



TÄTIGKEITSBERICHT RAPPORT DE GESTION

2015



ASSOCIATION
DES ENTREPRISES

Valais excellence

3ème RAPPORT DE GESTION 2015 3. TÄTIGKEITSBERICHT 2015

Association des entreprises Valais excellence

Verband der Unternehmen Valais excellence

Technoark 10

CH – 3960 Sierre

027 455 54 58

info@valais-excellence.ch

www.valais-excellence.ch

twitter.com/vsexcellence

Dans le présent rapport annuel, l'Association des entreprises Valais excellence est abrégée AEVEX.

Im vorliegenden Jahresbericht wird der Verband der Unternehmen mit VUVEX abgekürzt.

Ce rapport est disponible en format électronique uniquement.

Der Geschäftsbericht wird nur elektronisch veröffentlicht.

Pour des raisons de rationalisation et compte tenu de la culture bilingue de l'Association des entreprises Valais excellence, les chapitres de ce rapport de gestion sont rédigés indifféremment en français ou en allemand.

Aus Rationalisierungsgründen, sowie um der Zweisprachigkeit des Vereins der Unternehmen Valais excellence Rechnung zu tragen, sind die einzelnen Kapitel des Tätigkeitsberichtes entweder auf Französisch oder auf Deutsch verfasst worden.

COPYRIGHTS © Valais/Wallis Promotion, © Office du
Tourisme de Fully, ©lenouveliste, ©Walliser bote, ©FDDM,
©Canal9

Table des matières

<u>Wort des Präsidenten</u>	4
<u>Mot du président</u>	5
<u>Notre entreprise</u>	6
<u>Axes stratégiques</u>	8
<u>Activités 2015</u>	9
<u>Liste des entreprises certifiées Valais excellence</u>	14
<u>Force de proposition</u>	25
<u>Statistiken</u>	26
<u>Procès-verbal AG 2015</u>	27
<u>Comptes d'exploitation 2015</u>	31
<u>Rapport des réviseurs</u>	34
<u>Témoignage</u>	35
<u>Merci !</u>	36

Wort des Präsidenten

Das erste Label Valais excellence wurde vor 15 Jahren verliehen, und die Organisation, welche Unternehmen mit dieser Anerkennung auszeichnet, wurde vor 10 Jahren ins Leben gerufen. Diese beiden Jubiläen haben Ihren Vorstand dazu veranlasst, über die Zukunft von Valais excellence nachzudenken. Neben den grossen Veranstaltungen, die zur Förderung des Austauschs zwischen den Mitgliedsunternehmen organisiert wurden – Expo Milano 2015, Nacht der Excellence und das Treffen mit den Kandidierenden bei den Eidgenössischen Wahlen – waren diese Brainstorming-Sitzungen das bedeutendste Ereignis des Geschäftsjahres 2015.

Die Ausgangslage ist klar: Valais excellence verschafft seinen Mitgliedern einen echten Mehrwert, und unser Verband befindet sich in einer äusserst gesunden Lage. Dennoch schwächt sich die Zunahme der Mitgliederzahl ab; daher ist es wichtig, dass Valais excellence ein neues Kapitel aufschlägt, damit dieses wunderbare Projekt nicht Gefahr läuft, an Schwung zu verlieren und früher oder später unterzugehen.

Der Elan, mit dem die Unternehmensleiter an der Reflexion über die Zukunft von Valais excellence teilgenommen haben, ist ein deutliches Zeichen für ihre Verbundenheit mit diesem Projekt. Die Arbeitsergebnisse der verschiedenen Gruppen und des Vorstands führen zu einer Strategie, die man „Erneuerung in der Kontinuität“ nennen könnte. Die Bedürfnisse der verantwortungsbewussten, sozial engagierten und gesellschaftlich relevanten Unternehmen dieses Kantons haben sich nicht geändert, und dies ungeachtet der Krise. Von Valais excellence erwarten sie:

1) Unterstützung bei der Verbesserung der Qualität und der nachhaltigen Unternehmensführung

2) eine Plattform zum Austausch von Erfahrungen und Kenntnissen mit Führungskräften, die ihre Werte teilen

3) Instrumente, die es ihnen ermöglichen, sich durch eine einzigartige Positionierung von der Konkurrenz abzuheben. Also keine Revolution, auch keine Neudefinition des Grundauftrags, sondern vielmehr eine Bekräftigung dessen, was die Stärke unseres Labels ausmacht.

Die Erwartungen richten sich auf dieselben Themen wie bei der Gründung des VUVEX, steigen jedoch zunehmend. Der Vorstand und das Personal des VUVEX haben sich umgehend an die Arbeit gemacht und Massnahmen zur Stärkung von Valais excellence eingeleitet. Diese Projekte betreffen insbesondere den Unternehmerclub (neue Austauschplattformen wie das Forum Valais excellence an der Prim'Vert), die Einführung eines Managementsystems für mittlere und Kleinstunternehmen (Lösung „Hotels“ und Branchenlösung „organisierte touristische Beherbergung“ in Zusammenarbeit mit ritzy* und der USPI) und Marketingaktivitäten rund um die Label ausgezeichneten Unternehmen (Einführung der Valais excellence card für die Mitarbeitenden, Partnerschaft Kanal9).

Um diese ambitionierten Projekte zu verwirklichen und VUVEX zu einem neuen Meilenstein zu verhelfen, hat der Vorstand beschlossen, die Personalressourcen für die Akquisition, die Begleitung und das Management von Projekten zu erhöhen.

Durch den neuen Auftrieb, den Valais excellence erfährt, kann der Verband seine bedeutende Aufgabe in der Walliser Wirtschaft noch engagierter erfüllen.

Yvan Aymon, Präsident

Mot du président

Le premier label Valais excellence a été attribué il y a 15 ans. L'association qui le valorise a vu le jour il y a 10 ans. Ces deux anniversaires étaient l'occasion pour votre comité de lancer une réflexion sur l'avenir de Valais excellence. Hormis les grandes manifestations organisées pour favoriser les échanges entre les entreprises membres, Milano 2015, la Nuit de l'excellence, la rencontre avec les candidats aux élections fédérales, ces séances de réflexion, véritable laboratoire d'idées, auront été le fait marquant de l'exercice 2015.

Le constat de départ est clair. Valais excellence apporte une réelle plus-value à ses membres et notre association est dans une situation très saine. Malgré tout, la croissance du nombre de membres s'atténue, il est donc important pour Valais excellence d'entrer dans une nouvelle aire, sans quoi ce merveilleux projet risque de s'essouffler et, à terme, de disparaître.

L'enthousiasme avec lequel des dirigeants d'entreprises ont participé à la réflexion sur l'avenir de Valais excellence est un signe fort de leur attachement à ce projet. Les résultats du travail des différents groupes et du comité débouchent sur une stratégie qu'on pourrait qualifier de « Régénération dans la continuité ». Les besoins des entreprises responsables et citoyennes de ce canton n'ont pas changé et ce, malgré la crise. Elles attendent de Valais excellence un soutien à l'amélioration de la qualité et du management durable, une plateforme d'échange d'expériences et de connaissances avec des dirigeants qui partagent leurs valeurs ainsi que des instruments leur permettant de se distinguer de la concurrence par un positionnement unique.

Pas de révolution donc, ou de redéfinition de la mission de base, mais bien un renforcement de ce qui fait la force de notre label. Les attentes portent sur les mêmes thèmes qu'à la création de l'AEVEX mais sont de plus en plus fortes. Le comité et le personnel de l'AEVEX se sont immédiatement mis au travail pour lancer les actions allant dans le sens d'un renforcement de Valais excellence. Ces projets touchent notamment à l'animation du club d'entrepreneurs (nouvelles plateformes d'échange comme le Forum Valais excellence à Prim'Vert), à la mise en place de système de management pour les PME et TPE (solution « hôtels » et solution de branche « hébergement touristique organisé » en collaboration avec ritzy* et l'USPI), à la valorisation des entreprises labellisées (lancement de la Valais excellence card pour les collaborateurs des entreprises membres, partenariat Canal9). Pour réaliser ces projets ambitieux et permettre à l'AEVEX de passer un nouveau cap, le comité a décidé d'augmenter les ressources humaines dévolues à la prospection, à l'accompagnement et à la gestion de projet.

Valais excellence s'est offert un nouveau souffle qui va lui permettre de poursuivre, avec encore plus d'enthousiasme, sa noble mission dans l'économie valaisanne.

Yvan Aymon, Président

Notre entreprise

Association des entreprises Valais excellence (AEVEX)
Verein der Unternehmen Valais excellence (VUVEX)

Les buts de l'AEVEX :

- a) Accompagner la mise en œuvre des principes du développement durable dans les entreprises valaisannes.
- b) Encourager l'amélioration continue de la qualité des prestations.
- c) Gérer les critères d'attribution du label Valais excellence.
- d) Distinguer et promouvoir, par le label Valais excellence, la responsabilité sociale des entreprises valaisannes.
- e) Défendre les intérêts des entreprises Valais excellence au sein des organismes de promotion.
- f) Coordonner et animer les échanges entre les entreprises membres de l'association.
- g) Développer, gérer et promouvoir les outils de gestion de la qualité et de l'excellence.

