se reflète par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 28'177.85 et par des coûts de Fr. 7'948.95. Il explique que l'écart par rapport au budget des coûts de formation est dû au fait que l'AEVEX a essentiellement fait appel à des ressources internes pour coacher les entreprises et qu'elle a donc peu sollicité les intervenants externes. Patrick Rey explique que parmi les autres recettes de l'association, il convient de relever la participation des entreprises certifiées aux spots publicitaires pour un montant de Fr. 18'056.- ainsi que leur participation pour l'événement dans le cadre de la présence du Valais à l'Expo Universelle de Milan pour Fr. 15'740.75

Patrick Rey annonce que les charges liées à l'événement à Milan, à l'organisation de la Nuit de l'excellence ainsi qu'à la réalisation du film des Valais excellence Awards expliquent en grande partie les montants imputés aux comptes « Promotion auprès des entreprises » et « Promotion grand public » d'un montant total de Fr. 147'607.-

Il ajoute que les charges administratives sont en augmentation par rapport à l'exercice 2014 pour atteindre Fr. 320'612.85 dont une grande partie pour les frais du personnel. Il précise que l'augmentation s'explique par le renforcement de l'équipe chargée de la coordination et de l'accompagnement des entreprises en cours de certification.

Il termine en donnant le total du bilan au 31 décembre 2015 qui s'élève à Fr. 328'532.61. Il ajoute que l'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires et qu'au passif se trouvent les provisions et les résultats reportés à fin 2015.

Mme Suzanne Meyer, représentante de la Fiduciaire Fidag SA fait la lecture du rapport de l'organe de révision en ce qui concerne les comptes 2015 de l'AEVEX.

- **Les comptes 2015 sont approuvés à l'unanimité**

6. Budget 2016

Yvan Aymon présente le budget 2016 et informe que, dans l'ensemble, il est calé sur celui de 2015. Il précise que de façon un peu ambitieuse, le montant des abonnements entreprises a été porté à Fr. 230'000.- et que les traitements restent similaires à 2015.

➤ Le budget 2016 est approuvé à l'unanimité

Le président profite de cette occasion pour parler brièvement du budget 2017 et annonce la suppression des Fr. 200'000.- dans le cadre des mesures d'économies d'ETS 2.

Il informe que le comité prévoit deux axes pour pallier à ce manque financier. Il explique qu'il s'agira d'une part de rationaliser les coûts (déménagement pour un loyer plus bas, suppression de la Nuit de l'excellence sauf si sponsoring, diminution des charges du personnel). Il explique que le comité a décidé de renforcer la communication pour les entreprises en investissant si nécessaire les réserves de l'AEVEX.

Il termine en expliquant que d'autres sources de financement devront être trouvées comme par exemple la Loterie Romande, le SECO, l'utilisation des réserves. Il annonce que le comité a décidé de ne pas manifester auprès du grand Conseil pour récupérer un mandat de prestation mais qu'il prend cette décision comme une opportunité de changer d'axe.

7. Admissions et exclusions des membres

Le président rappelle le règlement qui implique un dépôt de candidature pour les entreprises intéressées par Valais excellence (nouveaux membres) qui devrait, selon les statuts, être admis par l'assemblée générale. Il demande que cette tâche, pour des raisons d'efficacité et de simplification, soit déléguée au comité.

Il ajoute que la liste des entreprises certifiées, à jour, est disponible sur le site internet de Valais excellence.

➤ La délégation de l'admission et de l'exclusion des membres est déléguée au comité

8. Divers

Le président rappelle le délai pour la remise des dossiers pour le concours des Valais excellence Awards qui est fixé au 30.06.2016. Selon lui, ce concours représente une réelle opportunité de mise en valeur des entreprises qui, de surcroît, bénéficient d'un film promotionnel réalisé par un professionnel.

Sophie Michaud demande quelques précisions concernant la marque Valais sur les produits.

Yvan Aymon répond que désormais, les entreprises dont les produits sont certifiés marque Valais n'auront plus l'obligation d'être certifiées Valais excellence. Cependant, des critères développement durable liés à l'entreprise seront intégrés au cahier des charges produits.

Pour finir, le président remercie le comité, les membres de l'AEVEX et les collaborateurs. Il remercie Patrick Rey pour la gestion du mandat de comptabilité pour le compte de l'AEVEX. Il remercie Mme Suzanne Meyer pour le contrôle des comptes. Il remercie également l'Hotel Relais Bayard qui est certifié Valais excellence, pour son chaleureux accueil.

Le président passe la parole à M. Alain Pillet d'Axiome pour son intervention.

Comptes d'exploitation 2016

Les comptes 2016 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec un bénéfice de Fr. 17'535.95 pour des dépenses de Fr. 433'849.75 et des recettes de Fr. 451'385.70.

Les abonnements entreprises dont le montant s'élève à Fr. 205'501.15 (abonnements et taxes d'entrée) ont subi une diminution de Fr. 10'748.15 par rapport aux comptes 2015. Cette baisse du chiffre d'affaires s'explique notamment par les démissions d'entreprises non-certifiées. Nous relevons également que le montant espéré au budget 2016 de Fr. 230'000.- était particulièrement optimiste.