Président et membres du comité / Präsident und Ausschussmitglieder

- ★ Yvan Aymon (Président),
- ★ Angelica Brunner
- ★ Beat Anthammatten
- ★ Emmanuel Bonvin
- ★ Raymond Carrupt
- ★ Michel Charbonnet
- ★ Frédéric Rouvinez

Organe de révision / Revisionsorgan

Lors de l'Assemblée générale du 10.10.2012, la *fiduciaire Fidag SA* a été désignée comme organe de révision.

Direction et personnel / Direktion und Personal

- ★ Mme Sandrine Foschia, Coordinatrice de projet
- ★ M. Eric Imstepf, Coordinateur de projet
- ★ M. Valentin Z'Brun, Stagiaire MPC jusqu'au 3 juillet 2015
- ★ Mme Fanny Beney, Collaboratrice administrative dès le 6 juillet 2015





Axes stratégiques

Les axes stratégiques présentés ci-dessous ont été définis et présentés aux membres lors de l'assemblée générale 2015. La mission principale de l'AEVEX est de promouvoir le développement durable et la citoyenneté dans les entreprises valaisannes. Cette mission se traduit à travers 4 piliers (schématisés ci-dessous):

1) **Sensibilisation et solutions d'aide au management**

Ce premier pilier concerne la mise en œuvre de systèmes de management. Il consiste à informer les entreprises des avantages d'un tel système et à trouver les meilleures solutions adaptées à chaque entreprise. Les activités principales qui y sont liées sont la formation d'aide à la mise en œuvre d'un SMI, l'accompagnement individuel, le développement de solutions de branche et d'outils de management.

2) **Animation du réseau d'entreprises**

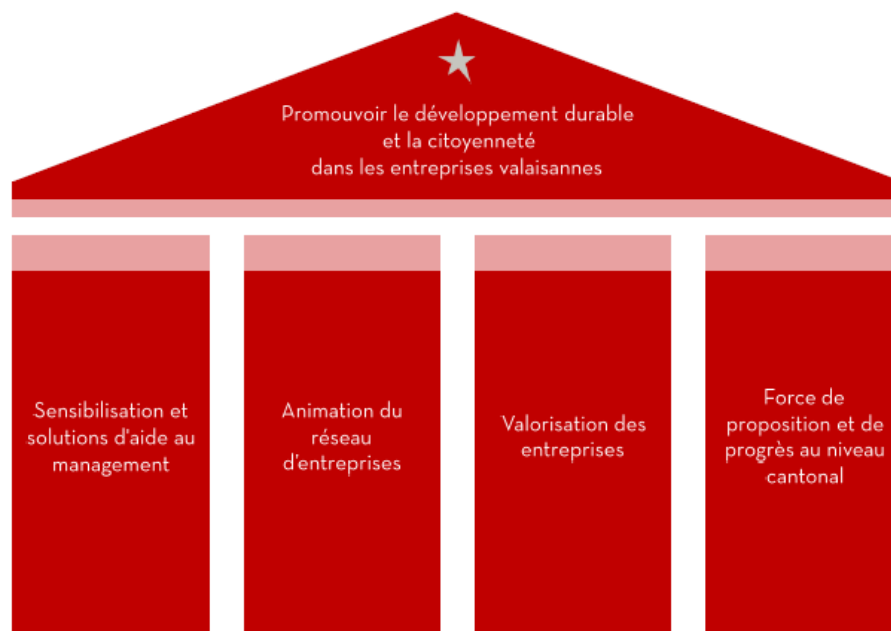
Ce pilier se dédie à l'organisation de rencontres, d'événements (journée réseau) et de formations continues dans le but de dynamiser le réseau des entreprises Valais excellence.

3) **Valorisation des entreprises**

La mise en valeur des entreprises certifiées fait partie de nos missions. Elle se traduit par la création de prospectus expliquant la démarche, par l'organisation de la Nuit de l'excellence avec la remise des certificats et des Valais excellence Awards, par la réalisation et la diffusion de spots publicitaires sur Canal9...toutes ces actions ont pour objectif de mettre en valeur les engagements pris par les entreprises certifiées Valais excellence.

4) **Force de proposition et de progrès au niveau cantonal**

Ce nouveau pilier est né sous l'impulsion du comité en 2015. L'objectif étant de faire avancer l'économie valaisanne de façon responsable, grâce à l'impulsion des entreprises Valais excellence (6000 emplois et 2.5 mia).



Activités 2015

SENSIBILISATION ET SOLUTIONS D'AIDE AU MANAGEMENT

Sensibilisation à la démarche

La sensibilisation à la démarche Valais excellence auprès des PME valaisanne est un travail de longue haleine. En 2015, 37 entreprises valaisannes ont reçu la visite d'un représentant Valais excellence et ont manifesté un intérêt pour la valeur ajoutée amenée par la mise en place d'un système de management intégré.

10 conférences ont permis de sensibiliser soit le grand public soit des professionnels aux enjeux liés à un engagement responsable d'une entreprise.

Quelques 12 parutions dans les médias locaux ont mentionné Valais excellence ou ont parlé de la certification des entreprises. Une visibilité appréciée pour notre association.

Accompagnement / Formation

En 2015, une formation spécifique « management environnemental » de 3 modules a été proposée à toutes les entreprises francophones du secteur de l'industrie disposant déjà d'une démarche qualité (ISO 9001). En ajoutant une dimension environnementale (ISO 14001) à leur management, ces entreprises y trouvent un certain nombre d'avantages comme l'optimisation de leurs coûts, la maîtrise des risques environnementaux et l'amélioration de leur image. Cinq entreprises ont participé à ces cours.

5 nouvelles entreprises ont pu profiter d'un accompagnement individuel par l'AEVEX afin de mettre en œuvre un SMI. L'accompagnement dure en principe une année et passe notamment par la définition d'une stratégie d'entreprise, l'analyse environnementale et de sécurité, la définition des processus, la gestion de la documentation et l'amélioration continue.

Outils de management

La révision des normes ISO 9001 et 14001 parues en 2015 a vu naître de nouvelles exigences en matière de gestion du risque et de gestion des parties intéressées. Afin de permettre aux entreprises de répondre aux nouvelles exigences, l'AEVEX a développé, durant l'année, des solutions en termes d'outils.

Une vaste palette d'outils est à la disposition des membres sur simple demande auprès du team de l'AEVEX.

ANIMATION DU RÉSEAU D'ENTREPRISES

Synergies excellence / Formations continues

En juin 2015, une synergie chez Pfefferlé & Cie SA a permis à la dizaine de personnes présentes, de découvrir une entreprise dynamique et qui fait preuve de conscience écologique. La thématique abordée à cette occasion, « stratégie climatique des PME » a permis à Christian Pfefferlé d'expliquer la démarche de certification Swiss Climate qui valide les effets de réduction des émissions de CO2. Corina Helfenstein, spécialiste de la thématique chez Swiss Climate a complété cette présentation en informant des avantages liés à une telle démarche. De façon ludique, les participants ont également pu tester les vélos électriques mis à disposition des collaborateurs de l'entreprise. Ce projet de mobilité douce avait d'ailleurs séduit le jury des Valais excellence Awards en 2014 puisqu'il en avait obtenu le 1er prix, notamment pour son aspect participatif, responsable et exemplaire.

Lors d'une formation dispensée par l'agence Stil Communication en début d'année, une dizaine de personnes ont découvert les joies de la communication écrite, à travers un cours qui leur a permis d'acquérir les règles de base de l'écriture efficace mais également d'apprendre à exprimer leurs idées de façon clair, concise et attrayante.

Les changements intervenants dans le cadre des nouvelles normes ISO 9001 et 14001 :2015 ont fait l'objet de deux cours de formation en mai et en septembre. Ils ont permis aux participants, quelques 32 personnes, de connaître les principes et nouveautés apportées par la révision des normes. Il leur a également permis de découvrir les nouvelles exigences en matière de gestion du risque.

Journée réseau

Une matinée, un thème et une multitude d'intervenants spécialisés. La journée réseau organisée en collaboration avec la Fondation pour le développement durable des régions de montagne (FDDM) abordait, en mai 2015, le sujet de l'optimisation des coûts grâce à la mutualisation. Mutualisation de services, de la gestion de la mobilité ou encore regroupement des forces pour la promotion touristique ou le marketing. Chaque intervenant a su convaincre l'auditoire de la fameuse devise « l'union fait la force » !

Cette matinée organisée chez Eco Bois Recyclage SA à Vétroz a réuni une trentaine d'entrepreneurs désireux de découvrir les conférences et les bonnes pratiques sur le thème. De nombreux contacts se sont créés à cette occasion.

M. Stefan Studer, Directeur d'Eco Bois Recyclages SA a organisé une visite commentée des installations de recyclage des déchets organiques et de valorisation énergétique de la biomasse.

Selon un sondage satisfaction mené auprès des participants, nous avons pu évaluer le taux de satisfaction à 86%. La visite des installations a été particulièrement appréciée et comme apportant une réelle dynamique à la matinée. Ce modèle sera répliqué pour les prochaines éditions.



Une journée « responsable » à l'EXPO Milano 2015

« Nourrir la planète, énergie pour la vie », tel était le thème de l'Expo Milano 2015 qui a accueilli quelques 22 millions de visiteurs dont 2 millions sur le Pavillon Suisse. Une excellente vitrine pour le Valais touristique, agricole, culturel mais également le Valais en qualité de pôle économique.

M. Guido Palazzo, professeur à l'université de Lausanne, invité de marque lors de la journée des entreprises Valais excellence a su séduire un parterre d'une centaine d'entrepreneurs valaisans, ayant tous obtenus la certification Valais excellence. Engagé et expérimenté, il a su titiller le confort de chacun par des exemples marquants d'irresponsabilité sociale et éthique à travers le monde, ayant mené à des catastrophes écologiques et humaines.

Les entrepreneurs Valais excellence ont été d'autant plus sensibles à ces propos puisque ils sont tous impliqués dans une démarche de certification ISO 9001 & 14001 ainsi que dans la labellisation Valais excellence liées à des critères économiques, sociaux et environnementaux. Des entreprises performantes, responsables et citoyennes qui tentent, à leur échelle, de limiter les dégâts. Le proverbe « Les petits ruisseaux font de grandes rivières » prend tout son sens !

Une journée originale, un lieu unique et un intervenant de marque qui ont fait l'unanimité auprès des participants.



ecuador

DISCOVER
OUR EVOLUTION.

WALWALLIS
INS HERTZ
GEMESSELT.

WALWALLIS
INS HERTZ
GEMESSELT.

WALWALLIS
INS HERTZ
GEMESSELT.

WALWALLIS
INS HERTZ
GEMESSELT.

Liste des entreprises certifiées Valais excellence

(état au 31.12.2015)

Transports publics / Verkehrsmittel

AG für Verkehrsbetriebe Leuk-Leukerbad und Umgebung LLB
 Berthod Transports, Sion
 CarPostal Suisse SA / Région Valais
 Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans (SMC) SA
 PostAuto Schweiz AG / Region Wallis
 RegionAlps SA, Martigny
 Transports de Martigny et Régions SA

Agences immobilières / Immobilien Agentur

Aletsch Service GmbH, Riederalp
 Schmidt Expert Immobilier, Martigny
 TORSA SA (certifié en 2015)

Remontées mécaniques / Bergbahnen

Aletsch Riederalp Bahnen AG
 Bergbahnen Hohsaas AG, Saas-Grund
 Bettmeralp Bahnen AG
 Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG
 Services Techniques Alpines, Sembrancher
 Télé Champéry - Crosets Portes du Soleil SA
 Téléverbier SA
 Torrent-Bahnen, Leukerbad-Albinen AG

Agriculture / Landwirtschaft

Alpfruits SA, Vétroz
 Biofruits SA, Vétroz
 Les Fruits de Martigny, Riddes
 Tornay Fruits SA, Riddes
 Union Fruits SA, Charrat
 Vs Fruits SA, Charrat

Finances / Finanzwesen

Banque Cantonale du Valais
 Centre de Compétences Financières SA, Sion
 Fiduciaire Fidag

Administrations / Verwaltungen

Administration communale d'Ardon
 Administration communale de Champéry
 Administration communale de Finhaut
 Administration communale de Grimisuat
 Administration communale de Massongex
 Administration communale de Nendaz
 Administration communale de Riddes
 Administration communale de St-Martin
 Association BiblioValais Excellence
 Association hôtelière du Valais
 Caisse cantonale de chômage
 FDDM Fondation pour le développement durable des régions de montagne
 Service cantonal d'agriculture
 Service cantonal du développement économique
 Service du développement territorial
 Service de la formation professionnelle
 Service des forêts et du Paysage (certifié en 2015)
 Service des hautes écoles
 Service parlementaire du Grand Conseil
 Service des registres fonciers et de la géomatique (certifié en 2015)

Caves / Weinbau

Cave Benoît Dorsaz, Fully
 Cave des Vignerons Sàrl, Fully
 Cave du Chavalard, Fully
 Caves Orsat SA, Martigny
 Charles Bonvin Fils, Sion
 Cave Henri Valloton, Fully

Cave Mandolé, Saillon
 Cave Philippe et Véronyc Mettaz, Fully
 Domaine Rodeline, Fully
 Frédéric Varone Fils, Sion
 Fully Grand Cru
 Imesch Vins, Sierre
 Interprofession de la vigne et du vin du Valais
 Provins Valais, Sion
 Rouvinez Vins, Sierre

Hébergement / Unterkunft

Camping Santa Monica, Raron/Turtig
 Esprit Energie, Ayent
 Ferienart Resort & Spa, Saas-Fee
 Hotel des Alpes, Fiesch
 Hôtel Olympic / Amadays, Crans-Montana
 Hotel Relais Bayard, Susten
 Hotel Ibis, Sion

Restauration / Gastronomie

Association Saveurs du Valais
 Café Restaurant de la Gare, St-Maurice
 Fondation du Château de Villa, Sierre
 Restaurant Chez Gaby, Champoussin
 Steak House Martigny

Agro-alimentaire / Lebensmittel

Arnold Walker AG, Bitsch
 Boulangerie Taillens SA, Crans-Montana
 Cher-Mignon SA
 Gabriel Fleury SA, Granges
 Gebr. Augsburg AG Rhonemühle Naters
 Migros Valais

Tourisme / Tourismus

Champéry Tourisme (certifié en 2015)
 Crans-Montana Tourisme
 Nendaz Tourisme
 Sierre-Anniviers Tourisme
 Touristische Unternehmung Grächen
 Vallée du Trient Tourisme

Agrotourisme / Agrotourismus

Fol'terres Sàrl, Fully
 Gîte rural des Vergers, Vétroz

Industrie

Aproz Sources Minérales SA
 Citerna Ardon SA
 Dransenergie SA
 Ecobois Recyclage SA, Vétroz
 Eskiss SA / Martigny Design Group SA
 FMV Forces Motrices Valaisannes
 Garage Zermatten (certifié en 2015)
 Hydro Exploitation, Sion
 LAMI SA (certifié en 2015)
 Les Creusets SA (certifié en 2015)
 Membratec SA, Sierre
 Mengis Druck AG, Visp
 Pfefferlé Cie SA, Sion
 Sateldranse SA / Netplus Entremont, Le Châble
 Signal SA, Sion
 Signalisation CDS SA, Martigny
 Studer Innotec SA, Sion
 Univerre Pro Uva SA, Sierre
 UTO Usine de traitement des ordures du Valais central, Uvrier
 Valmedia, Visp
 Valpellets, Uvrier
 Videsa SA, Sion
 Zwissig Victor & Armand SA, Sierre

Bureau d'ingénieurs

BISA - Bureau d'Ingénieurs SA, Sierre
 Bureau de Travaux et d'Etude en Environnement - BTEE SA, Liddes
 Geosat SA, Sion
 Ingénieurs et Géomètres Elzingre SA (certifié en 2015)
 Kbm Engineers SA, Sion

Construction / Bau

Antoine Pralong SA, Chermignon-d'en-Bas
 Astori Frères SA, Sion
 Bativa SA, Sion
 Charly Gaillard & Fils SA, Erde/Conthey
 Coutaz SA, St-Maurice
 Dénériaz SA, Sion
 Emery Epiney SA, Sierre
 Epiney Construction SA, Sierre
 Evéquoz SA, Conthey
 Ulrich Imboden AG, Visp

Formation – Conseil / Bildung - Beratung

Ecole cantonale d'art du Valais, Sierre
 Equipass Sàrl, Sion
 Ertenz Conseil Sàrl, Sierre
 HES-SO Valais-Wallis
 Institut Baladier Deplaine, Sierre
 MD Consult SA, Sierre
 SUVA Sion

Media /Medien

Canal9 / Kanal9
 Rhône FM SA, Sion

Culture / Sports

CERM - FVS Group, Martigny
 Culture Valais / Kultur Wallis (certifié en 2015)
 Festival Week-end au bord de l'eau, Sierre
 Fête de la Châtaigne (certifié en 2015)
 Neige aventure, Haute-Nendaz
 No Limits Canyon, Les Marécottes
 Regionaler Naturpark Pfyn-Finges
 Sport- und Feriencenter Fiesch
 Valrando, Sion

Institutions sociales

ASA-Valais, Sion
 Caritas Valais, Sion
 FOVAHM, Sion

Marketing / Communication

Boomerang Marketing SA (certifié en 2015)
 Valais/Wallis Promotion (certifié en 2015)