Le Canton du Valais a maintenu, en 2016, son soutien à l'augmentation de la performance et de la compétitivité des entreprises valaisannes par l'attribution d'un mandat de prestations d'un montant de Fr. 200'000.-. Dans le cadre des mesures ETS2 drastiques prises par le Canton, l'AEVEX ne pourra plus compter sur ce soutien dès 2017.

Parmi les autres recettes de l'association, il convient de relever la participation des entreprises certifiées aux diverses activités publicitaires pour un montant de Fr. 12'244.60 (rediffusion des spots sur Canal9, vente d'articles publicitaires etc).

En 2016, l'AEVEX a accompagné des entreprises en coaching individuel et afin de les amener vers une certification ISO 9001, 14001 et Valais excellence. D'autre part, elle a proposé des cours de formations continues à ses membres. Dans les comptes 2016, ces activités se reflètent par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 32'766.70 et par des coûts de Fr. 5'671.65. L'écart des recettes de formation par rapport au budget s'explique par le fait que l'AEVEX n'a pas organisé de formation de groupe pour la mise en œuvre d'un SMI en 2016 mais s'est plutôt focalisée sur la formation continue et l'accompagnement individuel.

Les montants de Fr. 62'660.50 imputés au compte «Promotion auprès des entreprises» concernent essentiellement les coûts liés à l'organisation de la Nuit de l'excellence et au concours des Valais excellence Awards. Les films produits dans le cadre de ce concours ont été moins coûteux que prévu car les frais de développement du concept avaient déjà été payés en 2015.

Les charges relatives au compte «Communication grand public» d'un montant total de Fr. 32'139.95 comprennent essentiellement l'organisation de la présence Valais excellence à Prim'vert et les spots Canal9. L'écart avec le budget s'explique notamment par un partenariat avec le FVS Event qui a permis de réduire les frais liés à la manifestation Prim'vert. D'autre part, le lancement d'un magazine Valais excellence pour présenter les entreprises certifiées a été agendé au printemps 2017, les frais liés au développement de ce projet important seront imputés sur 2017, d'où une différence de Fr. 27'860.05 par rapport au budget de ce poste.

Au niveau des charges administratives qui sont globalement en diminution par rapport à l'exercice 2015 et représentent un montant de Fr. 314'751.20, il est à noter que le déménagement du bureau de l'AEVEX a engendré quelques coûts qui n'étaient pas prévus initialement, ce qui explique l'écart au niveau du montant de la location du bureau. Dès 2017, ce déménagement pour des locaux plus petits permettra à l'AEVEX de réaliser des économies.

Le total du bilan au 31 décembre 2015 s'élève à Fr. 340'689.11. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Le passif comprend les provisions et les résultats reportés à fin 2016.

Rapport des réviseurs



**RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION
SUR LE CONTROLE RESTREINT
A L'ASSEMBLEE GENERALE
DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRISES
VALAIS EXCELLENCE, A SIERRE**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

FIDUCIAIRE FIDAG SA

Marc-André Ballestraz
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jacques Voeffray
Expert-réviseur agréé

Sion, le 2 mai 2017
1 ex.

Annexes : comptes annuels établis par l'Association

Comptes au 31 décembre 2016

	Comptes 2015	Budget 2016	Comptes 2016
PRODUITS	482'725.45	484'000.00	451'385.70
Taxes d'entrée	2'240.00	2'000.00	1'360.00
Abonnements entreprises	214'009.30	230'000.00	204'141.15
Subventions Etat du Valais - Soutien au management durable	200'000.00	200'000.00	200'000.00
Formation et coaching	28'177.85	40'000.00	32'766.70
Instruments d'analyse	324.05	500.00	0.00
Vente de matériel de promotion	1'060.15	500.00	848.80
Rendements participations	66.40	0.00	24.45
Participations aux activités publicitaires	18'056.00	11'000.00	12'244.60
Participations aux événements	15'740.75	0.00	0.00
Recettes diverses	3'050.95	0.00	0.00
CHARGES	499'191.05	484'000.00	433'849.75
Organes de l'association	8'151.10	7'000.00	6'525.35
Comité	6'390.35	5'000.00	4'780.05
Assemblée générale et divers	1'760.75	2'000.00	1'745.30
Gestion & administration	317'912.85	316'900.00	314'751.20
Traitements	219'213.25	220'000.00	222'290.05
Charges sociales	48'343.70	48'400.00	48'029.25
Location bureaux	21'345.70	18'000.00	21'737.45
Mandat comptabilité et révision	9'600.00	10'000.00	9'600.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires et postaux	4'978.95	5'500.00	4'332.80
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	3'637.00	1'000.00	1'980.35
Assurances	561.00	600.00	562.30
Formation et frais de personnel	4'811.75	3'000.00	1'872.20
TVA non récupérable	5'421.50	10'000.00	4'346.80
Divers et imprévus	0.00	400.00	0.00