VALORISATION DES ENTREPRISES

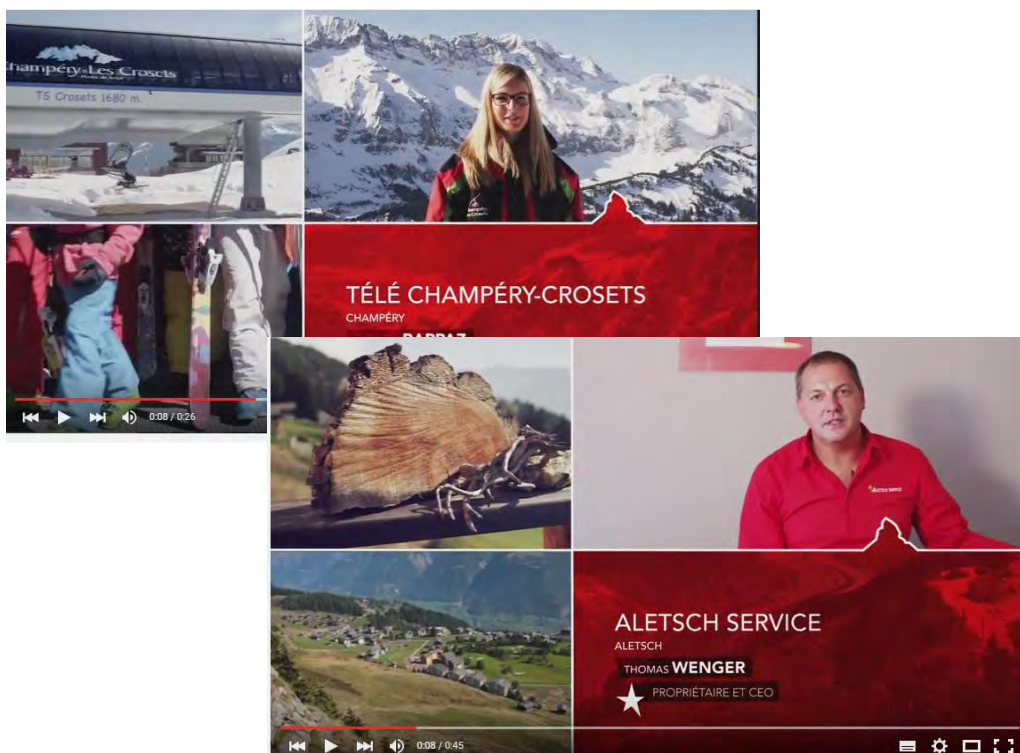
Werbespots auf Kanal9

Im Jahr 2015 haben 19 Valais excellence zertifizierte Unternehmen vom Konzept der Werbespots profitiert, das unser Verband auf die Beine gestellt und darauf ausgerichtet hat, ihre Tätigkeiten ins rechte Licht zu rücken.

Das Konzept sah 45 Sekunden lange Spots (2 Unternehmen pro Spot) vor, die von Imagine-action realisiert und vom kantonalen Regionalsender Kanal9 18 Mal die Woche und auf das gesamte Jahr verteilt gesendet werden, das Ganze zu einem äusserst attraktiven Preis von CHF 1000.-.

Dieses Projekt hat sowohl die positiv dargestellten Unternehmen als auch den Verband angesprochen, der so die Werte des Labels Valais excellence über das Image der leistungsstarken und verantwortungsvollen Walliser Unternehmen übertragen und vermitteln konnte.

Alle gedrehten Spots sind auf www.valais-excellence.ch unter der Rubrik „Unternehmensnetzwerk“, Unterpunkt „Firmenvideos“, zu sehen.



Valais excellence Awards

La distinction annuelle des Valais excellence Awards, qui vise à mettre en lumière les mesures exemplaires pour lesquelles s'engagent les entreprises certifiées Valais excellence, a récompensé deux actions en 2015, lors de la 4ème Nuit de l'excellence.

Le Grand Prix du jury a été décerné à l'entreprise Aproz Sources Minérales SA pour ses efforts écologiques particulièrement efficaces. Le Prix « Coup de cœur » du jury a, quant à lui, été remis à l'Association ASA-Valais qui œuvre pour la formation et les loisirs de personnes handicapées mentales. Ces prix ont été décernés sur la base du critère d'exemplarité et pour la valeur ajoutée apportée à leur entreprise et au Canton du Valais.



De gauche à droite : Michel Charbonnet, Directeur Aproz Sources Minérales SA et Cédric Arnold, Chef du service de la protection de l'environnement



De gauche à droite : Misaël Ecoeur, Chef du Centre de contact économique, Service du développement économique, Olivier Salamin, Directeur ASA-Valais, Michaël Hugon, Président ASA-Valais

Grand Prix du jury :

Emballages réduits, eau plus légère

Entreprise:

Aproz Sources Minérales SA est leader sur le marché des eaux minérales et des sirops en Suisse. Depuis son entrée dans le groupe Migros en 1958, elle n'a jamais cessé de se développer. Aproz a obtenu le label de la Fondation Nature et Economie en 2014.

Action :

diminution du poids des emballages, grâce au nouveau conditionnement de la bouteille.

Lancé en août 2014, le nouvel emballage de la bouteille Aproz a été repensé d'un point de vue écologique pour utiliser moins de PET. Le défi consistait également à apporter une réelle stabilité à la nouvelle bouteille, plus épurée et plus maniable, tout en garantissant le meilleur stockage possible. Le poids de l'emballage a également diminué avec les nouveaux films d'emballage pour les six-packs de la gamme Aproz, nettement moins épais. En 2012, l'entreprise avait déjà modifié ses bouchons en optant pour un format plus court et donc moins gourmand en plastique.

Résultats:

les emballages ont perdu plus de 253 tonnes par année depuis 2012. La marque Aproz a ainsi économisé 115 tonnes de plastique en changeant son système de bouchons, 108 tonnes de PET en allégeant ses bouteilles et 30 tonnes de matériel d'emballage en amincissant le film des six-packs.

Valeur ajoutée:

Pour l'entreprise: une action qui confirme ses capacités d'innovation en matière de développement durable, et qui s'ajoute à ses efforts constants dans le domaine (transport par rail et utilisation de PET recyclé, notamment).

Pour la région: en conciliant ergonomie, écologie et économie, Aproz reste à la pointe et renforce sa position de premier embouteilleur d'eaux minérales du pays. Une garantie de stabilité pour les 125 postes valaisans, et une image positive du canton, qui rayonne à l'extérieur.

Pour les clients: la garantie de consommer un produit local et respectueux de l'environnement, dans un format léger et maniable.

Prix Coups de cœur du jury :

Une pension au service de l'école du village

Entreprise:

L'ASA-Valais est une association à but non lucratif qui a pour objectif de fournir à ses membres (personnes handicapées mentales) une offre de formation continue, d'activités socioculturelles et de séjours. Elle est propriétaire depuis plus de 30 ans d'une résidence de vacances à Vercorin, la Pension La Forêt.

Action:

développement et mise en place de l'horaire continu au centre scolaire de Vercorin

Comme beaucoup de villages d'altitude, Vercorin se dépeuple. Bien que son centre scolaire soit récent, sa fermeture semblait programmée, faute d'un nombre suffisant d'élèves... Après avoir sondé les parents, la Commune de Chalais a proposé aux écoliers de la plaine un horaire scolaire continu, avec une pause réduite sur le temps de midi et la possibilité de manger sur place. Pour assurer le repas et sa surveillance, elle s'est associée à l'ASA-Valais et a mandaté l'équipe de la Pension la Forêt. La surveillance est partagée par un membre du corps enseignant, une personne engagée par la Commune et une par l'ASA-Valais.

Résultats:

une trentaine d'écoliers montent à Vercorin chaque jour par le téléphérique Chalais-Vercorin. La Pension La Forêt sert 52 repas quotidiens. L'ASA-Valais a créé de nouveaux postes de travail: un cuisinier à 40%, une surveillante à 10%, deux personnes en situation de handicap (70% et 50%) et un civiliste à 100%. Elle a également développé des partenariats locaux pour l'achat de produits frais

Valeur ajoutée

Pour le village: un établissement reste ouvert toute l'année et anime la vie du village

Pour les habitants: parents et élèves bénéficient de l'horaire scolaire continu

Pour la santé des enfants: des repas frais et équilibrés sont servis selon les critères du label «Fourchette Verte Junior»

Pour la Commune: un prix de revient attractif (partenaire social sans but lucratif) et une solution clé-en-main sur place

Pour l'entreprise: l'ASA-Valais a pu déployer ses activités et agrandir son équipe professionnelle, elle a réussi l'intégration professionnelle de deux personnes en situation de handicap au service des enfants du village.



Nuit de l'excellence

La nuit de l'excellence 2015 a eu lieu le 12 novembre 2015, en présence de plus de 160 invités, dans l'usine de production d'Aproz Sources Minérales SA spécialement mise en lumière pour l'occasion. Cette soirée a permis à notre association d'accueillir 11 nouvelles entreprises certifiées Valais excellence.

- Boomerang Marketing SA
- Canal9 / Kanal9
- Culture Valais / Kultur Wallis
- Dransenergie SA
- Etablissements Torsa SA
- Garage Zermatten SA
- Ingénieurs & Géomètres Elzingre SA
- Office du tourisme Champéry
- Service des forêts et du paysage
- Service des registres fonciers et de la géomatique
- Valais/Wallis Promotion

Wirtschaft | Die Nacht der Excellence: Verleihung der «Valais excellence Awards 2015»

Aproz Sources Minérales SA und ASA-Valais ausgezeichnet

Mit dem «Valais excellence Award 2015» wurden zwei beispielhafte und innovative Massnahmen im Bereich der nachhaltigen Entwicklung belohnt: Die deutliche Reduzierung des Gewichts der Mineralwasserflaschen von Aproz sowie das Engagement von ASA-Valais für die Erhaltung einer Schule in einem Berggebiet.

Diese Preise wurden gestern anlässlich der 4. Nacht der Excellence verliehen.

Der Verband der Unternehmen Valais excellence (VUVEX) hat die Gewinner der «Valais excellence Awards 2015» er-

koren. Dieser Preis wird jedes Jahr für beispielhafte Massnahmen verliehen, die von Valais excellence zertifizierten Unternehmen im Rahmen ihres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses umgesetzt wurden. Der Grand Prix der Jury ging an das Unternehmen Aproz Sources Minérales SA für seine besonders erfolgreichen ökologischen Bemühungen. Das 2014 neu eingeführte Verpackungsmaterial für die Aproz-Flaschen benötigt weniger PET und die Verpackungsstolen für die Sixpacks wurden ebenfalls dünner. Dank diesen zwei Massnahmen konnte das Unternehmen seinen Kunststoffverbrauch senken. In Verbindung mit dem neuen Verschlusskappensystem, das 2012

eingeführt wurde, werden nun jährlich über 253 Tonnen Verpackungsmaterial eingespart. Für den VUVEX zeigt diese Aktion, dass nachhaltige Kriterien in der industriellen Produktion auch ohne Rentabilitätseinbussen umgesetzt werden können. Durch die Verbindung von Ergonomie, Umweltschutz und Wirtschaft stärkt Aproz Sources Minérales SA seine Position als führender Mineralwasserabfüller des Landes.

Im Dienste der Dorfkinder

ASA-Valais, die Vereinigung für alternativ begabte Menschen, erhielt am Donnerstagabend den Preis «Coup de Coeur» der Jury. Um die Schule des Dorfs

Vercorin zu erhalten, hat sie in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Chalais einen Mittagstisch eingeführt, damit für die Schüler ein durchgehender Stundenplan angeboten werden kann. Dank diesen neuen Dienstleistungen, die durch die Ferienpension La Forêt der ASA-Valais sichergestellt werden, konnten neue Arbeitsplätze (auch für alternativ begabte Personen) geschaffen sowie das Dorf neu belebt werden. Diese Massnahmen, welche die sozialen und ökonomischen Kriterien der nachhaltigen Entwicklung erfüllen, stellen auch einige Jahre später noch alle Partner zufrieden. Angesichts der zunehmenden Abwanderung in den Walliser Berg-

gemeinden hat VUVEX diese beispielhafte Aktion mit dem Preis «Coup de Coeur» ausgezeichnet.

11 neu zertifizierte Unternehmen im Jahr 2015

Die Valais excellence Awards 2015 wurden am Donnerstag, 12. November 2015, im Produktionswerk der Aproz Sources Minérales SA in Aproz in Anwesenheit von über 160 Gästen verliehen. Im Rahmen der Nacht der Excellence wurden auch die 11 neu zertifizierten Unternehmen willkommen geheissen. Der Verband zählt nun 172 Mitglieder, die sich gemeinsam für ein leistungsfähiges und verantwortungsbewusstes Management engagieren. |wb

Walliser Bote, 13.11.2015

DÉVELOPPEMENT DURABLE Aproz Sources Minérales SA a reçu hier soir le grand prix de la nuit de l'excellence.

Les bouteilles écolos par excellence

SAMUEL JACQUER

«La décision s'est prise à l'unanimité, c'est une entreprise exemplaire en matière de développement durable.» Pour Yvan Aymon, président de l'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX), ce choix était clair comme de leu de roche. Aproz Sources minérales SA, appartenant majoritairement à la Migros, a remporté hier soir le grand prix du jury lors de la quatrième nuit de l'excellence. La remise de prix avait d'ailleurs lieu dans les locaux du plus grand embouteilleur d'eau minérale en Suisse. «C'est un hasard. La décision du lieu a été arrêtée il y a une année», sourit Yvan Aymon. Tous les efforts consentis depuis quelques années en matière d'économie de matière ont été salués par l'AEVEX.

Ça commence par les bouchons

Pour les eaux minérales d'Aproz, la vocation écologique entre toujours en compte dans les innovations. La dernière évolution de la forme des bouteilles et la diminution de l'emballage ont particulièrement convaincu le jury. «Depuis 2012, tous les cols de nos bouteilles ont perdu quatre millimètres. Nous produisons 165 millions de bouteilles par an, donc ce changement de système de bouchons économise 115 tonnes de plastique par année», indique Michel Charbonnet, directeur de la firme. Non satisfaits d'un nouveau bouchon stylisé et écologique, la direction a aussi voulu donner une forme nouvelle aux bouteilles d'Aproz.

Et ça se propage aux bouteilles

«Nous étions et nous sommes encore convaincus que le mariage entre écologie, économie et ergonomie peut fonctionner», poursuit Michel Charbonnet. Mais la forme d'une nouvelle bouteille ne se décide pas du jour au lendemain. Plusieurs moules ont été nécessaires et des tests



Michel Charbonnet, directeur d'Aproz Sources minérales SA très fier du prix de Valais excellence qui prône le développement durable. SABINE FAPPELLOU

«La décision s'est prise à l'unanimité. C'est une entreprise exemplaire en matière de développement durable.»

YVAN AYMON PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRISES VALAIS EXCELLENCE

«Nous sommes convaincus que le mariage entre écologie, économie et ergonomie peut fonctionner.»

MICHEL CHARBONNET DIRECTEUR D'APROZ SOURCES MINÉRALES SA

internes à la Migros ont été réalisés pour évaluer les attentes des futurs clients. Jusqu'au jour où le compromis entre la bonne forme de la bouteille, l'épaisseur du PET et le prix soit trouvé. «Les bouteilles actuelles d'Aproz sont fabriquées avec 108 tonnes de PET de moins par an que les anciennes. La bouteille de 5 délit-

res est passée de 22 à 18 grammes.»

En remodelant toutes ses bouteilles, l'entreprise, qui emploie 125 personnes, a franchi un dernier cap écologique. En amincissant le film des six-packs, elle réalise une économie de matériel d'emballage de 30 tonnes par an.

Même si, de prime abord, l'industrie de l'eau minérale en bouteille n'apparaît pas comme la plus écologique, le développement durable a toujours fait partie de la culture d'Aproz Sources minérales SA. «Ils vont en effet plus loin que bien d'autres firmes», relève Yvan Aymon. Premier exemple, l'arrivée d'une voie de

chemin de fer directement au cœur de l'usine. «90% de nos livraisons se font par le rail», explique Michel Charbonnet. Dernière pratique appréciée, 35% du PET est conçu à partir de bouteilles recyclées. «Quand le pari est gagnant, il n'y a pas de raison de ne pas agir écologiquement», conclut Michel Charbonnet. ☺

L'ASA-VALAIS REMPORTE LE PRIX COUP DE CŒUR DU JURY



Les enfants de Chalais mangent à midi à la pension La Forêt. DR

Deuxième récompense attribuée hier soir, le prix coup de cœur du jury a été décerné à l'association ASA-Valais, dont l'objectif est de fournir à des personnes handicapées mentales une offre de formation continue, d'activités socioculturelles et de séjours. Si l'association a convaincu le jury, c'est par son action qui permet à 52 élèves de Chalais et Vercorin de manger tous les midis à la pension La Forêt, en sa possession. «Nous sommes fiers. Par cette action hors cadre, nous avons réussi à préserver l'école de Vercorin, à permettre le fonctionnement de notre association et à intégrer des personnes en situation de handicap», souligne Olivier Salamin, directeur de l'ASA-Valais. Un coup de cœur tout à fait unanime au sein du jury. «Il prouve que ce n'est pas la taille de l'entreprise qui compte et que chacun peut agir en matière de développement durable», note Yvan Aymon, président de l'association des entreprises Valais excellence. À noter qu'onze entreprises ont été certifiées Valais excellence hier soir à Aproz. ☺

Le Nouvelliste, 13.11.2015

Kommunikationsmaterial

Im Frühjahr 2015 wurde eine neue Ausgabe unserer Präsentationsbroschüre herausgegeben, die nicht nur optisch besticht, sondern vor allem mit einer einfachen Aussage überzeugt.

Diese Broschüre steht allen Valais excellence zertifizierten Unternehmen zur Verfügung, die damit bei ihren Kunden, Partnern und/oder Lieferanten ihr starkes, verantwortungsbewusstes, soziales und gesellschaftliches Engagement präsentieren können.

Der Prospekt ist in A5-Format gehalten und sowohl in französischer als auch in deutscher Sprache erhältlich. In dem dazu angebotenen Aufsteller aus Plexiglas kommt diese Broschüre besonders gut zur Geltung.



Die neu entwickelten Kommunikationsträger sollen den Mitgliedern die Gelegenheit geben, ihr Engagement und die vom Label Valais excellence verkörperten Werte klar und taktvoll vorzustellen. Diese Artikel sind im Onlineshop erhältlich und ausschliesslich den Unternehmen vorbehalten, die die Zertifizierung nach ISO 9001 und 14001 und das Label Valais excellence erhalten haben.