	Comptes 2015	Budget 2016	Comptes 2016
Développement & exploitation Valais excellence	173'127.10	160'100.00	112'573.20
Recherche & développement	7'576.55	9'000.00	9'000.00
Formation & coaching	7'948.95	5'000.00	5'671.65
Certification	1'629.00	2'000.00	0.00
Exploitation du système	4'965.60	3'000.00	3'101.10
Traitement analyses de satisfaction	700.00	500.00	0.00
Promotion auprès des entreprises	82'326.35	80'000.00	62'660.50
Communication grand public	67'980.65	60'000.00	32'139.95
Frais divers	0.00	600.00	0.00
RESULTAT D'EXPLOITATION	-16'465.60	0.00	17'535.95

Bilan au 31 décembre 2016

	2015	2016
ACTIFS	328'532.61	340'689.11
<u>Circulants</u>		
Caisse	249.35	6.80
Banques, c/c	309'782.11	315'699.16
Actifs de régularisation	18'501.15	24'983.15
	<u>328'532.61</u>	<u>340'689.11</u>
PASSIFS	328'532.61	340'689.11
<u>Dettes a court terme</u>		
Passifs de régularisation	17'833.05	12'453.60
<u>Provisions</u>		
Provision pour la promotion de la marque	40'000.00	40'000.00
Provision pour le développement de Valais Excellence	80'000.00	80'000.00
	<u>120'000.00</u>	<u>120'000.00</u>
<u>Capitaux propres</u>		
Résultat reporté	207'165.16	190'699.56
Résultat de l'exercice	-16'465.60	17'535.95
	<u>190'699.56</u>	<u>208'235.51</u>

Témoignage

Sierre-Anniviers Marketing

Couvrant au service des Offices du Tourisme de Sierre, Anniviers et Vercorin ainsi que des Remontées mécaniques d'Anniviers, le bureau de Sierre-Anniviers Marketing est le centre de compétences marketing de ces entités. Uniformiser les processus de travail des différentes structures et accroître la qualité de nos activités pour répondre parfaitement aux attentes de nos clients : tels sont les objectifs de notre démarche de certification initiée en 2015.

En appliquant le processus de qualité sur l'ensemble de nos activités (marketing, RH, finances, études de marché, etc.), nous constatons des effets bénéfiques à plusieurs niveaux. Premièrement, nous optimisons nos performances dans l'ensemble des domaines concernés par la certification, prévenons les éventuels risques et assurons la transmission de savoir dans chacun des postes de notre structure. Deuxièmement, la planification et la réalisation d'audits internes nous ont permis de perfectionner nos méthodes de travail et d'intensifier les collaborations entre les Offices du Tourisme. Enfin, la certification a été un moyen de formaliser des pratiques déjà mises en œuvre au sein de nos bureaux, notamment concernant la revue de direction et la politique environnementale.

Le client est constamment au centre de nos réflexions. Grâce à la labellisation Valais Excellence, nous sommes convaincus que nos visiteurs remarqueront notre professionnalisme et notre recherche de la perfection. De ce fait, la certification fait partie intégrante du programme de fidélisation que nous mettons en place au sein de notre région.

Il est important de préciser que la finalité de la démarche ne doit pas se trouver dans le diplôme obtenu mais plutôt dans les mesures mises en œuvre pendant et après le processus.

À ce propos, nous tenons à remercier chaleureusement toute l'équipe Valais Excellence pour ses précieux conseils et son soutien durant l'entier de la démarche.

Julien PETIT

Directeur Sierre-Anniviers Marketing



Remerciements / Danksagungen

Nous adressons nos remerciements à l'Etat du Valais, par son Département de l'économie, de l'énergie et du territoire pour sa contribution substantielle en 2016 qui a permis, par divers projets, d'augmenter la performance durable et la compétitivité des entreprises valaisannes.

Un grand merci aux entreprises valaisannes membres de l'Association des entreprises Valais excellence, toujours plus nombreuses, qui nous accordent leur confiance tout au long de l'année et qui, par leur engagement constant en faveur de la qualité et leur sensibilité au développement durable, offrent des prestations et des produits de qualité et contribuent ainsi à l'augmentation de la valeur ajoutée de notre Canton.

Enfin, nous exprimons notre gratitude à tous nos partenaires qui contribuent, par leurs compétences et leur professionnalisme, à un développement constant des prestations offertes par l'Association des entreprises Valais excellence :

- Association Saveurs du Valais
- AXIOME
- Boomerang Marketing SA
- Canal9 / Kanal9
- Culture Valais
- FOVAHM
- Fondation pour le développement durable des régions de montagne
- FVS Event
- Imagine-action
- Institut Baladier & Deplaine
- Mengis Druck AG
- PME durable
- Qualitest
- Restaurant l'Escale, Le Châble
- ritzy*formation continue
- Rhône FM
- Service du développement économique de l'Etat du Valais
- Service de la protection de l'environnement de l'Etat du Valais
- Stil communication
- USPI Valais
- Pacte 3f
- Secrétariat d'Etat à l'Economie



Valais excellence compte 1976 followers sur Twitter