FORCE DE PROPOSITION

Débat Elections fédérales

Une quarantaine d'entrepreneurs Valais excellence ont assisté à un débat, organisé par notre association, dans le cadre des élections fédérales et en collaboration avec Rhône FM. Quatre candidats valaisans ont été « mis sur le gril » et ont répondu à des questions traitant des situations suisses et valaisannes, des conditions cadres, des spécificités valaisannes et de l'image du Canton mais également des perspectives au niveau du développement durable.

Positionner l'Association des entreprises valais excellence comme une force de proposition politique au niveau cantonal est un axe qui a été envisagé par le comité de l'Association mais qui, après réflexion, ne sera pas considéré comme prioritaire. Les axes stratégiques s'orientant vers l'amélioration des performances durables des entreprises (sensibilisation et accompagnement) et leur valorisation a été défini comme le cœur de métier de notre association.

Les entreprises Valais excellence
PERFORMANTES
ET RESPONSABLES



DÉBAT ÉLECTIONS FÉDÉRALES
INVITATION

« LES PARTIS FACE
AUX ENTREPRISES
VALAIS EXCELLENCE »

Ils veulent être élus ou réélus... Mais que feront-ils concrètement pour l'économie valaisanne, une fois à Berne ?

L'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX) met les candidats aux élections fédérales sur le gril, en collaboration avec Rhône FM, à l'occasion d'un débat.

**Le mercredi 26 août 2015 à 19h,
au Techno-Pôle à Sierre, salle Electra**

Quatre candidats, représentants des quatre partis politiques principaux, répondront aux préoccupations des entrepreneurs:

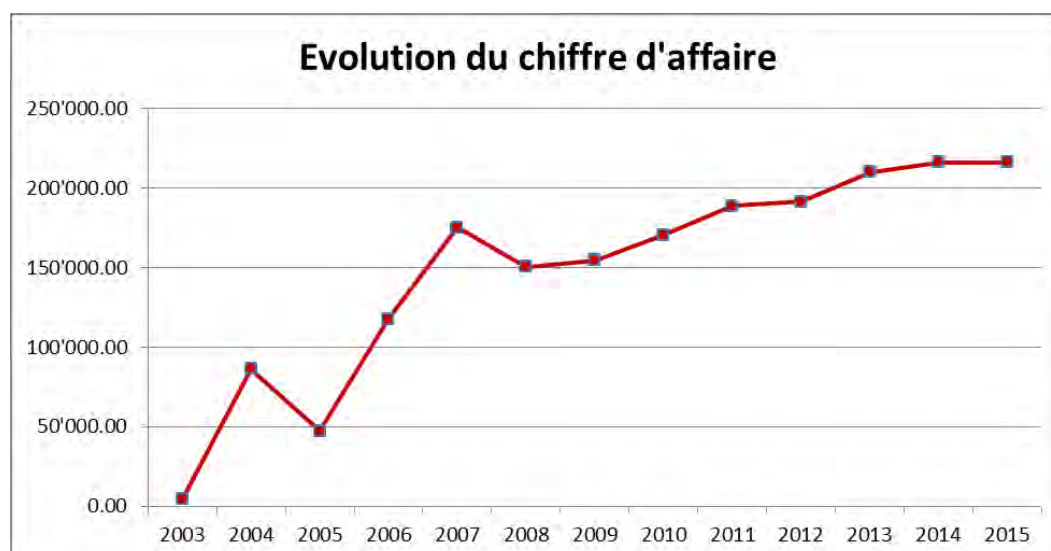
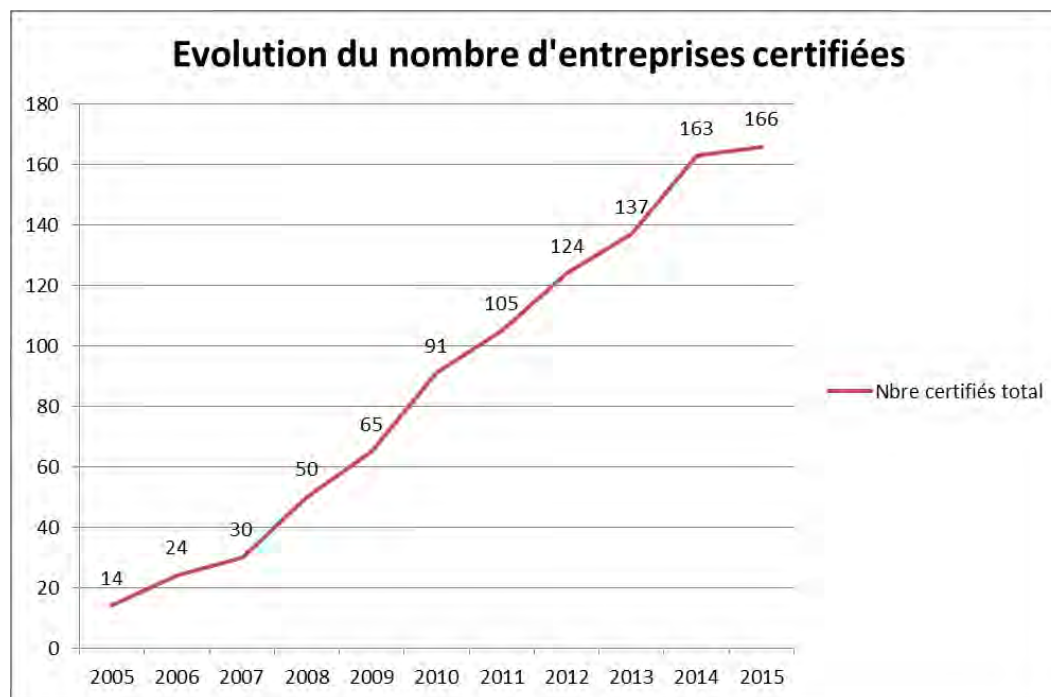
- Jean-René Fournier (PDC)
- Pierre-Alain Griehling (PLR)
- Olivier Salamin (PS)
- Jérôme Desmeules (UDC)

L'occasion de voir clairement les positions et les engagements de chacun sur des thèmes essentiels pour l'avenir d'une économie valaisanne « performante et responsable »!

Durée: 1 heure. Le débat sera suivi d'une agape.

Participation gratuite
sur inscription jusqu'au 20 août à:
info@valais-excellence.ch

Statistiken



Procès-verbal AG 2015

Ouverture de l'Assemblée

1. Mot de bienvenue M. Yvan Aymon, Président de l'AEVEX

Yvan Aymon souhaite la bienvenue aux membres du comité de l'Association des entreprises Valais excellence, aux membres, aux invités, aux collaborateurs.

Il adresse un bienvenu particulier à M. Damian Constantin, directeur de Valais-Wallis Promotion qui présentera les opportunités et les défis de la structure multisectorielle ayant pour objectif la construction d'une image forte et innovante du Canton.

Le président excuse les invités absents : Mme Karin Perraudin, Présidente de VWP et M. Jean-Michel Cina, Chef du département de l'économie et énergie.

Le président de l'AEVEX pense que Valais excellence pourrait être imagé telle une grande fresque dont le résultat n'est perceptible qu'après une longue période d'ouvrage acharné. Il ajoute que la situation actuelle est positive et solide, que la croissance du nombre d'entreprises membres est d'environ 15% par année, que les entreprises certifiées représentent un chiffre d'affaire global de 2 milliards de francs pour environ 6000 emplois en Valais.

Il annonce que le comité dynamique de l'AEVEX songe maintenant à lui donner un deuxième souffle qui permettra de faire entendre les voix des entreprises et institutions les plus performantes et les plus responsables du Canton.

Il conclut en parlant du « nouveau développement durable » des territoires, celui des valeurs partagées qui valorise avant tout les entreprises en mettant l'accent sur l'environnement et l'aspect responsable (Shared Value).

Yvan Aymon annonce que, comme le prévoient les statuts de l'Association, l'Assemblée générale a été annoncée 20 jours à l'avance et que tous les membres ont reçu l'ordre du jour. Il ajoute qu'aucune demande de modification d'ordre du jour n'a été reçue, celui-ci se déroulera comme prévu. Il annonce que les personnes le souhaitant pourront bien entendu intervenir au point 6 « Divers » de l'ordre du jour.

Il informe que le rapport d'activités incluant le PV de la dernière AG et les comptes 2014 était, comme mentionné dans la convocation, téléchargeable sur le site internet.

Il annonce que l'assemblée compte 46 représentants des membres entreprise et que les décisions se prennent à la majorité absolue des voix des membres présents soit : 24.
Pour terminer, le président nomme les scrutateurs : MM. Eric Imstepf, Patrick Rey et Laurent Rossier.

2. Procès-verbal de l'AG extraordinaire du 11.06.2014

La lecture du procès-verbal n'est pas exigée

Le procès-verbal est accepté à l'unanimité.

3. Rapport d'activités 2014 – Projets 2015

Eric Imstepf présente les activités de l'AEVEX ainsi que les projets en cours. Il rappelle la mission principale de l'Association qui est de promouvoir le développement durable et la citoyenneté dans les entreprises valaisannes. Il ajoute que cette mission se traduit à travers quatre piliers dont il va décrire les différentes activités.

Il débute en parlant de la révision des conditions cadres avec, notamment l'entrée en vigueur d'un nouveau règlement en 2 phases (phase 1 = dossier d'entrée en matière et phase 2 = dossier d'attribution du label) dont les objectifs sont la valorisation de la démarche de certification et le renforcement des critères.

★ Sensibilisation et solution de management

915 participants aux conférences
 6 entreprises en formation pour la mise en œuvre d'un SMI
 Améliorations du site internet
 Solution de branche pour les restaurateurs « Saveurs du Valais », en collaboration avec la formation Ritzy
 Importance des coopérations entre entreprises (solutions de groupe, systèmes de management partagés)
 Concept pour les petites structures d'hébergement et les bureaux des guides
 Sensibilisation pour les communes
 Solution de branche pour l'hébergement touristique organisé
 Formation/Accompagnement pour l'hôtellerie

★ Animation du réseau d'entreprises

66 participants aux rendez-vous synergie en 2014
 Journée réseau en partenariat avec la FDDM chez Union Fruits Charrat sur le thème de la Santé & Sécurité en entreprise
 Partenariat avec la HES-SO Valais-Wallis pour un séminaire gestion de projet avec 18 participants qui sera renouvelé en 2015 ainsi que pour un CAS en management de la qualité pour le haut-valais.
 Présentation de l'agenda 2015
 Nuit de l'excellence 2014 avec 170 participants, 20 nouvelles entreprises certifiées et 3 Valais excellence Awards
 Plateforme B to B

★ Valorisation des entreprises

Nouveau prospectus pour expliquer et valoriser la démarche auprès des clients/fournisseurs
 Différentes variantes de logos avec slogan
 Nouveau matériel de promotion
 Partenariat Canal9 – Spots publicitaires
 Film valorisant les actions des Awards
 Pressbook
 Nuit de l'excellence 2015

★ Force de proposition et de progrès au niveau cantonal

Le président rappelle que le comité de l'AEVEX souhaite donner un 2^{ème} souffle à Valais excellence et qu'il a été décidé d'organiser un débat pour interpeller les politiques avant les élections fédérales d'octobre 2015.

Le 26 août les entrepreneurs valaisans qui partagent les valeurs du label Valais excellence auront la possibilité de poser leurs questions à des candidats aux prochaines élections. Il ajoute qu'une séance préparatoire aura lieu début juillet et que le débat sera animé par M. Fabrice Germanier, rédacteur en chef de Rhône FM.

Le président précise qu'il s'agit d'une première étape et que l'objectif final serait de rédiger un document présentant la vision des entrepreneurs de Valais excellence.

Yvan Aymon conclut en donnant quelques informations sur la nouvelle gouvernance de la marque Valais. Il rappelle que le propriétaire de la marque Valais est l'Etat du Valais et que l'AEVEX est propriétaire du label. Il ajoute qu'un Conseil stratégique de la marque Valais a été créé et qu'il intègre trois représentants de l'Etat du Valais (Gérald Dayer, Pierre-Yves Délèze, Eric Bianco), un représentant VWP (Damian Constantin) et un représentant de l'AEVEX (Fredéric Rouvinez). L'AEVEX sera la représentante des utilisateurs de la marque. Il termine en disant que VWP a obtenu le mandat de la gestion opérationnelle et de promotion de la marque Valais.

Le rapport d'activités est approuvé à l'unanimité

4. Comptes 2014

Patrick Rey présente les comptes 2014 qui bouclent avec un bénéfice de Fr. 39'561.76 pour des dépenses de Fr. 412'399.09 et des recettes de Fr. 451'960.85.

Il ajoute que les abonnements des entreprises connaissent une croissance constante et régulière avec une augmentation de Fr. 8000.- en 2014, ce qui confirme l'intérêt des entreprises valaisannes pour la démarche.

Patrick Rey précise que le Canton a maintenu, en 2014, son soutien à l'augmentation de la performance et de la compétitivité des entreprises valaisannes par l'attribution d'un mandat de prestations d'un montant de Fr. 200'000.-

Il ajoute que les recettes diverses de Fr. 13'455.85 proviennent essentiellement de la participation des entreprises aux spots publicitaires diffusés sur Canal9 et que quelques articles publicitaires ont également été vendus.

Il précise que l'accompagnement des entreprises dans la mise en œuvre d'un système de management intégré se reflète par des recettes de formation de Fr. 19'220.- et des coûts de Fr. 2'000.-. L'écart par rapport au budget des coûts de formation s'explique par le fait que l'AEVEX a essentiellement fait appel à ses ressources internes pour coacher les entreprises.

Patrick Rey explique que les charges liées à l'organisation de la Nuit de l'excellence ainsi qu'à la réalisation du film des Valais excellence Awards expliquent le montant imputé au compte « Promotion auprès des entreprises » de Fr. 107'844.30.

Il ajoute que les charges administratives ont légèrement diminué par rapport à l'exercice 2013 pour atteindre Fr. 276'879.59 dont une grande partie pour les frais du personnel chargé de la coordination et de l'accompagnement des entreprises en cours de certification.

Il termine en donnant le total du bilan au 31 décembre 2014 qui s'élève à Fr. 339'029.76. Il ajoute que l'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires et qu'au passif se trouvent les provisions et les résultats reportés à fin 2014.

M. Pascal Vuignier, représentant de la Fiduciaire Fidag SA fait la lecture du rapport de l'organe de révision en ce qui concerne les comptes 2014 de l'AEVEX.

Les comptes 2014 sont approuvés à l'unanimité

5. Budget 2015

Yvan Aymon présente le budget 2015 et informe que le mandat de prestation pour un montant de CHF 200'000.- a été accordé par l'Etat du Valais. Il déplore le refus des organismes de certification de soutenir l'AEVEX, malgré sa demande pour 2015 mais se réjouit de l'augmentation des abonnements de 5%.

Le budget 2015 est approuvé à l'unanimité

6. Divers

Damien Coutaz estime que le lobbying politique devrait se faire également auprès des collectivités publiques et que les entreprises Valais excellence devraient être mieux reconnues lors d'appel d'offres sur les marchés publics, notamment dans le secteur de la construction.

Yvan Aymon répond qu'il s'agit d'une excellente proposition qui entrera dans le plan d'action de l'AEVEX. Il ajoute qu'il faudra trouver des équivalences pour les différents secteurs. Il se réjouit de constater que les communes certifiées Valais excellence sont déjà sensibles à cet aspect et que cela peut parfois faire pencher la balance.

Patrick Bérod se demande si l'outil Manixa ambitionne un développement sur une plateforme cloud.

Yvan Aymon répond que Manixa était fortement lié à Valais excellence au début du projet mais que ce n'est plus le cas. Il ajoute que les fournisseurs de ce logiciel n'ont apporté que peu de nouveaux développements et que c'est fort regrettable. Il conclut en disant qu'à l'heure actuelle, il existe de nombreuses autres solutions pour avoir un système qui fonctionne bien à moindre coût et que le team de l'AEVEX se tient à disposition pour l'informer sur les possibilités.

Le président rappelle le délai pour la remise des dossiers pour le concours des Valais excellence Awards qui est fixé au 31.08.2015.

Pour finir, le président remercie le comité, les membres de l'AEVEX et les collaborateurs. Il remercie Patrick Rey pour la gestion du mandat de comptabilité pour le compte de l'AEVEX. Il tient à remercier tout particulièrement la famille Rouvinez pour l'accueil de cette assemblée générale.

Le président passe la parole à M. Damian Constantin pour sa présentation.

Comptes d'exploitation 2015

Association des Entreprises Valais Excellence Comptes au 31 décembre 2015

	Comptes 2014	Budget 2015	Comptes 2015	Ecart Budget/Comptes
PRODUITS	451'960.85	491'000.00	482'725.45	-8'274.55
Taxes d'entrée	5'220.00	3'000.00	2'240.00	-760.00
Licences entreprises	210'929.80	220'000.00	214'009.30	-5'990.70
Licences régions	2'100.00	0.00	0.00	0.00
Subventions Etat du Valais				
- Soutien au management durable	200'000.00	200'000.00	200'000.00	0.00
Loterie Romande	0.00	16'000.00	0.00	-16'000.00
Formation et coaching	19'565.10	25'000.00	28'177.85	3'177.85
Instruments d'analyse	0.00	500.00	324.05	-175.95
Vente de matériel de promotion	565.85	500.00	1'060.15	560.15
Rendements participations	124.25	0.00	66.40	66.40
Participations aux activités publicitaires	9'259.50	15'000.00	18'056.00	3'056.00
Participations aux événements	0.00	6'000.00	15'740.75	9'740.75
Recettes diverses	4'196.35	5'000.00	3'050.95	-1'949.05
CHARGES	412'399.09	491'000.00	499'191.05	8'191.05
Organes de l'association	7'091.55	6'500.00	8'151.10	1'651.10
Comité	4'309.85	5'000.00	6'390.35	1'390.35
Assemblée générale et divers	2'781.70	1'500.00	1'760.75	260.75
Gestion & administration	276'796.59	291'400.00	317'912.85	26'512.85
Traitements	184'021.55	200'000.00	219'213.25	19'213.25
Charges sociales	41'745.60	44'000.00	48'343.70	4'343.70
Location bureaux	21'408.95	18'000.00	21'345.70	3'345.70
Mandat comptabilité et révision	9'400.00	13'000.00	9'600.00	-3'400.00
Téléphone, ports, abonnements, frais bancaires e	4'728.24	5'500.00	4'978.95	-521.05
Matériel/mobilier de bureau & outil bureautique	2'406.65	2'000.00	3'637.00	1'637.00
Assurances	558.70	600.00	561.00	-39.00
Formation et frais de personnel	7'256.90	3'000.00	4'811.75	1'811.75
TVA non récupérable	5'212.05	5'000.00	5'421.50	421.50
Divers et imprévus	57.95	300.00	0.00	-300.00
Développement & exploitation Valais Excellence	128'510.95	193'100.00	173'127.10	-19'972.90
Recherche & développement	12'401.15	5'000.00	7'576.55	2'576.55
Formation & coaching	2'118.75	40'000.00	7'948.95	-32'051.05
Certification Marque Valais	1'657.40	2'000.00	1'629.00	-371.00
Exploitation du système	3'943.05	3'000.00	4'965.60	1'965.60
Traitement analyses de satisfaction	0.00	500.00	700.00	200.00
Promotion auprès des entreprises	66'414.65	80'000.00	82'326.35	2'326.35
Communication grand public	41'429.65	62'000.00	67'980.65	5'980.65
Frais divers	546.30	600.00	0.00	-600.00
RESULTAT D'EXPLOITATION	39'561.76	0.00	-16'465.60	-16'465.60

Bilan au 31 décembre 2015

Association des Entreprises Valais Excellence

Bilan au 31 décembre

	2014	2015
ACTIFS	339'029.76	328'532.61
<u>Circulants</u>		
Caisse	95.85	249.35
Banques, c/c	325'210.41	309'782.11
Actifs de régularisation	13'723.50	18'501.15
	<u>339'029.76</u>	<u>328'532.61</u>
PASSIFS	339'029.76	328'532.61
<u>Dettes a court terme</u>		
Passifs de régularisation	11'864.60	17'833.05
	<u>11'864.60</u>	<u>17'833.05</u>
<u>Provisions</u>		
Provision pour la promotion de la marque	40'000.00	40'000.00
Provision pour le développement de Valais Excellence	80'000.00	80'000.00
	<u>120'000.00</u>	<u>120'000.00</u>
<u>Capitaux propres</u>		
Résultat reporté	167'603.40	207'165.16
<i>Résultat de l'exercice</i>	39'561.76	-16'465.60
	<u>207'165.16</u>	<u>190'699.56</u>

Les comptes 2015

Les comptes 2015 de l'Association des entreprises Valais excellence bouclent avec une perte de Fr. 16'465.60 pour des dépenses de Fr. 499'191.05 et des recettes de Fr. 482'725.45.

Les licences entreprises sont stables à Fr. 214'009.30 (abonnement Valais excellence et taxe d'entrée). Nous constatons une différence de Fr. 5990.70 avec le montant prévu au budget.

Le Canton du Valais a maintenu, en 2015, son soutien à l'augmentation de la performance et de la compétitivité des entreprises valaisannes par l'attribution d'un mandat de prestations d'un montant de Fr. 200'000.-

L'AEVEX a privilégié un accompagnement des entreprises par du coaching individuel et de la formation en groupe afin de les amener vers une certification ISO 9001&14001 et Valais excellence. Dans les comptes 2015, cet accompagnement se reflète par des recettes de formation et coaching d'un montant de Fr. 28'177.85 et par des coûts de Fr. 7'948.95. L'écart par rapport au budget des coûts de formation s'explique par le fait que l'AEVEX a essentiellement fait appel à ses ressources internes pour coacher les entreprises et qu'elle a donc peu sollicité les intervenants externes.

Parmi les autres recettes de l'association, il convient de relever la participation des entreprises certifiées aux spots publicitaires pour un montant de Fr. 18'056.- ainsi que leur participation pour l'événement dans le cadre de la présence du Valais à l'Expo Universelle de Milan pour Fr. 15'740.75.

Les charges liées à l'événement à Milan dans le cadre de l'Expo, à l'organisation de la Nuit de l'excellence ainsi qu'à la réalisation du film des Valais excellence Awards expliquent en grande partie des montants imputés aux comptes «Promotion auprès des entreprises» et «Promotion grand public» d'un montant total de Fr. 147'607.-.

Les charges administratives sont en augmentation par rapport à l'exercice 2014 pour atteindre Fr. 320'612.85 dont une grande partie pour les frais du personnel. L'augmentation s'explique par le renforcement de l'équipe chargée de la coordination et de l'accompagnement des entreprises en cours de certification.

Le total du bilan au 31 décembre 2015 s'élève à Fr. 328'532.61. L'actif se compose principalement des liquidités disponibles sur les comptes bancaires. Au passif se trouvent les provisions et les résultats reportés à fin 2015.

Rapport des réviseurs



**RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION
SUR LE CONTROLE RESTREINT
A L'ASSEMBLEE GENERALE
DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRISES
VALAIS EXCELLENCE, A SIERRE**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et comptes de résultat) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2015.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

FIDUCIAIRE FIDAG SA

Marc-André Ballestraz
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Raphy Morard

Sion, le 11 avril 2016
1 ex.

Annexes : comptes annuels établis par l'association comprenant :

- Bilans comparés aux 31 décembre 2015 et 2014
- Comptes de résultat comparés aux 31 décembre 2015 et 2014

Témoignage

« La démarche de certification entreprise en 2015 par la Fête de la Châtaigne et l'Office du Tourisme de Fully s'inscrit dans la volonté de professionnalisation et de qualité engagée depuis quelques années par ces deux entités.

Du côté de la Fête de la Châtaigne, il nous paraissait obligatoire de mettre en place un processus de qualité certifiant l'organisation et la sécurité de la manifestation, qui a connu ces dernières années un fort développement et se trouvait à une période charnière. Nous souhaitons assurer la pérennité à long terme de cette fête d'envergure nationale. La labélisation nous a permis de mettre en place tous les outils cadrant la gouvernance et l'organisation de la structure, et nous permet aujourd'hui de mieux connaître notre mission, nos buts et nos limites d'action. La Fête de la Châtaigne, qui accueille chaque année environ 40'000 visiteurs, se doit de mettre en place une sécurité sans faille, nous voulions être en mesure de prouver que le concept de sécurité mis en place était le bon et répondait aux exigences légales.

Il nous semblait également opportun d'effectuer en parallèle la certification de l'Office du Tourisme, le fonctionnement des deux entités étant intimement lié et le personnel étant également le même. Au départ de la démarche, nous étions motivés par le fait de mettre en place tous les outils de management permettant d'assurer la transmission du savoir et la continuité du travail accompli. Au fil de l'aventure, nous avons également bénéficié d'autres outils pour la gestion de projets et le controlling des actions qui nous apportent une réelle plus-value.

Quelques mois après ces deux certifications, nous sommes heureux d'avoir mené à bien ce travail et nous réjouissons de progresser dans une démarche constante d'amélioration. Nous

avons été bien plus loin que les attentes de départ et espérons en retirer les fruits dans les prochaines années. Nous remercions tout le team Valais Excellence pour son aide précieuse au long du processus. »



Merci !

Nous adressons nos remerciements à l'Etat du Valais, par son Département de l'économie, de l'énergie et du territoire pour sa contribution substantielle en 2015 qui a permis, par divers projets, d'augmenter la performance durable et la compétitivité des entreprises valaisannes.

Un grand merci aux entreprises valaisannes membres de l'Association des entreprises Valais excellence, toujours plus nombreuses, qui nous accordent leur confiance tout au long de l'année et qui, par leur engagement constant en faveur de la qualité et leur sensibilité au développement durable, offrent des prestations et des produits de qualité et contribuent ainsi à l'augmentation de la valeur ajoutée de notre canton.

Enfin, nous exprimons notre gratitude à tous nos partenaires qui contribuent, par leurs compétences et leur professionnalisme, à un développement constant des prestations offertes par l'Association des entreprises Valais excellence :

- ★ Aproz Sources Minérales SA
- ★ Ateliers Grand
- ★ Boomerang Marketing SA
- ★ Canal9 / Kanal9
- ★ Ecobois Recyclage SA
- ★ Fondation pour le développement durable des régions de montagne
- ★ FVS Event
- ★ Imagine-action
- ★ PME durable
- ★ Qualitest
- ★ Rhône FM
- ★ Service du développement économique de l'Etat du Valais
- ★ Service de la protection de l'environnement de l'Etat du Valais
- ★ Stil communication
- ★ Valais/Wallis Promotion

Ein herzlicher Dank geht an die Mitglieder des Vereins der Unternehmen Valais excellence, die uns während des ganzen Jahres ihr Vertrauen gewähren. Dank ihrem steten Qualitätsstreben und ihrer Sensibilisierung zugunsten einer nachhaltigen Entwicklung bieten sie qualitativ hoch stehende Leistungen und Produkte an und führen so unserem Kanton einen echten Mehrwert zu.



Valais excellence compte 1620 followers sur Twitter